Ключи уже у вас. А права ещё нет?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Цель и основания

- [ ] **Цель конкретна.** Названо действие. Просто заранее слишком широко.
- [ ] **Этапы разделены.** Доступ, передача и право различаются. Ключи не регистрация.
- [ ] **Договор прочитан.** Срок и условия известны. Не обещайте другое молча.
- [ ] **Расчёт уточнён.** Фактический статус подтверждён. Открытие аккредитива не вся оплата.
- [ ] **Полномочия проверены.** Согласует надлежащее лицо. Ключ для показа не разрешение.
- [ ] **Ограничения учтены.** Банк и условия объекта проверены. Обычный визит не универсальная схема.

Доступ и состояние

- [ ] **Люди определены.** Есть список и ответственный. Не пускайте неопределённую бригаду.
- [ ] **Время согласовано.** Начало и окончание понятны. Доступ не бессрочный.
- [ ] **Действия ограничены.** Можно и нельзя перечислено. Замер не демонтаж.
- [ ] **Ключи учтены.** Количество и держатель известны. Не передавайте дальше молча.
- [ ] **Состояние зафиксировано.** Дефекты, вещи и показания записаны. Неизвестное не проверено.
- [ ] **Проблемы предусмотрены.** Есть контакт и порядок реакции. Риски не закрыты общей фразой.

Задержка и завершение

- [ ] **Задержка обсуждена.** Понятен следующий контакт. Не обещайте гарантированную дату.
- [ ] **Вещи учтены.** Определён порядок получения. Не удерживайте имущество самовольно.
- [ ] **Работы оговорены.** Объём и остановка разобраны. Не допускайте ремонт по устному намёку.
- [ ] **Возврат ключей предусмотрен.** Кто, когда, сколько. Не теряйте контроль доступа.
- [ ] **Завершение отмечено.** Визит или этап закрыт. Открыли не равно закрыли.
- [ ] **Финальная передача отдельна.** Повторно сверены состояние и комплект. Ранний визит её не заменяет.

Запишите факты и следующий шаг

Фото привязывайте к месту и дате. Закрытые и необследованные зоны отмечайте отдельно; не выдавайте их за проверенные.

Задача: _____ Проверил: _____

Цель / люди / время	Разрешено / ограничения / ключи	Состояние / подтверждение / кто

Замер превратился в ремонт. Остановитесь и пересогласуйте объём.

Нет лица, вправе разрешить доступ. Уточните полномочия.

Условия передачи не прочитаны. Сверьте запрос с договором.

За всё отвечает одна сторона. Разберите разные виды обязанностей.

Регистрация задержалась, плана нет. Зафиксируйте статус и договоритесь о следующем шаге.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент теряется между договором, расчётом и передачей квартиры?

Диагностическая карта для риелтора поможет выстроить сопровождение: понятные этапы, договорённости и следующие действия для покупателя и продавца.

Разобрать этапы сопровождения →

Разовый визит, хранение вещей, проживание и ремонт требуют разных условий. Подготовлено 2026-10-05.