Максимальная скидка на что: сценарий уточнения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Начало и смысл просьбы

- [ ] **Вопрос принят спокойно.** Нет ярлыка несерьёзности. Уберите оценку клиента.
- [ ] **Цель уточнения объяснена.** Нужен конкретный вариант. Скажите зачем спрашиваете.
- [ ] **Этап понятен.** Сбор сведений отделён от предложения. Уточните готовность.
- [ ] **Ветка выбрана.** Вопрос соответствует ответу. Не проходите всё подряд.
- [ ] **Цена актуальна.** Передаются разрешённые сведения. Сверьте источник.
- [ ] **Скидка не выдумана.** Нет обещания без решения. Обозначьте полномочия.

Основание и полный набор

- [ ] **Сумма относится к объекту.** Не спутана с общим бюджетом. Уточните назначение.
- [ ] **Резерв не требуется.** Не вытягиваются лишние данные. Спросите о передаваемом предложении.
- [ ] **Личное согласовано.** Можно пересказать объяснение. Уточните разрешение.
- [ ] **Сравнение проверяется.** Объявление не стало ценой сделки. Назовите источник.
- [ ] **Состояние описано точно.** Вкус не объявлен дефектом. Разделите основания.
- [ ] **Условия перечислены.** Есть дата, имущество и открытое. Соберите полный вариант.

Передача и продолжение

- [ ] **Статус точный.** Интерес не стал покупкой. Исправьте формулировку.
- [ ] **Владелец принимает решение.** Агент не обещает за него. Получите ответ.
- [ ] **Открытые вопросы сохранены.** Не скрыты ради торга. Передайте ограничения.
- [ ] **Нет требования раннего обещания.** Проверки остаются возможны. Спросите о следующем шаге.
- [ ] **Отказ допустим.** Общение можно завершить. Не преследуйте вопросами.
- [ ] **Новый раунд не автоматический.** Есть конкретный предмет. Не снижайте наугад.

Запишите факты и следующий шаг

Если предложения пока нет, это нормальный статус. Не заполняйте пустые поля догадками о готовности клиента.

Этап: _____ Ветка: _____

Ветка / ответ клиента	Что можно передать	Открытое / следующий шаг
Этап		
Основание		
Цена		

Назван неизвестный минимум владельца. уберите обещание.

Личный бюджет раскрывается без согласия. ограничьте сообщение.

Объявление стало доказанной сделкой. верните статус источника.

Общая просьба названа готовностью купить. уточните этап.

Цена обсуждается без остальных условий. соберите предложение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Вопрос о цене не переходит в понятный следующий шаг?

Проверьте обработку обращения, уточнение задачи и передачу предложения между участниками.

Проверить работу с обращениями →

Уточнение нужно для понимания задачи. Оно не требует раскрытия всего бюджета и не даёт агенту права обещать цену за владельца. Подготовлено 2026-10-16.