Очередь для важных вопросов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Сохранить содержание

- [ ] **Тип прерывания определён.** Есть содержание реплики. Не назначайте мотив.
- [ ] **Ошибка в факте остановлена.** Цена и объект проверены. Не продолжайте неверное.
- [ ] **Все три темы записаны.** Цена, дата, имущество видимы. Добавьте пропущенное.
- [ ] **Автор вопроса указан.** Игорь и Алина различены. Не объединяйте позиции.
- [ ] **Приоритет согласован.** Существенная дата учтена. Спросите, что разобрать первым.
- [ ] **Непонятное слово пояснено.** Участник понимает условие. Не наращивайте терминологию.

Управлять очередью

- [ ] **Обещан конкретный пункт.** Нет бесконечного монолога. Сократите ответ.
- [ ] **Записанный вопрос возвращён.** Есть ответ или статус. Не откладывайте молча.
- [ ] **Правило допускает поправку факта.** Нет запрета уточнять. Оставьте возможность исправления.
- [ ] **Тихому участнику дали слово.** Алина отвечает о своём условии. Не заменяйте её ответ чужим.
- [ ] **Молчание не принято за согласие.** Нужно явное уточнение. Сохраните открытый статус.
- [ ] **Проверена связь при наложении голосов.** Техническая причина возможна. Не обвиняйте без факта.

Фиксировать результат

- [ ] **9,4 не стала ценой продавца.** Это вопрос покупателя. Уточните статус.
- [ ] **10 дней не стали суммой ущерба.** Разница дат отдельна. Не выдумывайте стоимость.
- [ ] **Машина осталась неизвестной.** Нет состава от собственника. Запросите сведения.
- [ ] **Пакет перед передачей подтверждён.** Реплики не склеены автоматически. Уточните все условия.
- [ ] **Открытым вопросам назначены шаги.** Кто и что уточняет понятно. Дополните запись.
- [ ] **Формат продолжения согласован.** Нет навязанной анкеты или звонка. Проверьте удобство.

Запишите факты и следующий шаг

Записывайте слова, которые позволяют восстановить смысл. Номер очереди не означает важность человека.

Существенное ограничение: _____

Вопрос / автор	Тип / приоритет	Ответ / следующий шаг
Первый вопрос		
Второй вопрос		
Третий вопрос		

Очередь скрывает неудобный вопрос. верните его в видимый список.

Один участник говорит за всех. получите ответ адресата.

Вопрос стал принятой ценой. уточните статус решения.

Список записан, но не закрыт. назначьте открытым пунктам действие.

Сбой связи записан как согласие. повторите существенный факт.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После встречи теряются важные уточнения?

Проверьте, как фиксируются вопросы, личные условия участников и следующий шаг.

Проверить порядок общения →

Прерывание бывает исправлением, уточнением или новой темой. Ответ выбирается по содержанию, а не по догадке о характере клиента. Подготовлено 2026-10-16.