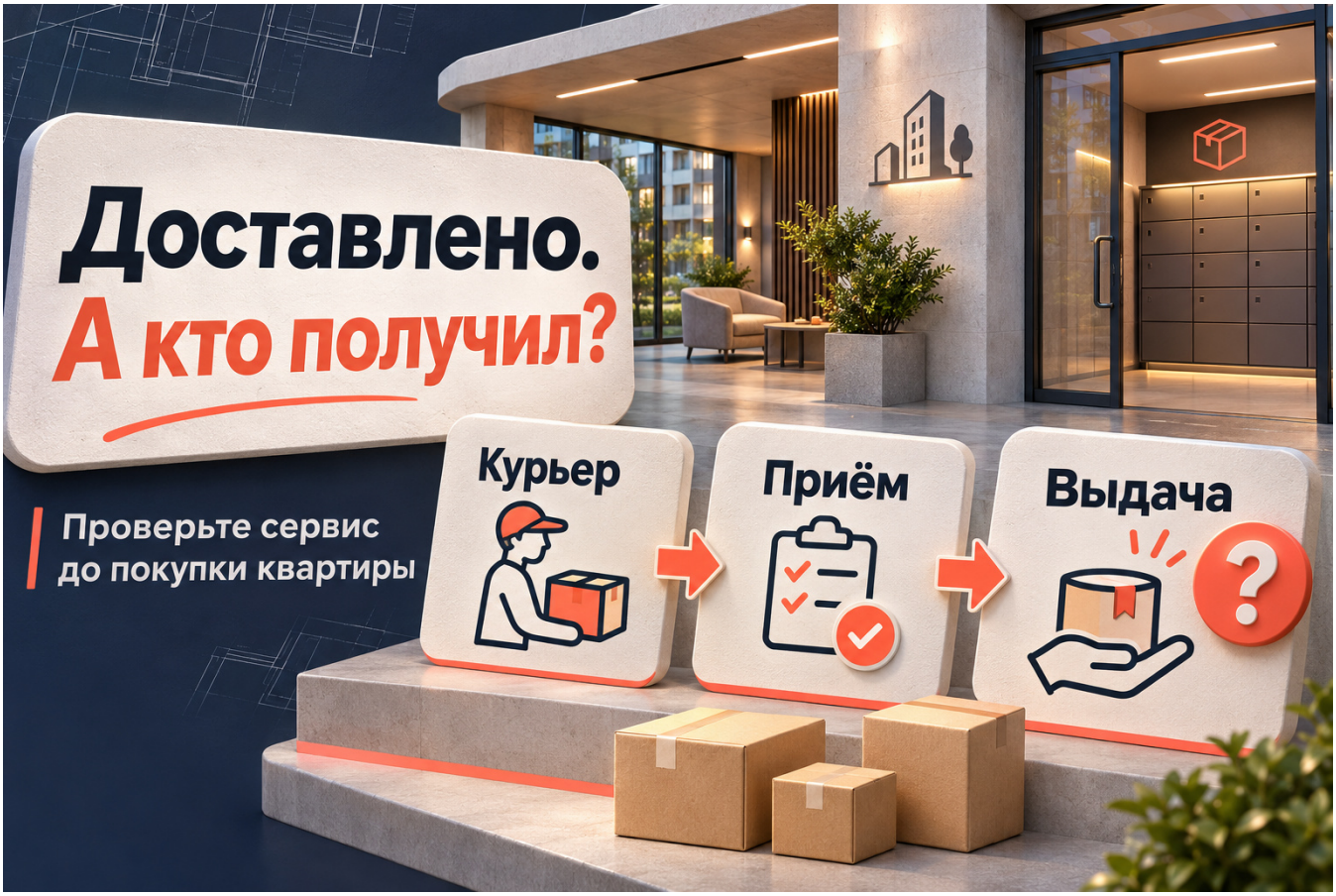
Доставлено ещё не получено: карта проверки комнаты для посылок К159

Пять этапов передачи, журнал шести отправлений, карта условий получения и отдельный чек-лист для показа.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Какой сервис выбирает покупатель

Формат	Что проверить
Комната	Назначение, доступ и порядок хранения
Автоматические ячейки	Оператор, способ загрузки и выдачи
Приём сотрудником	Полномочия и согласованный объём услуги

К159. Пять этапов, пять подтверждений

Согласовать — Примут ли?

Принять — Кто получил?

Разместить — Где хранится?

Уведомить — Как сообщили?

Выдать — Кому отдали?

Отправленное уведомление не подтверждает выдачу.

Статус курьера не подменяет запись принимающего сервиса.

Все события и обозначения учебные, не данные жителей.

Наличие помещения не означает, что любая курьерская служба может оставить в нём любое отправление. Условия относятся к выбранному корпусу и дате.

2. Потребности в доставках

Что обычно заказывают	Когда получают	Какое условие критично
Небольшая коробка		
Крупный заказ		
Товар со специальными условиями		
Заказ с оплатой при получении		
Отправление с личным вручением		
Доставка во время отъезда		

Это список вопросов, а не перечень разрешённых отправлений. Пригодность хранения, габариты и объём услуги нужно подтвердить у ответственного.

Кто может получить вместо владельца	Как это согласуют

3. Карта пяти этапов

Этап	Вопрос	Подтверждение
Согласование	Примут ли заказ?	Условия сервиса для данного типа
Приём	Кто фактически получил?	Предусмотренная фиксация передачи
Размещение	Где хранится?	Штатное обозначение без раскрытия соседям
Уведомление	Кому и как сообщили?	Отправка не равна прочтению
Выдача	Кому передано?	Подтверждение по установленному порядку

Этап без подтверждения	Кто объяснит	Следующий шаг

На показе используйте обезличенный пример. Не запрашивайте журнал жильцов, коды получения и настоящие номера заказов.

4. Шесть учебных отправлений

ID	Приём	Уведомление	Выдача	Итог
А	10.11 10:20	10.11 10:35	10.11 19:10	Выдано
Б	Не принято	Не применяется	Не применяется	Не подошли габариты
В	10.11 12:00	10.11 12:05	11.11 09:00	Выдано
Г	Не подтверждено	Неизвестно	Неизвестно	Курьер указал доставку в 14:10
Д	10.11 15:30	10.11 15:35	Не зафиксировано	Нужен текущий статус
Е	10.11 16:00	10.11 16:10	10.11 16:40	Выдано

Наблюдение заканчивается 11.11.2026 в 10:00. Все события вымышлены. По Б известен отказ в 11:20; по Г есть только сообщение курьера о доставке, но нет подтверждённого приёма.

Не объединяйте статусы
А, В, Д и Е приняты. А, В и Е выданы. По Д выдача не зафиксирована. Б не принят, Г остаётся расхождением.

5. Что можно посчитать по журналу

Показатель	Расчёт / вывод
Подтверждённо принято	4: А, В, Д, Е
Подтверждённо выдано	3: А, В, Е
Принято без записи о выдаче	1: Д
Не принято	1: Б
Приём не подтверждён	1: Г
А: приём → уведомление	10:35 минус 10:20 =15 минут
А: приём → выдача	19:10 минус 10:20 =8 часов 50 минут
В: приём → выдача	10.11 12:00 до 11.11 09:00 =21 час

Нельзя утверждать «приняли шесть, потеряли две». По журналу нет основания объявлять утрату. Хранение до получения также не означает задержку работников.

Неоднозначный факт	Какое подтверждение требуется	Кто уточнит

6. Проверка вечернего получения

Вопрос	Ответ / неизвестно	Источник и дата
Доступ после 22:00		
Кто выдаёт в это время		
Действия без уведомления		
Действия при сбое приложения		
Получение другим человеком		
Как подтвердить выдачу		
Как задать вопрос ответственному		

Не приравнивайте видеонаблюдение к круглосуточной выдаче. Не передавайте коды третьим лицам вне установленного порядка.

7. Исключения, которые проверяют отдельно

Ситуация	Что нужно выяснить
Комната заполнена	Как сообщают и что делать курьеру
Габариты не подходят	Порядок отказа и альтернативной передачи
Упаковка повреждена	Кто фиксирует внешний факт
Срок хранения заканчивается	Уведомление, дальнейший порядок и платежи
Житель уехал	Согласование получения или другого решения
Передача спорная	Канал обращения и необходимые подтверждения

Критичное исключение	Условие сервиса	Открытый вопрос

Компенсации и ответственность не назначаются этим комплектом. Нужны конкретные условия и при необходимости профильное разъяснение.

8. Помещение, доступ и состав платежей

Проверка	Что фиксировать
Маршрут получения	Двери, проходы, путь до лифта
Доступ к отправлениям	Порядок, не фотографию чужих этикеток
Инструкции	Где найти действующую версию
Плата за приём	Основание и состав
Хранение и дополнительные действия	Отдельные условия при их наличии
Готовность сервиса	Что работает, а что только предусмотрено

Утверждение	Источник	Подтверждено / неизвестно

Не используйте чужие посылки для опытов. Отсутствие кассы не доказывает бесплатность. Удобство и возможную доплату к квартире оценивает сам покупатель.

9. Рабочий лист сравнения двух домов

Потребность	Дом А: подтверждение	Дом Б: подтверждение
Нужный тип отправления		
Выдача в подходящее время		
Возможность получения другим лицом		
Порядок при отъезде		
Срок и условия хранения		
Платежи		
Действия при спорной передаче		

Сравнивать одинаковое
Продуктовый заказ и обычная закрытая коробка могут иметь разные условия. Сначала задайте один сценарий, затем сравнивайте ответы домов.

10. Итог после показа

К159. Журнал из шести учебных отправлений

4 принято	3 выдано	1 без выдачи
А, В, Д, Е	А, В, Е	Д

Б: не принято. Г: приём не подтверждён.

Не включаем эти два случая в подтверждённый приём.

Отсутствие записи о выдаче не доказывает утрату.

Все события и обозначения учебные, не данные жителей.

Учебное резюме
Приём согласованных небольших отправлений описан. Выдача после 22:00 и крупные заказы ещё требуют ответа. До обещания «доставки примут без вас» уточняем эти условия и фиксируем источник.

Подтверждено	Открыто	Кто и когда уточнит

Источники проверены 12.11.2026. Это авторский инструмент покупательской проверки. Диагностика Нейросистемы помогает связать свойства дома с реальным сценарием клиента.

Источники и проверка

А101: анонс проекта Дом на Джалиля, 22 мая 2026

FORMA СОУЛ: инфраструктура