Капли за отделкой: соберите факты

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Наблюдения

- [ ] **Участки разделены.** У каждого свой код. Не объединяйте пятна.
- [ ] **Фото привязаны.** Дата и ориентир видны. Крупный план без места бесполезен.
- [ ] **Признак описан.** Без вывода о причине. Мокрое не всегда конденсат.
- [ ] **Повторные кадры сопоставимы.** Место и условия записаны. Разный ракурс мешает сравнению.
- [ ] **Измерения подписаны.** Прибор, единицы, точка. Число без условий не вывод.
- [ ] **Нет опасных экспериментов.** Обычный согласованный режим. Не перекрывайте вентиляцию.

История

- [ ] **Отопление описано.** Когда и как использовали. Тёплый показ не вся история.
- [ ] **Проживание указано.** Постоянно или наездами. Режим не угадывают.
- [ ] **Недавние работы отмечены.** Даты и объём. Совпадение не доказательство.
- [ ] **Слова владельца помечены.** Источник сохранён. Не повышайте их статус.
- [ ] **Файлы привязаны к узлу.** Дом, место, этап. Чужое фото не подтверждение.
- [ ] **Неизвестное оставлено.** Есть вопрос и ответственный. Не дополняйте память догадкой.

Решение

- [ ] **Задание инженеру понятно.** Вопросы перечислены. Осмотр ради осмотра не цель.
- [ ] **Доступ согласован.** Место и способ проверки. Нет самовольного вскрытия.
- [ ] **Ограничения названы.** Что не проверено видно. Доступная поверхность не вся стена.
- [ ] **Смета имеет объём.** Причина, работы, восстановление. Косметика не весь ремонт.
- [ ] **Контроль согласован.** Кто и что подтверждает. Сухой след не гарантия.
- [ ] **Клиент получил план.** Срок, ответственный, статус. Переписка не заменяет решение.

Запишите факты и следующий шаг

Отделяйте собственное наблюдение от слов владельца. У каждого нового визита своя строка.

Задача: _____ Проверил: _____

Дата / код / видимый признак	Режим / погода / прибор / источник	Документ / вопрос / ответственный

Причину называют по фото. Попросить обоснование и объём проверки.

Обещают заменить только плёнку. Сначала установить причину и состав работ.

Документ не привязан к дому. Проверить происхождение.

Предлагают вскрыть самим. Согласовать проверку со специалистом.

Вода рядом с электрикой. Прервать осмотр и привлечь соответствующую службу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сомнения покупателя превращаются в понятный следующий шаг?

Диагностика для риелтора поможет выстроить сбор вопросов, работу с документами и сопровождение клиента до решения.

Проверить сопровождение покупателя →

Мокрое место — наблюдение. Его причина и объём ремонта требуют отдельного подтверждения. Подготовлено 2026-10-05.