Срочный ответ без ложного обещания

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Запрос и источник

- [ ] **Уточнить предмет.** Есть одно конкретное условие. Не ответить да на три вопроса.
- [ ] **Уточнить срок.** Есть время и причина. Не считать срочность выдуманной.
- [ ] **Сохранить известное.** Есть запись-основание. Не отвечать по памяти без проверки.
- [ ] **Назвать неизвестное.** Пробел обозначен. Не скрыть за предварительно.
- [ ] **Проверить источник.** Нужный участник определён. Не принять мнение за согласие.
- [ ] **Проверить полномочия.** Граница действия ясна. Не обещать за собственника.

Обещание и ответ

- [ ] **Назвать своё действие.** Оно реально выполнимо. Не гарантировать чужую скорость.
- [ ] **Указать время контакта.** Оно учитывает срок клиента. Не исчезнуть в уточняю.
- [ ] **Разделить результат.** Статус не равен подтверждению. Не обещать безусловный итог.
- [ ] **Вернуться вовремя.** Клиент получил сообщение. Не считать запрос коллеге ответом клиенту.
- [ ] **Сообщить отсутствие.** Оно названо прямо. Не дать ложную уверенность.
- [ ] **Предложить доступное.** Альтернатива имеет свои пределы. Не выдать её за тот же результат.

Новое условие и итог

- [ ] **Сверить ответ.** Он совпадает с запросом либо отличается. Не принять 19:30 за 19:00.
- [ ] **Получить согласие.** Изменение принято нужной стороной. Не объединить разные условия.
- [ ] **Не обещать сохранение.** Есть основание для любой гарантии. Не говорить никто не заберёт без данных.
- [ ] **Записать контакт.** Свой срок выполнен по факту. Не повысить статус всей встречи.
- [ ] **Сохранить открытое.** Ответ клиента ещё ожидается. Не поставить согласовано.
- [ ] **Проверить процесс.** Причина повторной срочности найдена. Не назначить всем мотив манипуляции.

Запишите факты и следующий шаг

Срок вашего сообщения не гарантирует чужого подтверждения. Изменённое время или условие требует отдельного согласования.

Запрос: _____ Срок клиента: _____

Условие / источник	Проверка / свой контакт	Ответ / согласие / открытое

Срочность принята за согласие. проверьте источник.

Обещано за другого. назовите свои полномочия.

Предварительно звучит как точно. обозначьте статус прямо.

Срок прошёл без сообщения. вернитесь с фактическим состоянием.

Новое время принято за старое. согласуйте изменение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент ждёт подтверждения, а команда обещает только уточнить?

Проверьте передачу запросов, промежуточные статусы и контроль собственного срока ответа.

Проверить срочные запросы →

Уточните реальный срок, отделите своё действие от чужого подтверждения и вовремя сообщите фактический статус. Подготовлено 2026-10-17.