Обещание под контролем

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысл обещания

- [ ] **Запрос клиента понятен.** Нет подмены результата отчётом. Уточните опасение.
- [ ] **Цель выделена.** Желание не названо прогнозом. Подпишите статус.
- [ ] **Прогноз имеет основания.** Есть данные и ограничения. Проверьте исходное.
- [ ] **Своё действие названо.** Не только «занимаемся». Конкретизируйте.
- [ ] **Чужое решение отделено.** Нет гарантии от имени покупателя. Уберите необоснованное.
- [ ] **Ресурс проверен.** Команда может выполнить. Сверьте загрузку.

Условия выполнения

- [ ] **Начало определено.** Понятен момент отсчёта. Назовите условие.
- [ ] **Зависимости раскрыты.** Доступ и данные не скрыты. Добавьте их.
- [ ] **Срок реалистичен.** Нет случайной даты. Согласуйте выполнимое.
- [ ] **Доказательство названо.** Есть файл, ссылка или факт. Опишите результат.
- [ ] **Статусы не смешаны.** План не равен исполнению. Разделите этапы.
- [ ] **Данные не придуманы.** Нет фиктивных обращений. Покажите источник.

Отклонения и редактура

- [ ] **Своя ошибка признана.** Рынок не прикрывает просрочку. Назовите невыполненное.
- [ ] **План исправления понятен.** Есть ответственный и шаг. Согласуйте действие.
- [ ] **Нет автоматического снижения цены.** Причина отсутствия отклика не угадана. Проверьте данные.
- [ ] **Специальные последствия проверены.** Компенсация не обещана с ходу. Сверьте условия.
- [ ] **Краткий текст сохраняет границы.** Обложка не обещает больше. Сравните версии.
- [ ] **Абсолютные слова проверены.** «Точно» имеет реальное основание. Исправьте формулировку.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала определите тип утверждения. Не оформляйте желаемую продажу как свою обычную задачу, если её результат зависит от других участников.

Предложение: _____ Версия: _____

Обещание и тип	Зона контроля / зависимость	Срок и подтверждение
Цена / срок цели		
Подготовка		
Размещение		

Желаемое названо гарантией. верните точный статус.

Черновик назван завершённым запуском. проверьте состав.

Повторные сообщения стали новыми покупателями. сверьте реальные обращения.

Своя просрочка списана на рынок. разберите ответственность.

Условие исчезло в коротком заголовке. исправьте обещание.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиенту не видно реальной работы между этапами?

Проверьте действия, подтверждения и ответственных в вашем процессе.

Разобрать контроль работы →

Цель, прогноз и обязательство различаются. Действия агента должны быть наблюдаемыми, а чужое решение не становится его задачей только из-за уверенной реплики. Подготовлено 2026-10-16.