K224. До экспертного прохода

Проверка	Отметка
Пользователь описан без выдуманных универсальных свойств	
Задача сформулирована через результат	
Правильная цепочка действий известна	
Версия экрана сохранена	
Доступны нужные состояния после действий	
Запрос и подтверждение встречи различаются	
Живые отправки исключены из учебного макета	
Для каждого вывода будет записано основание	

Недостающее описание	Как подготовить

К224. Приёмка результата

Проверка	Отметка
Каждый шаг рассмотрен по четырём направлениям	
Предположения не выданы за наблюдения	
Повторные причины связаны между собой	
Число замечаний не названо потерями заявок	
Исправления соответствуют реальному процессу	
Новая версия проверяется отдельно	
Нужное пользовательское наблюдение запланировано	
Интеграции не считаются проверенными по макету	

Замечание	Версия / проверка / ответственный

Отчёт содержит проверяемые замечания, а не гарантию роста конверсии.

Источники и проверка

Clayton Lewis, John Rieman. Task-Centered User Interface Design, chapter4