Кнопка → рабочее обращение

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Доступность и обещание

- [ ] **Тип кнопки известен.** Назван конкретный механизм. Реклама, сайт и запись различаются.
- [ ] **Формат проверен.** Функция доступна профилю. Чужой скриншот не подтверждение.
- [ ] **Задача одна.** Назван результат нажатия. Общий призыв скрывает намерение.
- [ ] **Надпись подходит.** Выбран реально доступный текст. Не придумывайте пункт интерфейса.
- [ ] **Назначение совпадает.** Первый экран продолжает обещание. Главная может повторять выбор.
- [ ] **Условия видны.** Нет скрытого обязательного входа. Доступ владельца может маскировать проблему.

Мобильный путь

- [ ] **Публичный вид открыт.** Проверяется клиентский маршрут. Кабинет не равен карточке.
- [ ] **Поля доступны.** Форму не закрывают баннеры. Визуальная красота не доказывает удобство.
- [ ] **Ошибки понятны.** Проверено неверное обязательное поле. Молчание заставляет отправлять повторно.
- [ ] **Приложение учтено.** Переход ведёт к рабочему каналу. Браузер и приложение ведут себя по-разному.
- [ ] **Тест обозначен.** Команда знает о проверке. Не создавайте реальные ложные лиды.
- [ ] **Подтверждение сохранено.** Известен результат отправки. Клик по кнопке ещё не отправка.

Рабочая приёмка

- [ ] **Запись существует.** Есть проверяемый внутренний номер. Уведомление не заменяет запись.
- [ ] **Тема сохранена.** Видно исходную услугу. Общая очередь может потерять контекст.
- [ ] **Источник обоснован.** Метка или другое основание проверены. Не приписывайте канал по догадке.
- [ ] **Исполнитель назначен.** Задача видна ответственному. Автора формы недостаточно.
- [ ] **Повторы различаются.** Дубль и новая просьба обработаны. Один телефон не означает одну задачу.
- [ ] **Паспорт актуален.** Есть дата и поводы пересмотра. Работа сегодня не гарантирует работу после изменений.

Запишите факты и следующий шаг

Одна строка — один маршрут. Различайте страницу информации, запрос на разговор и подтверждённую запись. Не подменяйте одно другим.

Маршрут: _____ Проверил: _____

Элемент / формат / обещание	Назначение / действие / условия	Обработчик / источник / повторы

Назначение не соответствует обещанию. согласуйте первый экран.

Доступ есть только у владельца. проверьте обычный вход.

Форма успешна, записи нет. исследуйте передачу.

Запись никто не принял. назначьте обработчика.

Источник указан без основания. сохраните фактическую неизвестность.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращение доходит до рабочего следующего шага?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать предложение, источник, передачу обращения и его дальнейшую обработку.

Проверить путь обращения →

Согласуйте обещание и назначение, проведите один обозначенный тест и проверьте принятие обращения в работу. Подготовлено 2026-10-14.