Десять карточек: можно ли продолжить работу

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Цель и выборка

- [ ] **Цель аудита определена.** Понятно поддерживаемое действие. Не заполненность ради отчёта.
- [ ] **Состояния сопоставимы.** Активные запросы выделены. Не архив вперемешку.
- [ ] **Отбор сохранён.** Есть правило и дата среза. Не только лучшие карточки.
- [ ] **Доступ проверен.** История доступна проверяющему. Не отсутствие прав как отсутствие данных.
- [ ] **Признаки применимы.** Общий знаменатель обоснован. Не баллы за неприменимое.
- [ ] **Ограничения выборки указаны.** Вывод относится к выбранным записям. Не вся база по десяти случаям.

Шесть признаков

- [ ] **Задача актуальна.** Требования подтверждены. Не старые поля.
- [ ] **История достоверна.** Событие и результат различаются. Не значок звонка как разговор.
- [ ] **Обязательства видны.** Обещано и выполнено разделены. Не потерянный материал.
- [ ] **Владелец фактический.** Может и принял работу. Не служебное назначение.
- [ ] **Шаг обоснован.** Результат, исполнитель и срок. Не уточнить всё.
- [ ] **Условия общения согласованы.** Ограничения учтены в действиях. Не звонок вопреки договорённости.

Оценка и исправление

- [ ] **Баллы имеют основание.** Один только за подтверждение. Не награда за текст.
- [ ] **Нули расшифрованы.** Факт, неизвестное или противоречие. Не общий плохой балл.
- [ ] **Знаменатель подписан.** Понятны карточки и признаки. Не процент клиентов.
- [ ] **Существенные ошибки выделены.** Есть действие до исправления. Не скрыты средним.
- [ ] **Исправление назначено.** Результат, владелец и контроль. Не переписать красиво.
- [ ] **Повторная проверка разделена.** Исправленные и новые записи видны. Не улучшена только известная выборка.

Запишите факты и следующий шаг

Ноль сопровождается конкретным основанием. Отсутствующий доступ, устаревшее значение и противоречие требуют разных решений.

Выборка: _____ Проверил: _____

Карточка / признак / балл	Доказательство / дефект / ограничение	Рабочее последствие / нужный факт

Полнота принята за точность. Проверьте существенные значения по источнику.

Десять записей названы всей базой. Укажите правило и ограничения отбора.

Неизвестное получило балл. Сохраните недостающее доказательство.

Среднее скрывает существенный дефект. Проверьте конкретное следующее действие.

После правки всё хорошо без факта. Назначьте повторную проверку результата.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

CRM заполнена, а следующий шаг всё равно непонятен?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить связь источника обращения, материалов, обещаний и дальнейшей работы с клиентом.

Проверить качество рабочего процесса →

Шесть признаков, доказательства, баллы, существенные дефекты и контроль исправления. Подготовлено 2026-10-14.