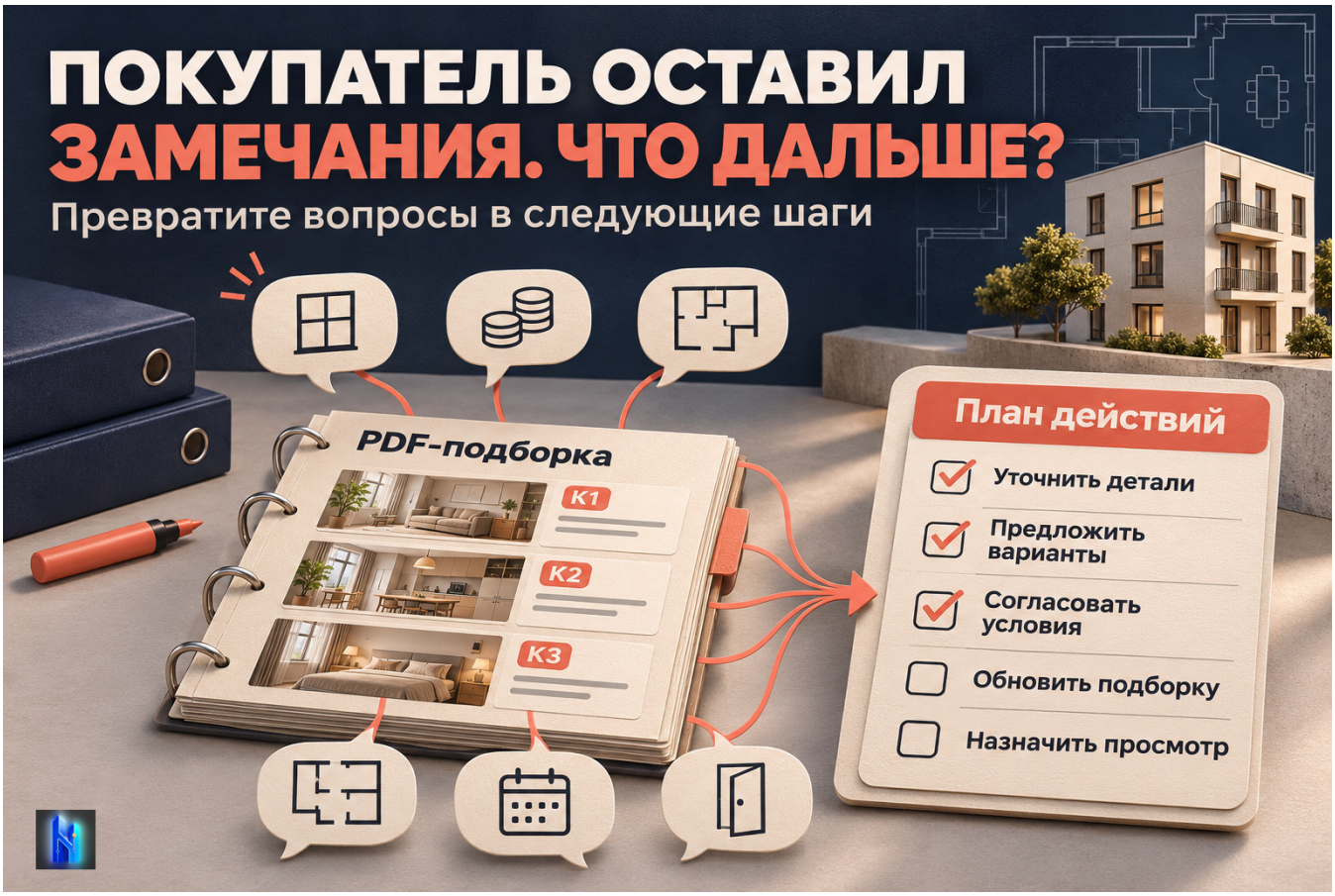
Обратная связь по PDF-подборке: шесть комментариев, пять задач и проверка сохранения

Шесть заполненных комментариев, пять задач, проверка сохранения и ответ покупателю с открытым остатком.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт обратной связи К120

Учебная история
Марина, Игорь, три квартиры и замечания вымышлены. Пример показывает организацию обратной связи и не является данными о клиентах или продажах.

Поле	Пример
Файл	Подборка-К120-v1.pdf
Страницы	1 обложка; 2 К1; 3 К2; 4 К3
Участники	Марина и Игорь
Комментарии	6 замечаний
Рабочие задачи	5 разных действий
Контроль	Сохранение, связь с объектом и открытый остаток

Для реального файла запишите версию, дату и коды объектов. Номер страницы без версии может указывать на другую квартиру.

Мой файл / версия / объекты / участники

2. Простая инструкция покупателю

Шаг	Что сделать
1	Откройте согласованную версию подборки
2	Найдите нужную квартиру по коду
3	Выделите фрагмент или добавьте заметку рядом
4	Укажите вопрос или желаемое действие
5	Сохраните копию и откройте её снова
6	Верните проверенный файл согласованным способом

Если инструмент недоступен
Нужен просмотрщик с поддержкой комментариев и подходящие права файла. При ограничении запросите копию у автора. Можно также написать код объекта и вопрос обычным сообщением.

Комментарий обсуждает содержание, а не автоматически меняет его. Цветное выделение без пояснения не всегда передаёт смысл.

Моя понятная инструкция без лишних шагов

3. Реестр шести комментариев

Код	Автор	Стр. / объект	Замечание	Задача
КМ1	Марина	2 / К1	Куда выходят окна спальни?	Т1
КМ2	Марина	2 / К1	Выше обсуждённого бюджета	Т2
КМ3	Марина	3 / К2	Нужен план с размерами кухни	Т3
КМ4	Игорь	3 / К2	Где размеры кухни?	Т3
КМ5	Марина	4 / К3	Хочу посмотреть в субботу	Т4
КМ6	Игорь	4 / К3	Не понял вход со двора	Т5

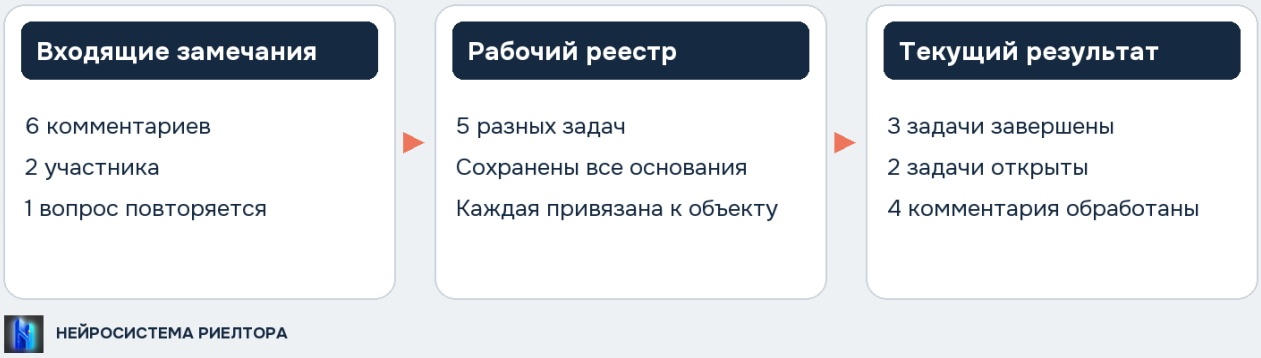
У Марины четыре комментария, у Игоря два. КМ3 и КМ4 относятся к одному недостающему плану К2; их объединяют в задачу Т3, сохраняя оба основания.

Проверка точности
Не смешивайте замечания только по номеру страницы. На странице К1 есть вопрос о факте и отдельное решение о бюджете.

Мои комментарии / версия / связь с объектом

4. Что превратить в действие

К120: шесть замечаний превращаются в пять задач



Шесть замечаний относятся к пяти задачам; один вопрос повторён двумя участниками.

Тип замечания	Что нужно для результата
Факт об объекте	Проверенное пояснение с основанием
Недостающий материал	Нужный доступный файл
Предпочтение покупателя	Понятное решение о дальнейшем подборе
Просьба о показе	Согласованные время и доступ
Непонятный маршрут	Пояснение конкретной точки входа

Фраза спасибо, учту подтверждает получение, но не закрывает эти разные действия.

Мой вопрос / действие / признак завершения

5. Пять задач и их состояние

Код	Основание	Действие	Состояние
Т1	КМ1	Уточнить окна К1	Ответ дан
Т2	КМ2	Согласовать исключение К1	Ждём решение покупателя
Т3	КМ3, КМ4	Получить план К2	План передан
Т4	КМ5	Согласовать показ К3	Ждём подтверждение времени
Т5	КМ6	Объяснить вход К3	Пояснение дано

Итог учебного разбора
Т1, Т3 и Т5 завершены: ответ об окнах, план и пояснение входа даны. Т2 и Т4 открыты: решение об исключении и время показа ещё согласуются.

Три закрытые задачи охватывают четыре комментария, потому что план кухни нужен обоим участникам. Ответ сам по себе не считается решением, если клиент ещё не понял или не подтвердил нужное действие.

Мои задачи / ответственный / срок / состояние

6. Проверка сохранённого файла

Контроль	Ожидание К120
Имя и версия	Открыта возвращаемая копия v1
Объекты	К1, К2 и К3 на нужных страницах
Комментарии	Все 6 присутствуют
Авторы	4 Марины, 2 Игоря
Текст пометок	Доступен после повторного открытия
Файл для передачи	Не перепутан с исходником

Если заметки не видны, проверьте версию, поддержку аннотаций в приложении и отдельные копии от участников. Не заставляйте человека повторять работу, пока не выяснили причину.

Скриншот не всегда достаточен
Он может скрыть текст свёрнутой заметки. Если используете изображение, убедитесь, что сам вопрос тоже доступен.

Мой файл / замечания до / после открытия

7. Сообщение с итогом

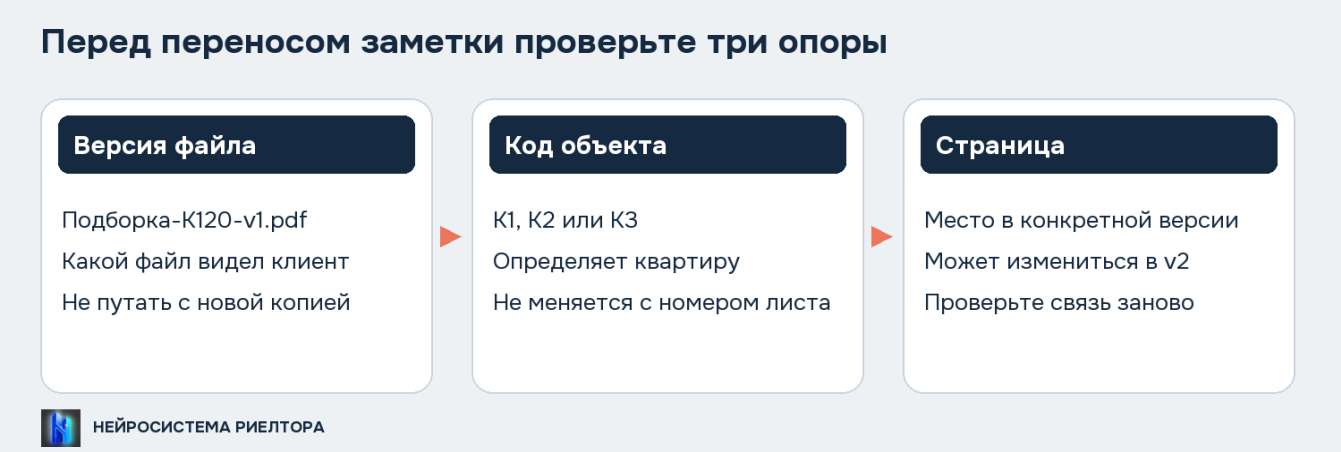
Готовый образец
По К1 ответила на вопрос об окнах. По К2 отправлен план кухни, он относится к обоим вашим комментариям. По К3 пояснила вход. Осталось два решения: подтвердить исключение К1 и согласовать время показа К3 в субботу.

Часть ответа	Зачем нужна
Код квартиры	Привязывает результат к объекту
Сделанное действие	Объясняет, что уже получено
Связанные комментарии	Не теряет повторный вопрос
Открытый остаток	Показывает, что решаем дальше

В реальном сообщении используйте только выполненные действия. Не пишите план отправлен, если файл ещё запрашивается у собственника.

Мой ответ клиенту с честным остатком

8. Переход к новой версии



Связывайте замечание с кодом объекта и версией, не только с номером страницы.

Изменение	Что проверить
Удалили квартиру	Что стало с её вопросами
Переставили страницы	Коды и привязки комментариев
Добавили план	Действует ли прежний вопрос
Создали v2	Понятно, какие решения перенесены

Не копируйте заметки на ту же страницу нового файла без проверки. На ней уже может находиться другой объект. Сохраните исходную связь в реестре обработки.

Моя v1 / изменение / привязка в v2

9. Внутренняя передача сотруднику

Поле задачи	Пример Т4
Объект	К3
Основание	КМ5, Марина, страница 4 v1
Просьба	Показ в субботу
Текущий статус	Время ещё не согласовано
Исполнитель	Назначенный агент
Результат	Подтверждённое время и условия доступа

Клиенту не требуется весь внутренний реестр, но сотруднику нужен контекст. Перед передачей файла проверьте состав получателей и сведения внутри комментариев.

Не подменяйте согласование
Запись в календаре или статус задачи не доказывают, что собственник и покупатель подтвердили встречу.

Мой исполнитель / срок / критерий завершения

10. Приёмка обратной связи

Показатель	К120
Комментарии	6
Участники	2
Разных задач	5
Завершено задач	3
Открыто задач	2
Комментарии в завершённых задачах	4

Эти числа характеризуют вымышленный разбор файла, а не приток новых клиентов. Сохраните все основания, даже когда объединяете повторные вопросы.

Готовность
Правильная версия, все замечания, понятные действия, проверенное сохранение и честный список незавершённого. Если чего-то нет, вернитесь к соответствующему шагу.

Мой результат / открытый остаток / следующий контакт

Источники и проверка

Adobe: вопросы об Acrobat Reader

Adobe: комментарии к выбранному тексту или изображениям