Ключи, показания и первая квитанция

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовить передачу

- [ ] **Собрать услуги.** отдельные исполнители и счета. Если нет: не ограничиваться управляющей компанией.
- [ ] **Проверить каналы.** официальный кабинет или адресат. Если нет: не отправлять документы случайному контакту.
- [ ] **Записать право.** дата и основание. Если нет: не подменять датой въезда.
- [ ] **Записать ключи.** акт, дата и время. Если нет: не терять промежуточный период.
- [ ] **Уточнить расчёты сторон.** согласованное условие. Если нет: не переносить его автоматически поставщику.
- [ ] **Определить приборы.** номер, единица и регистры. Если нет: не путать общий и тарифные показатели.

Зафиксировать и направить

- [ ] **Снять показания.** фото и запись в акте. Если нет: не придумывать отсутствующее значение.
- [ ] **Разделить интервалы.** разности одинаковых регистров. Если нет: не складывать разные единицы.
- [ ] **Уточнить старый долг.** услуга, период, основание. Если нет: не считать всё чужим или своим.
- [ ] **Проверить капремонт.** отдельная задолженность. Если нет: не пропускать специальное правило.
- [ ] **Уточнить пакет.** требования каждого адресата. Если нет: не обещать универсальный перечень.
- [ ] **Сохранить обращение.** номер, дата и приложения. Если нет: не путать подачу с результатом.

Проверить результат

- [ ] **Получить ответ.** что конкретно изменено. Если нет: не закрывать по уведомлению о приёме.
- [ ] **Сверить квитанцию.** лицо, период, прибор и объём. Если нет: не проверять только фамилию.
- [ ] **Сверить остаток.** начисления, платежи, перерасчёты. Если нет: не объединять основания долга.
- [ ] **Разобрать расхождение.** запрос с конкретной строкой. Если нет: не вычитать сумму без основания.
- [ ] **Проверить сроки.** плата и показания отдельно. Если нет: не брать старый срок до 10-го.
- [ ] **Передать клиенту папку.** реестр, ответы, следующий шаг. Если нет: не оставлять открытый вопрос без владельца.

Запишите факты и следующий шаг

К-86: 120 кВт·ч за весь интервал = 40 до права + 20 между правом и ключами + 60 после ключей. От права — 80. Денежный расчёт, тарифы и компенсация сторон неизвестны.

Объект: _____ Проверил: _____

Блок	Подтверждено	Следующее действие
Право / ключи		
Показания / долги		
Обращения / счёт		

Показаний на дату права нет. Оставьте пробел и уточните способ проверки периода.

Номер счётчика отличается. Сверьте прибор и сведения исполнителя.

Весь остаток называют чужим. Разделите услуги и отдельно проверьте капремонт.

Заявление принято без результата. Получите ответ и проверьте квитанцию.

Пароль продавца вместо доступа покупателя. Оформите собственный доступ по правилам сервиса.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: что клиент получает после ключей?

Разберите завершение сделки, хранение документов и следующий контакт с клиентом. Диагностическая карта помогает организовать сопровождение; она не рассчитывает коммунальную плату и не заменяет ответ поставщика.

Пройти диагностическую карту риелтора →

Поставщики → даты → показания → виды долгов → обращения → первая квитанция. Обновление сведений в счёте не создаёт право и не переносит начало обязанностей. Подготовлено 21.09.2026.