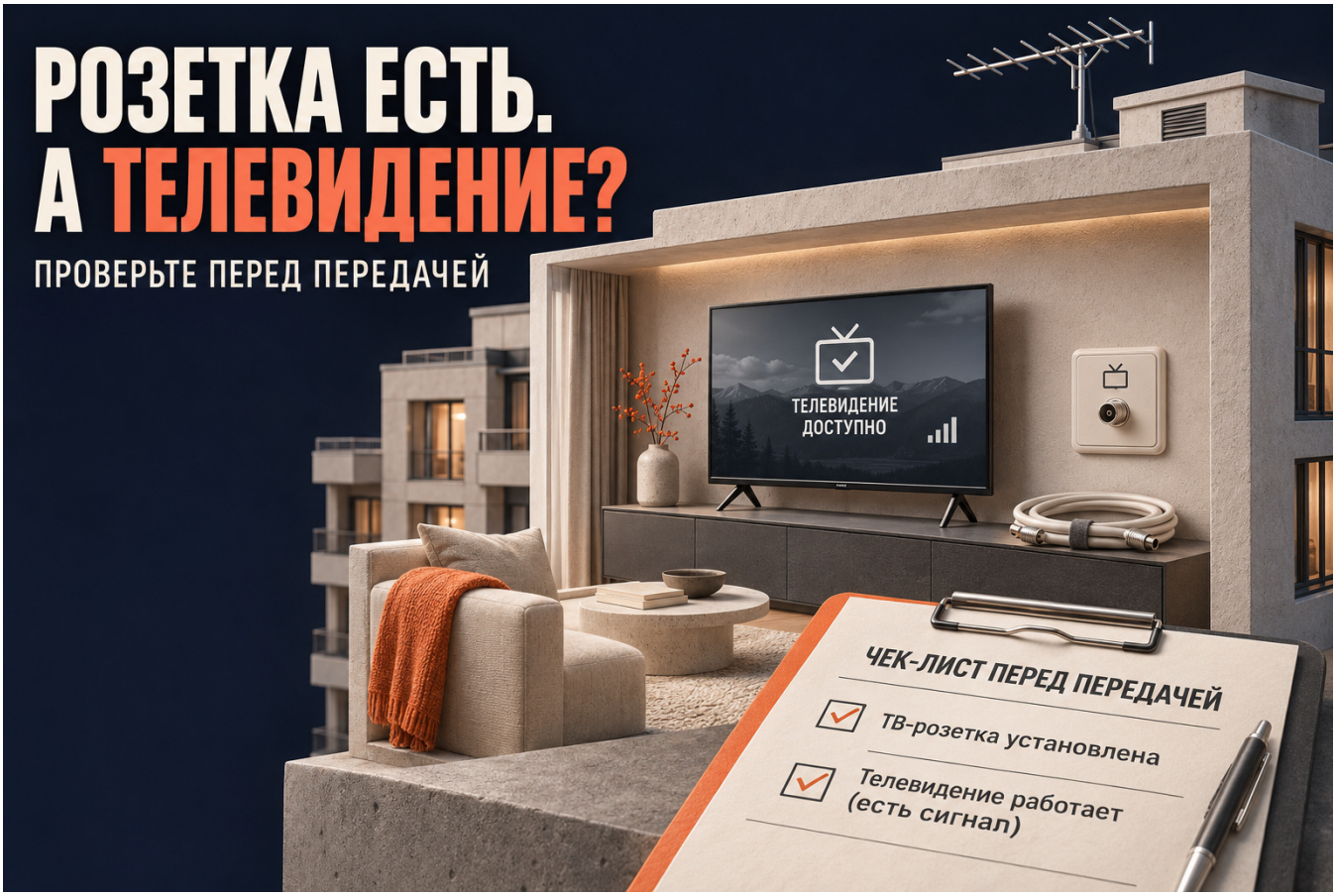
Телевидение в квартире: паспорт подключения и передачи

Карта источников сигнала, оборудования и вопросов перед передачей квартиры.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Узнайте нужный сценарий

Вопрос покупателю	Рабочая запись
Что смотрите?	Каналы, приложение или иное
В каких комнатах?	Отдельные точки просмотра
На каком оборудовании?	Своё или передаваемое
Что важно при въезде?	Конкретный нужный сценарий

Требование	Комната	Устройство

Не подмена
«Есть телевизор» не отвечает на вопрос, будет ли доступен нужный сервис покупателя.

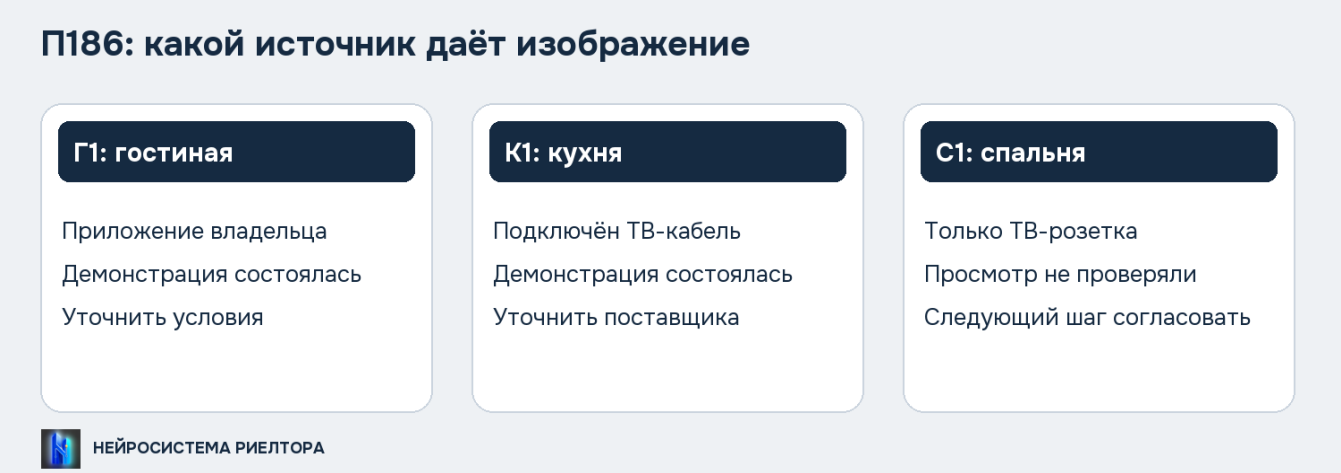
2. Установите источник изображения

Что показал владелец	Что записать
Обычный запуск приложения	Название и зависимость от аккаунта
Просмотр через ТВ-кабель	Источник сети требует подтверждения
Только установленная розетка	Функция не проверена
Дополнительная приставка	Модель и статус оборудования

Точка	Как включают	Что неизвестно

Без вмешательства
Попросите штатную демонстрацию владельца. Не разбирайте розетки и общедомовые шкафы.

3. Прочитайте карту П186



П186: вымышленный пример, не тариф оператора.

Код	Наблюдение	Уточнение
Г1	Приложение показано	Условия для нового пользователя
К1	Кабельный просмотр показан	Кто подаёт сигнал
С1	Только розетка	Проверять при необходимости

Ваш код	Наблюдение	Следующий шаг

2 + 1 = 3
Две демонстрации и одна непроверенная точка. Это полнота ведомости, не доля исправного телевидения.

4. Запросите сведения о доме

«Просим сообщить, имеется ли в доме действующая система коллективного приёма телевидения, кто её обслуживает и куда обратиться для проверки подключения квартиры. Нужны сведения по текущей схеме дома».

Адресат	Что может прояснить
УК или ТСЖ	Сведения об общедомовой системе
Известный поставщик	Свою услугу и порядок обращения
Собственник	Оборудование и имеющиеся документы

Вопрос	Адресат	Срок ответа

Дата источника
Памятка Фонда имущества 2019 года используется для справки об адресате запроса. Даты перехода на цифровое ТВ не выдаются за новую информацию.

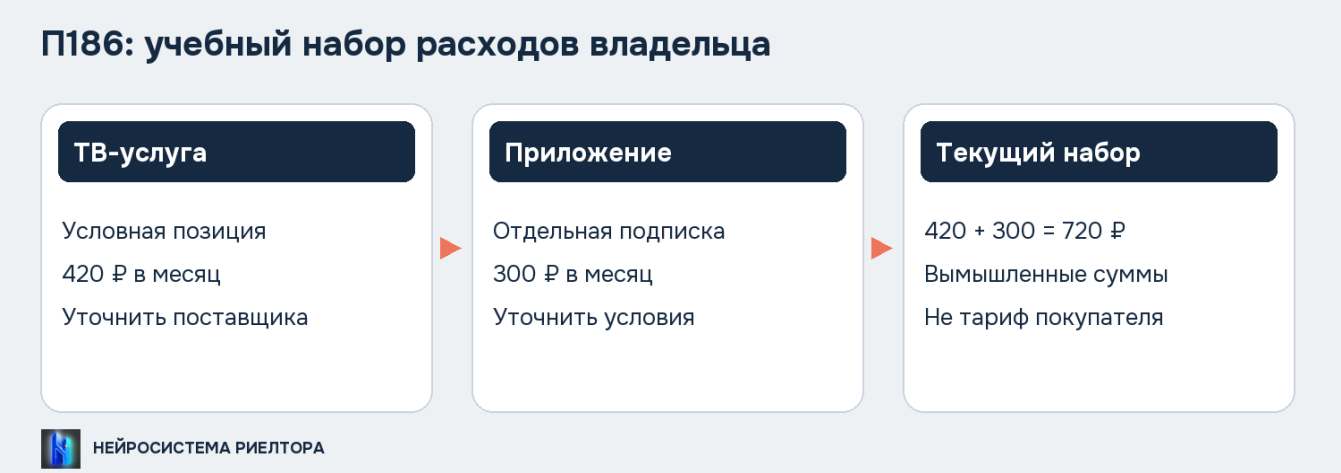
5. Сверьте состав имущества

Предмет П186	Статус для выяснения
Телевизор гостиной	Владелец забирает
Телевизор кухни	Состав передачи согласовать
Приставка при наличии	Куплена или выдана оператором
Пульты и блоки питания	Сопоставить с устройствами
Личный аккаунт	Не считать передаваемой вещью

Предмет	Основание пользования	Остаётся?

Документальная сверка
Оборудование поставщика не описывается как имущество продавца без проверки его статуса.

6. Разберите текущие расходы



П186: вымышленный пример, не тариф оператора.

Позиция П186	Сумма в месяц	Что уточнить
Условная ТВ-услуга	420 ₽	Название и поставщик
Подписка приложения	300 ₽	Условия аккаунта
Текущий набор владельца	720 ₽	Не тариф покупателя

Поставщик и услуга	Период	Сумма

Без финансового обещания
Это вымышленные суммы для обучения учёту. Условия и будущий набор покупателя определяются отдельно.

7. Проверьте сценарий после въезда

Изменение	Что выяснить
Владелец вывозит телевизор	Какой источник останется доступен
Владелец выходит из приложения	Что оформляет покупатель
Покупатель привозит свою модель	Совместимость и настройка
Есть оборудование оператора	Предусмотренный порядок действий

Что меняется	Действие покупателя	Источник ответа

Не передавать пароль
Не включайте личный пароль владельца в ведомость и не обещайте передачу его аккаунта по умолчанию.

8. Подготовьте вопросы поставщику

Тема	Конкретный вопрос
Сигнал	Какая услуга подключена
Начисление	За что выставляется эта позиция
Оборудование	На каком основании предоставлено
Смена пользователя	Какой порядок предусмотрен
Проверка	Куда обратиться по неисправности

Ответ	Дата и источник	Что сделать

Разные адресаты
Ответ УК о наличии системы не заменяет ответ поставщика об условиях конкретной услуги.

9. Согласуйте описание объекта

Непроверенное обещание	Точная альтернатива
Всё подключено навсегда	Назвать показанный сценарий
Все розетки работают	Указать реально проверенные
Всё бесплатно	Сверить основания расходов
Подписка переходит покупателю	Уточнить правила поставщика

Подтверждённый факт	Фраза объявления

Реплика на показе
«Сейчас покажем обычный сценарий владельца. Отдельно отметим, что остаётся в квартире и что вам понадобится оформить».

10. Соберите ведомость передачи

Раздел	Результат
Точки просмотра	Источник и статус каждой
Имущество	Согласованный перечень
Документы	Поставщик, услуга, дата
Вопросы	Действие и ответственный
Покупатель	Понимает сценарий после въезда

Незавершённый пункт	Кто уточняет	Срок

Источники проверены 22.11.2026. П186 вымышленный. Не проводились настройка телевизора, отключение услуг, обращения поставщикам или изменение аккаунтов.

Нейросистема риелтора
На диагностике разберите подготовку ответов покупателю и передачу объекта: как собирать подтверждения и завершать уточнения.

Источники и проверка

РТРС.ПЛЮС: условия просмотра

Фонд имущества Санкт-Петербурга: памятка о цифровом ТВ от 08.05.2019