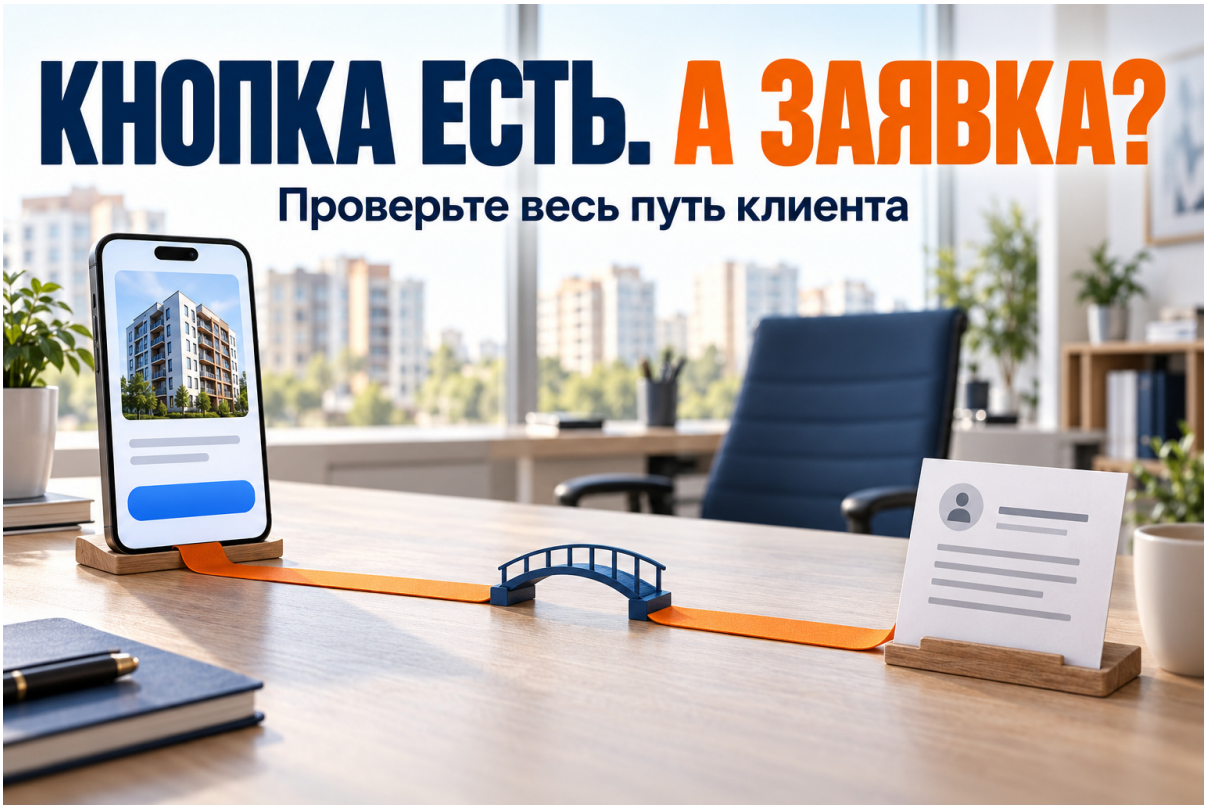
Проверка маршрута из Карты: кнопка, страница, ответственный

Проверьте путь от карточки в Картах до задачи у ответственного и сохраните доказательства каждого существенного этапа.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Паспорт маршрута, сценарии проверки на телефоне, учебные поломки, лист подтверждений и 18 пунктов приёмки.

Авторский инструмент Нейросистемы риелтора. Все маршруты учебные; функции кабинета и собственные интеграции проверяются отдельно.

От обещания до принятой задачи

Когда ссылка открывается, но клиенту трудно продолжить, заявки не доходят или сотрудник не понимает их тему.

Этап	Учебное ожидание	Доказательство
Карточка	Понятна задача продажи	Публичное представление
Назначение	Открыта страница нужной услуги	Адрес и первый экран
Отправка	Человек видит понятный результат	Подтверждение формы
Работа	Запись у назначенного агента	Внутренний номер и ответственный

Что нужно для проверки

• Профиль и фактический формат кнопки.

• Обещание клиенту и доступная надпись.

• Рабочий адрес назначения и владелец страницы.

• Правила формы, передачи, источника и повторов.

• Согласованный тест и ответственный за обработку.

• Способ сохранить результат без лишних личных данных.

Формат, назначение и телефон

1. Определите тип элемента

Запишите профиль, формат размещения и место настройки. Различайте рекламную кнопку, элемент сайта от Яндекс Бизнеса и партнёрскую онлайн-запись. По действующей справке проверьте доступность нужного действия.

Готово: Выбран реальный доступный элемент.

Не делайте так: Переносить чужую инструкцию на другой тип профиля или функции.

2. Согласуйте назначение

Опишите задачу клиента и результат нажатия. Сверьте надпись, пояснение в карточке и первый экран. Назначение должно продолжать выбранную задачу, а не заставлять заново искать услугу.

Готово: Обещание и страница совпадают.

Не делайте так: Называть сообщение с пожеланием времени подтверждённой записью.

3. Пройдите путь на телефоне

Откройте публичный профиль и назначение как обычный посетитель. Проверьте необходимость входа, видимость полей, баннеры и ошибки. Повторите доступные сценарии браузера и приложения, если поведение различается.

Готово: Человек может выполнить действие в заявленных условиях.

Не делайте так: Оценивать страницу только с авторизацией владельца и на большом экране.

Какие условия должен знать посетитель

Тест, обработка и паспорт

4. Проведите контролируемый тест

Согласуйте проверку с командой, пометьте обращение тестовым и используйте свои данные. Зафиксируйте подтверждение отправки и созданную рабочую запись. Не создавайте повторные необозначенные обращения.

Готово: У каждого этапа есть подтверждение.

Не делайте так: Принимать зелёную надпись на странице за доказательство получения в CRM.

5. Проверьте обработку и источник

Убедитесь, что услуга и доступное основание источника сохранились, назначен ответственный и понятен порядок связи. Не обещайте ручные метки для любого элемента: сверяйте правила выбранного формата и фактический результат.

Готово: Исполнитель видит задачу и знает обещание клиенту.

Не делайте так: Считать уведомление в чате доказательством принятия задачи.

6. Сохраните паспорт и пересмотр

Запишите адрес назначения, владельцев, дату, доказательства теста и правило повторов. Повторяйте при смене ссылки, формы, интеграции, тарифа или исполнителя. Техническую приёмку отделяйте от оценки коммерческого эффекта.

Готово: Маршрут можно восстановить и проверить после изменений.

Не делайте так: Оставлять рабочую ссылку без ответственного за дальнейшее состояние.

Что подтвердит прохождение каждого этапа

Паспорт учебного маршрута

Учебная цепочка для собственника: запрос на разговор о продаже. Это не автоматическая запись на определённое время.

Поле паспорта	Заполненный пример	Проверка
Намерение	Обсудить сопровождение продажи	Совпадает с пояснением карточки
Назначение	Страница услуги продажи квартиры	Не общий каталог всех направлений
Действие	Отправить запрос на разговор	Не обещана подтверждённая запись
Подтверждение	Запрос получен, указан порядок связи	Понятно, требуется ли ещё действие
Рабочая запись	Тема продажи и основание источника	Есть внутренний номер
Ответственный	Назначенный агент видит задачу	Согласован порядок принятия

Каждая строка проверяется отдельно. Ни открытая страница, ни уведомление сами по себе не подтверждают завершение всего маршрута.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Ссылка открылась — всё готово	Проверьте действие, отправку и получение у ответственного.
Записаться: открывается общий чат	Не называйте пожелание времени подтверждённой записью.
Метки добавим в любую кнопку	Сверьте ограничения конкретного элемента и данные теста.

Найдите место разрыва

Поломка	Действие	Приёмка исправления
Нужен лишний вход	Уточнить доступ или назначение	Обычный посетитель проходит путь
Не та услуга	Согласовать страницу с обещанием	На первом экране нужная задача
Форма успешна, записи нет	Проверить передачу	Создана рабочая запись
Запись без исполнителя	Исправить назначение	Задача видна ответственному
Тема обращения потеряна	Передавать контекст	Агент видит обещанную услугу

Три вопроса к маршруту

1. Что человек ожидает сразу после нажатия?
2. Чем подтверждается получение обращения исполнителем?
3. Какие изменения требуют повторной проверки маршрута?

18 пунктов приёмки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Доступность и обещание

- [ ] **Тип кнопки известен.** Назван конкретный механизм. Реклама, сайт и запись различаются.
- [ ] **Формат проверен.** Функция доступна профилю. Чужой скриншот не подтверждение.
- [ ] **Задача одна.** Назван результат нажатия. Общий призыв скрывает намерение.
- [ ] **Надпись подходит.** Выбран реально доступный текст. Не придумывайте пункт интерфейса.
- [ ] **Назначение совпадает.** Первый экран продолжает обещание. Главная может повторять выбор.
- [ ] **Условия видны.** Нет скрытого обязательного входа. Доступ владельца может маскировать проблему.

Мобильный путь

- [ ] **Публичный вид открыт.** Проверяется клиентский маршрут. Кабинет не равен карточке.
- [ ] **Поля доступны.** Форму не закрывают баннеры. Визуальная красота не доказывает удобство.
- [ ] **Ошибки понятны.** Проверено неверное обязательное поле. Молчание заставляет отправлять повторно.
- [ ] **Приложение учтено.** Переход ведёт к рабочему каналу. Браузер и приложение ведут себя по-разному.
- [ ] **Тест обозначен.** Команда знает о проверке. Не создавайте реальные ложные лиды.
- [ ] **Подтверждение сохранено.** Известен результат отправки. Клик по кнопке ещё не отправка.

Рабочая приёмка

- [ ] **Запись существует.** Есть проверяемый внутренний номер. Уведомление не заменяет запись.
- [ ] **Тема сохранена.** Видно исходную услугу. Общая очередь может потерять контекст.
- [ ] **Источник обоснован.** Метка или другое основание проверены. Не приписывайте канал по догадке.
- [ ] **Исполнитель назначен.** Задача видна ответственному. Автора формы недостаточно.
- [ ] **Повторы различаются.** Дубль и новая просьба обработаны. Один телефон не означает одну задачу.
- [ ] **Паспорт актуален.** Есть дата и поводы пересмотра. Работа сегодня не гарантирует работу после изменений.

Ваш паспорт маршрута

Одна строка — один маршрут. Различайте страницу информации, запрос на разговор и подтверждённую запись. Не подменяйте одно другим.

Профиль: _____ Формат: _____

Элемент / формат / обещание	Назначение / действие / условия	Обработчик / источник / повторы

Результат для посетителя: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата проверки: _____

Лист подтверждений

Сохраняйте результат каждого этапа: публичный переход, отправка, рабочая запись, ответственный. Для теста используйте свои данные и понятную пометку.

Проверка / дата / устройство	Факт / подтверждение / ошибка	Исправление / владелец / повтор

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Назначение не соответствует обещанию. согласуйте первый экран.

Доступ есть только у владельца. проверьте обычный вход.

Форма успешна, записи нет. исследуйте передачу.

Запись никто не принял. назначьте обработчика.

Источник указан без основания. сохраните фактическую неизвестность.

Согласуйте следующий шаг

Согласование контролируемого теста

Проверим один маршрут с обозначенной тестовой заявкой. Нужны согласованное назначение, исполнитель и способ сверить рабочую запись. Отдельно зафиксируем источник, тему обращения и поведение при повторной отправке.

Первое действие после чтения

Выберите один действующий путь из карточки. Пройдите его на телефоне, затем подтвердите получение и назначение задачи. Сохраните паспорт, даже если ошибок не обнаружено.

Владелец маршрута: _____

Повод следующей проверки: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращение доходит до рабочего следующего шага?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать предложение, источник, передачу обращения и его дальнейшую обработку.

Проверить путь обращения →

Проверено 14.10.2026. Рекламная кнопка, кнопка сайта и онлайн-запись имеют разные условия. Не обещайте универсальную доступность или настройку меток.

Яндекс Бизнес: рекламные материалы и ограничения UTM

Яндекс Бизнес: кнопка на сайте компании

Яндекс Бизнес: партнёрская онлайн-запись

Пять сценариев мобильной проверки

Не все сценарии требуют отправки формы. Сначала проверьте навигацию и поля; одну сквозную отправку согласуйте и обозначьте как тест.

Сценарий	Действие	Ожидаемый результат
Новый посетитель	Открыть назначение без доступа владельца	Страница доступна в заявленных условиях
Пустое поле	Не заполнить обязательное	Понятное сообщение, данные не теряются
Приложение	Перейти из Карт в доступный канал	Открывается нужное назначение
Один тест	Отправить согласованные тестовые данные	Подтверждение и рабочая запись
Повтор	Проверить принятое правило повторов	Технический дубль не создаёт путаницу

Сохраните дату, устройство и среду открытия. Если не удалось проверить отдельную платформу, отметьте её непроверенной. Успешный проход на одном телефоне не доказывает работу во всех приложениях.

Если появляется просьба установить приложение или войти, сравните это с обещанием карточки. Условие может быть допустимым для выбранного сервиса, но человек должен понимать его заранее и иметь рабочее продолжение.

Сквозной тест завершается проверкой у сотрудника. Не рассылайте множество тестов ради заполнения отчёта; повторный запуск нужен после изменений, ошибки или непроверенного сценария.

Протокол приёмки маршрута

Заполненный учебный протокол показывает форму доказательства. Реальные адреса, номера и даты берите только из своей проверки.

Контроль	Учебный результат
Публичный переход	Страница продажи открывается
Обещание	Запрос на разговор, без гарантии времени
Отправка	Подтверждение видно; результат сохранён
Рабочая запись	Номер теста проверен в системе
Контекст	Услуга и основание источника доступны
Исполнитель	Задача видна назначенному агенту

Неизвестность нужно оставить в протоколе. Например: источник определён только по тестовому сценарию, автоматическая метка не подтверждена. Это точнее, чем ставить отметку «аналитика работает» без проверки конкретного поля.

Промпт проверяющему: По моему описанию пути найди несоответствия между обещанием и результатом. Для каждого предложи проверку и признак успеха. Не придумывай функции площадки, показатели и обязательства команды. Неизвестные условия перечисли отдельно.

Повторная приёмка нужна после изменения адреса, формы, интеграции, доступности функции или исполнителя. Даже если внешний вид кнопки не изменился, путь после неё мог стать другим.