# Проверьте, куда ведёт каждая кнопка

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Обещание и название

- [ ] **Вход известен.** Первый экран продолжает обещание. Каталог не должен прятать выбранное.
- [ ] **Предмет назван.** Понятно, какой инструмент откроется. Общие слова не объясняют пользу.
- [ ] **Тип действия ясен.** Навигация отличается от получения. Пользователь не должен угадывать.
- [ ] **Два файла различимы.** Гайд и лист имеют отдельные названия. Одинаковые подписи путают.
- [ ] **Условия понятны заранее.** Нет неожиданной заявки вместо файла. Обещание должно совпасть с действием.
- [ ] **Нет давления в отказе.** Выход сформулирован нейтрально. Стыд и манипуляция искажают выбор.

## Экран и маршрут

- [ ] **Главное видно.** Нужное действие не теряется среди услуг. Все предложения не одинаково важны.
- [ ] **Есть смена задачи.** Можно вернуться к выбору. Бот не должен запирать в роли.
- [ ] **Есть помощь.** Понятно, как сообщить о проблеме. Ошибка не должна быть тупиком.
- [ ] **Адрес соответствует.** Открывается обещанный материал. Успешный браузер не подтверждает файл.
- [ ] **Формат назван точно.** Страница не выдана за прямое скачивание. Ожидания зависят от названия.
- [ ] **Мобильный вид проверен.** Подписи читаются без догадок. Длинный текст может обрезаться.

## Повтор и измерение

- [ ] **Старое сообщение испытано.** Кнопка сохранила назначение. Обновление каталога меняет связи.
- [ ] **Двойной клик учтён.** Нет лишних заявок и цепочек. Повторное нажатие вероятно.
- [ ] **Повторное получение доступно.** Потерянный файл можно восстановить. Вечный запрет мешает пользе.
- [ ] **Сбой объяснён.** Предложен понятный следующий шаг. Не нужно начинать всё заново.
- [ ] **События различены.** Клик не назван чтением или разговором. Активность не равна результату.
- [ ] **Понимание проверено.** Есть наблюдение без подсказки автора. Красивый экран может быть неясным.

# Запишите факты и следующий шаг

Не используйте «скачать PDF», если кнопка открывает только страницу описания. Точно называйте наблюдаемый результат.

Экран: _____ Проверил: _____

| Экран / ожидание / кнопка | Фактическое действие / адрес | Выход / повтор / проверка |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Две одинаковые подписи.** уточните предмет каждой.

**Кнопка обещает другое.** исправьте действие или название.

**Возврат потерял запрос.** сохраните выбранную задачу.

**Дубль стал заявкой.** проверьте повторное действие.

**Клики названы людьми.** определите единицу и повторы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Подписчик нажал — и что получил дальше?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить обещание, выдачу материала и переход к разговору. Найдите шаг, где человек перестаёт понимать следующий результат.

**Проверить понятность пути клиента →**

Карта действий, заполненный пример выдачи, варианты подписей, шесть тестов и отдельный контрольный лист. Подготовлено 2026-10-14.