Разобраться в расхождении

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходные данные

- [ ] **Предмет назван точно.** Кухня не вся квартира. Сузьте вопрос до факта.
- [ ] **Старая версия сохранена.** Известно, что видел клиент. Не стирайте историю.
- [ ] **Полный контекст просмотрен.** Нет удобного обрезанного фрагмента. Откройте соседние условия.
- [ ] **Принадлежность плана сверена.** Объект идентифицирован. Не верьте только имени файла.
- [ ] **10,8 названы данными плана.** Обмер не заявлен. Сохраните источник.
- [ ] **Неизвестное обозначено.** Нет выбранной наугад цифры. Запросите подтверждение.

Ответ и исправление

- [ ] **Ошибка признана конкретно.** Назван неверный файл. Уберите общее оправдание.
- [ ] **Умысел не выдуман.** Факт и мотив различены. Не ставьте диагноз.
- [ ] **Извинение связано с действием.** Указано, что исправляется. Не ограничивайтесь сожалением.
- [ ] **Копии найдены.** Объявления, PDF и сообщения проверены. Составьте список мест.
- [ ] **Видимый результат отделён от отправки.** Сайт и площадка имеют разные статусы. Проверьте читательскую версию.
- [ ] **Лишние данные не пересланы.** Фрагмент относится к вопросу. Уберите чужие персональные сведения.

Значение для клиента

- [ ] **1,6 м² не стали суммой ущерба.** Разница арифметическая. Не выдумывайте цену ошибки.
- [ ] **Стол проверяется отдельно.** Размеры и проход неизвестны. Не обещайте размещение.
- [ ] **Продолжение не навязано.** Клиент может отказаться. Уточните его решение.
- [ ] **Последствия записаны по фактам.** Нет автоматического обещания или отказа. Разберите отдельно.
- [ ] **Срок собственного статуса выполним.** Отсутствие данных тоже сообщается. Не обещайте чужой вывод.
- [ ] **Причина попала в процесс.** Есть источник и проверка объекта. Исправьте способ подготовки карточки.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраняйте дату и принадлежность объекта. Утверждение из файла не считается фактическим обмером без соответствующей проверки.

Спорное утверждение: _____

Фраза / версия	Источник / расхождение	Что проверено / неизвестно
Исходный текст		
Ожидание клиента		
Первый источник		

Исходный текст исчез без объяснения. сохраните версию и историю изменения.

Чужой файл стал основанием для объекта. сверьте принадлежность.

Новая цифра названа обмером. уточните, что она взята из плана.

Исправление везде обещано без проверки. разделите размещения по статусам.

Извинение используется для давления. оставьте клиенту решение о продолжении.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В объявления попадают непроверенные обещания?

Проверьте связь источников, карточек объектов и сообщений клиентам.

Проверить точность процесса →

Спор о честности не заменяет сверку факта. Ошибка, непроверенный источник и разное понимание должны оставаться разными состояниями. Подготовлено 2026-10-16.