Карта обязательств

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходный фрагмент

- [ ] **Определить цель.** Одна тема разговора. Не оценка человека.
- [ ] **Обозначить границы.** Период и пропуски. Не весь контекст известен.
- [ ] **Проверить обработку.** Допустимые данные и сервис. Не бесконтрольная выгрузка.
- [ ] **Убрать лишние данные.** Адреса, контакты, документы. Не только фамилия.
- [ ] **Сохранить роли.** Понятный автор реплики. Не спутанный исполнитель.
- [ ] **Пронумеровать.** Коды и порядок сообщений. Не цитата без адреса.

Извлечённые строки

- [ ] **Сверить цитату.** Точное совпадение. Не пересказ в кавычках.
- [ ] **Отделить предложение.** Могу / давайте — по контексту. Не автоматическое обещание.
- [ ] **Сохранить условие.** После какого события. Не безусловная задача.
- [ ] **Проверить срок.** Исходная дата и контекст. Не выдуманное «завтра».
- [ ] **Учесть изменения.** Поздняя реплика связана. Не отменённый показ.
- [ ] **Ограничить вывод.** Подтверждения здесь нет. Не обвинение в невыполнении.

Рабочий результат

- [ ] **Уточнить пробелы.** Вопрос участнику. Не догадка модели.
- [ ] **Назначить внутреннюю роль.** Кто ведёт вопрос. Не чужая обязанность без согласия.
- [ ] **Согласовать дату.** Подтверждение участника. Не срок из первого ответа.
- [ ] **Указать результат.** Что должно быть получено. Не «поработать с клиентом».
- [ ] **Проверить вручную.** Сотрудник сверил строки. Не одна повторная проверка ИИ.
- [ ] **Не отправлять автоматически.** Адресат и текст проверены. Не массовое напоминание по догадке.

Запишите факты и следующий шаг

Отдельно отмечайте предложения и принятые договорённости. Пробелы оставляйте видимыми, не заполняйте удобной догадкой.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / цитата / роль	Действие / условие / срок	Статус / изменение / источник

Цитата отсутствует в тексте. Исключить неподтверждённую строку.

Предложение стало обещанием. Вернуться к формулировке и контексту.

Модель придумала срок. Уточнить у участника.

Не учтена отмена. Обновить актуальное состояние.

Нет ответа названо отказом. Разделить неизвестность и явный отказ.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Где зависают ваши обращения?

Диагностическая карта для риелтора поможет найти этап, на котором разговор остаётся без конкретного следующего действия.

Разобрать путь обращения →

Шесть шагов, 18 проверок, два рабочих листа и учебные контрпримеры. Подготовлено 2026-10-03.