Лимит контактов: регламент с условиями остановки

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание и остановка

- [ ] **Сценарий назван.** Есть конкретный запрос. Не все контакты одинаковы.
- [ ] **Условие входа проверяемо.** Сохранена просьба или договорённость. Не повод по догадке.
- [ ] **Цель содержательна.** Понятен полезный результат. Не выполнить все наборы.
- [ ] **События остановки заданы.** Будущие шаги отменяются. Не только смена статуса.
- [ ] **Пауза определена.** Есть условие возвращения. Не бесконечная отсрочка.
- [ ] **Смена формата учитывается.** Старый сценарий прекращается. Не параллельная цепочка.

Счётчик и границы

- [ ] **Единица названа.** Попытка отличается от задачи. Не смешиваем события.
- [ ] **Сбои вынесены отдельно.** Проверяется собственный маршрут. Не бесконечные технические повторы.
- [ ] **Период задан.** Ясно к чему относится лимит. Не число без границ.
- [ ] **Верхняя граница обоснована.** Это локальное правило. Не универсальная норма.
- [ ] **Каналы учитываются вместе.** Видна общая нагрузка. Не независимые обходные лимиты.
- [ ] **Повторный вход имеет основание.** Новая просьба отличается от дубля. Не обнуление истории.

Проверка и изменение

- [ ] **Ответ между шагами проверен.** Следующее действие пересмотрено. Не слепая очередь.
- [ ] **Передача не сбрасывает счётчик.** История сохраняется. Не новый цикл у коллеги.
- [ ] **Дубли не запускают заново.** ID события связан. Не повторная кампания.
- [ ] **Остановка проверена фактически.** Будущие задачи отменены. Не доверяем названию функции.
- [ ] **Результаты сопоставимы.** Одинаковые сценарии и определения. Не сравниваем разные группы.
- [ ] **Версия сохранена.** Есть дата и причина изменения. Не переписываем правило молча.

Запишите факты и следующий шаг

Число задаётся для конкретного сценария. Владелец, версия и основания обязательны; резервная возможность не создаёт обязанность контакта.

Регламент: _____ Проверил: _____

Вход / цель / канал	Счётчик / период / верхняя граница	Пауза / остановка / повторный вход

Лимит воспринимается как обязательный план.. Добавьте прекращение после цели и актуального события..

Каждый канал считает только себя.. Проверьте общую нагрузку на человека..

Повторная доставка обнуляет историю.. Свяжите событие и сохраните прежние ограничения..

После остановки остаётся автоматическое сообщение.. Исправьте отмену связанных будущих шагов..

Результат измеряют только наборами.. Добавьте согласованные шаги и причины остановки..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Звонков много, а следующий шаг с клиентом неясен?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать источник обращения, ожидание человека и правила обработки, чтобы активность приводила к полезной работе.

Разобрать правила обработки →

Карточка регламента, учебный резервный звонок, матрица граничных тестов и контроль повторного входа. Подготовлено 2026-10-14.