Пройдите путь до результата

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Вход и чтение

- [ ] **Задача определена.** Есть критерий завершения. Заявка и выдача различаются.
- [ ] **Вход реальный.** Проверяется нужная страница. Главная не заменяет статью.
- [ ] **Среда записана.** Телефон, браузер и условия известны. Дефект можно повторить.
- [ ] **Смысл читается.** Видно предложение и действие. Обложка не должна скрыть всё.
- [ ] **Увеличение испытано.** Текст и функции доступны. Строки не требуют постоянного движения вбок.
- [ ] **Условия сохранены.** Важное не спрятано. Компактность не оправдывает искажение.

Ввод и переход

- [ ] **Клавиатура проверена.** Поле и продолжение доступны. Проверяем реальный ввод.
- [ ] **Правка возможна.** Ответы не теряются без причины. Не только первая отправка.
- [ ] **Виджеты совместимы.** Помощник и баннеры не блокируют. По отдельности они могут быть исправны.
- [ ] **Выбор сохраняется.** Открывается нужный материал. Общий каталог не всегда тот результат.
- [ ] **Внешний шаг понятен.** Известно что делать в приложении. Кнопка не означает выдачу.
- [ ] **Файл читается.** Таблицы и смысл доступны. Получить не значит использовать.

Возврат и результат

- [ ] **Возврат испытан.** Понятно что уже сделано. Не теряем выбранный комплект.
- [ ] **Альтернатива работает.** Есть поддерживаемый путь при отказе. Не повторяем тупиковую кнопку.
- [ ] **Ожидание понятно.** Загрузка отличается от сбоя. Не вынуждаем лишние нажатия.
- [ ] **Повторы учтены.** Просмотр не равен новому клиенту. Тесты помечены отдельно.
- [ ] **Приёмка конкретна.** Повторён тот же сценарий. Общего нормально недостаточно.
- [ ] **Границы проверки записаны.** Известны проверенные среды. Один телефон не все устройства.

Запишите факты и следующий шаг

Записывайте реальную страницу входа и действия. Не объединяйте техническое препятствие и непонятное предложение в один диагноз.

Маршрут: _____ Проверил: _____

Этап / условия	Ожидание / наблюдение	Дефект / критерий приёмки

Помощник закрывает форму.. Проверьте совместную работу всех закреплённых элементов..

Клавиатура спрятала действие.. Пройдите ввод на настоящем телефоне..

Материал сменился по пути.. Сверьте название на каждом переходе..

Приложение не открывается.. Проверьте поддерживаемую альтернативу и возврат..

Считаются собственные тесты.. Отделите проверку от реальных обращений..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

С телефона удобно, но обращения всё равно теряются?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать источник интереса, мобильный путь, выдачу материалов и дальнейшую обработку обращения.

Разобрать путь клиента →

Карта мобильного пути, учебные дефекты, журнал проверки сред и самостоятельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.