Стук в трубах. Что проверить? Карта К278

Карта события, различие защитных функций и запрос специалисту вместо диагноза по звуку.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача карты K278

Собрать сведения о конкретном событии и передать их профильному исполнителю. Все обстоятельства примера вымышлены. Приборы не выбираем и не монтируем по этому комплекту.

Результат	Граница
Описание события	Без диагноза по звуку
Идентификация	Документ отдельно от установленного узла
Запрос	Проверка причины и условий
Передача	Выводы и открытые вопросы

Объект / помещение	Вопрос покупателя / дата

2. Три функции, три вопроса

K278. Разные функции нельзя подменять

Регулирование	Компенсация	Реакция
Рабочее давление	Переходное воздействие	Обнаруженная утечка

Для каждого вопроса нужен свой подтверждённый ответ.

Наличие одного прибора не доказывает две другие функции.

Не подменяем регулирование, смягчение воздействия и реакцию на утечку.

Вопрос	Что записать
Рабочее давление	Какой прибор и источник сведений
Переходные воздействия	Что предусмотрено и для какой ветви
Обнаружение утечки	Какая система и что делает

Если данных нет, так и пишем. Наличие одного устройства не подтверждает две остальные функции.

3. Карта события

Поле	Пример корректной записи
Где	Возле ниши подключения машины
Когда	Со слов владельца, при работе машины
Что слышно	Короткий стук, причина не установлена
Что менялось	По словам владельца, после ремонта установлен прибор
Кто наблюдал	Слова владельца отдельно от осмотра агента

Моё событие / дата	Источник / что неизвестно

4. Четыре исходные записи

Код	Тип	Содержание
C1	Сообщение	Владелец связывает звук с работой машины
C2	Сообщение	Владелец говорит об установке после ремонта
H1	Наблюдение	Прибор виден, маркировка не прочитана
Д1	Документ	Накладная есть, соответствие не подтверждено

Счёт учёта
2 сообщения +1 наблюдение +1 документ =4 записи. Измерений давления нет. Решение о дальнейшей проверке оформляется отдельно.

Открытый вопрос	Кто уточняет / срок ответа

5. Документ не равен идентификации

Четыре записи. Измерений давления нет.

2	1	1
Сообщения	Наблюдение	Документ

Следующий шаг: идентификация и оценка специалистом.

Два рассказа, одно наблюдение и один документ не образуют техническое заключение.

Есть	Ещё требуется
Видимый корпус	Прочитать обозначение предусмотренным способом
Накладная	Сопоставить с фактическим устройством
История ремонта	Уточнить изменения и назначение ветви

Не отворачивайте соединения, не регулируйте неизвестную арматуру, не создавайте скачки давления ради показа.

6. Паспорт устройства

Поле	Что сохранить
Производитель / модель	Точное обозначение
Документ	Инструкция именно этой модели
Ветвь / назначение	По схеме и пояснению исполнителя
Монтаж / изменения	Дата и источник сведений
Доступ	Что доступно для предусмотренного осмотра
Ответственный	Кому передать вопрос

Мой узел	Подтверждено / неизвестно

7. Запрос специалисту

Текст для адаптации
Просим проверить сообщение о стуке возле подключения стиральной машины, идентифицировать установленный прибор и оценить соответствие условиям системы. Нужны вывод в пределах проведённого осмотра, рекомендации и перечень ограничений.

Приложить	Зачем
Карта события	Условия возникновения
Фото доступной маркировки	Идентификация
Документы и схема	Сопоставление
История изменений	Контекст, не доказательство причины

Кому / согласовано	Когда ответ / что ещё требуется

8. Ответ покупателю

Учебная реплика
Устройство в нише видно. Владелец связывает звук с работой машины, но причина пока не установлена. Запросили идентификацию и оценку условий системы. После ответа передадим выводы и ограничения.

Не говорим	Почему
Всё защищено	Нет оценки всей системы
Это точно гидроудар	Нет достаточного подтверждения
Звук не повторился, проблемы нет	Короткий визит не охватывает все условия

Мой ответ	Основание / открытый вопрос

9. Приём результата проверки

Пункт	Критерий
Исходный вопрос	Получил конкретный ответ
Объём	Понятно, что осмотрено
Причина	Вывод отделён от предположения
Рекомендации	Есть понятное следующее действие
Ограничения	Недоступные участки не скрыты
Версия	Дата и исполнитель сохранены

Полученный документ	Что закрыто / что осталось

10. Лист передачи

Устройство / инструкция	Место хранения / версия

Открытый вопрос	Ответственный / следующий шаг

Источники проверены 13.11.2026. Обложка является иллюстрацией, не монтажной схемой. Иностранные нормы и параметры чужой модели не применяются к объекту автоматически.

Источники и проверка

Caleffi. Water hammer arrester, серия 525

Caleffi. Plumbing system pressure concepts