# Просрочка с решением по каждой строке

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Область и смысл

- [ ] **Дата среза сохранена.** Виден момент проверки. Не сравнение разных состояний.
- [ ] **Фильтр понятен.** Учтены сущности и условия. Не случайный список.
- [ ] **Права учтены.** Понятна область доступа. Не все задачи по умолчанию.
- [ ] **Обязательство найдено.** Виден ожидаемый результат. Не одно слово позвонить.
- [ ] **История прочитана.** Есть контекст договорённости. Не вывод по возрасту.
- [ ] **Внутренний контроль отделён.** Не всегда нужен контакт. Не лишний звонок.

## Факт и решение

- [ ] **Выполнение подтверждено.** Есть результат или доказательство. Не старое значит сделано.
- [ ] **Актуальность проверена.** Учтены новые условия клиента. Не прежний сценарий.
- [ ] **Дубли связаны.** Понятна основная запись. Не две одинаковые работы.
- [ ] **Отмена объяснена.** Сохранена причина. Не выполнено без результата.
- [ ] **Ожидание конкретно.** Есть событие продолжения. Не бесконечное завтра.
- [ ] **Неизвестное сохранено.** Назначен вопрос для уточнения. Не выдуманный итог.

## План и повторный контроль

- [ ] **Приоритет обоснован.** Учтены обещания и последствия. Не только возраст.
- [ ] **Владелец принял.** Есть доступ и понимание. Не отправлено коллеге.
- [ ] **Срок выполним.** Данные и загрузка проверены. Не массовый перенос.
- [ ] **Изменение обещания учтено.** Клиентская договорённость отдельна. Не новая дата молча.
- [ ] **История сохранена.** Виден прежний план и причина. Не переписанное прошлое.
- [ ] **Источник повторов проверен.** Есть решение по правилу. Не одноразовая уборка.

# Запишите факты и следующий шаг

Не записывайте отмену как выполненное обещание. Если факта нет, сохраните неизвестное и конкретный вопрос для проверки.

Очередь: _____ Проверил: _____

| Задача / обещание / факт | Актуальность / исход / причина | Результат / владелец / срок |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Фильтр показывает только собственные задачи.** Уточните область проверки команды.

**Задачу закрывают без результата.** Сохраните фактический исход.

**Всю очередь переносят на одно утро.** Сопоставьте обещания с загрузкой.

**Передача не принята коллегой.** Подтвердите владельца и доступ.

**Одинаковые дубли появляются снова.** Проверьте правило создания.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Обещания клиентам теряются среди напоминаний?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать входящее обращение, полезный материал и выполнение следующих действий в CRM.

**Проверить порядок в работе с заявками →**

Смысл задачи, факт выполнения, актуальность, решение и выполнимый план. Подготовлено 2026-10-14.