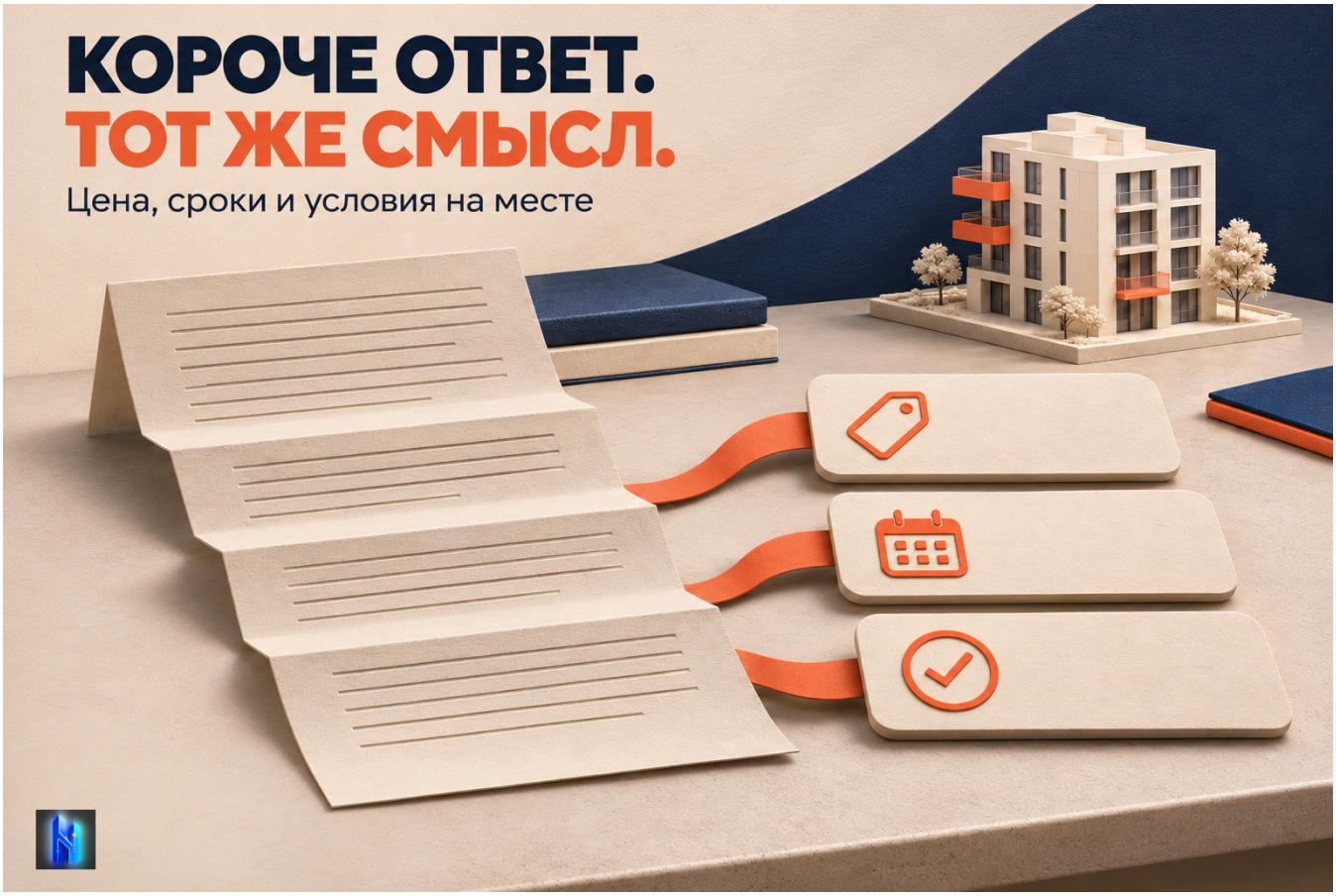
Короткие сообщения риелтора: шесть редактур, карта фактов и проверка перед отправкой

Шесть редактур переписки: показ, стоимость, скидка, освобождение, гайд и составной вопрос. Уберите лишние слова, сохранив реальные договорённости.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача редактора С41

Учебная практика
Шесть ситуаций и все числа вымышлены. Цель состоит в сокращении лишних слов при сохранении фактов, а не в создании универсальных обещаний.

Шаг	Действие
Вопрос	Назвать, что хочет узнать человек
Факты	Выделить числа, даты, статусы и ограничения
Редактура	Убрать повторы и тяжёлые обороты
Проверка	Сравнить смысл до и после
Продолжение	Оставить понятное ближайшее действие

Мой исходный вопрос	Какое решение должен принять клиент

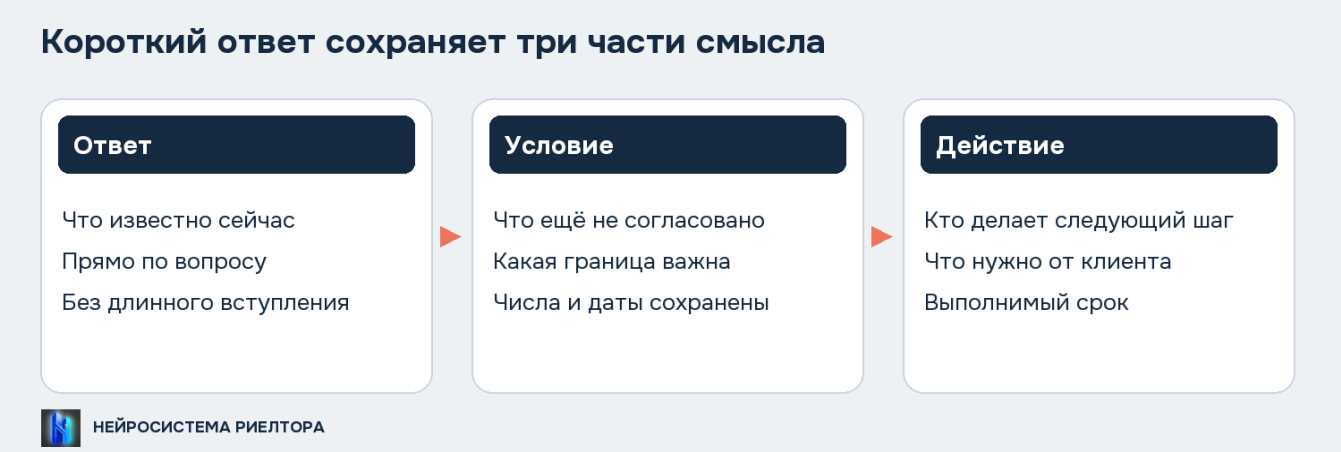
2. Защищённые факты перед сокращением

Тип	В С41 нельзя потерять
Суммы	200 тысяч вознаграждение и 15 тысяч отдельно
Дата и время	Показ предложен на 21 ноября, 18:00
Статус	Собственник ещё не подтвердил
Срок ответа	Агент сообщит статус до 15:00
Ограничение	Освобождение не раньше 1 декабря
Основание	Страница гайда проверена в заданном примере

Срок ответа не гарантирует положительное решение владельца. Слово «предложено» не заменяется словом «согласовано».

Факт из моего исходника	Где он сохранён в редакции

3. Три части короткого ответа



Это смысловые части, а не обязательное число строк.

Часть	Вопрос к тексту
Прямой ответ	Что известно прямо сейчас?
Условие	Какое ограничение меняет смысл?
Действие	Что произойдёт дальше и кто делает?

Не лимит символов
Не сокращайте любой ответ до ста знаков. Если исчезла сумма, оговорка или дата, редактура не прошла проверку.

Мой ответ	Условие / действие

4. Разборы 1 и 2: показ и стоимость

1. Показ
Исходные факты: предложены 21 ноября и 18:00, подтверждения нет. Агент может сообщить статус до 15:00. Плохое сокращение: «Да, в шесть». Точно: «Предложил собственнику показ 21 ноября в 18:00, подтверждения пока нет. До 15:00 сообщу результат согласования. Подойдёт вам это время, если его подтвердят?»

2. Стоимость
Исходные факты: 200 тысяч вознаграждение, 15 тысяч фотосъёмка отдельно. Плохое сокращение: «Всё за двести». Точно: «Вознаграждение 200 тысяч рублей, фотосъёмка отдельно 15 тысяч. По этим двум позициям 215 тысяч. Отправить состав работ?»

Не называйте 215 тысяч полной ценой любой сделки: известны только две позиции. Не обещайте срок ответа, который не можете выдержать.

Моя потерянная деталь	Как верну её в короткий текст

5. Разборы 3 и 4: скидка и освобождение

3. Скидка
Исходный факт: собственник готов обсудить предложение, но скидку не одобрил. Плохо: «По скидке договоримся». Точно: «Собственник готов рассмотреть ваше предложение. Скидка пока не согласована. Какую сумму и условия передать?»

4. Доступность
Исходные факты: показ возможен по согласованию, освобождение не раньше первого декабря. Плохо: «Да, свободна». Точно: «Посмотреть можно по согласованию. Освобождение не раньше 1 декабря. На какую дату планируете заезд?»

Что защищаем	Почему
Пока не согласована	Обсуждение не равно решению
Не раньше	Это граница даты
По согласованию	Нет автоматической записи

Моё ограничение	Точная формулировка

6. Разборы 5 и 6: материал и составной вопрос

5. Ссылка на гайд
Учебное условие: заполненный пример действительно есть на третьей странице выбранной версии. Плохо: «Вот ссылка». Точно: «Да, на третьей странице есть заполненный пример. Отправляю гайд; после него можно заполнить свой лист». Затем фактически прикрепите файл или ссылку. Реальную страницу нужно проверить.

6. Несколько вопросов
Клиент спросил про доступ и расходы. Подтверждены только сведения о доступе. Плохо: «Всё нормально». Точно: «По доступу ответ есть, по составу расходов ещё уточняю. Сейчас пришлю подтверждённые сведения и отдельно отмечу неизвестное». Затем отправьте сами сведения, а не оставьте обещание без продолжения.

Мои вопросы клиента	Что известно / что уточняется

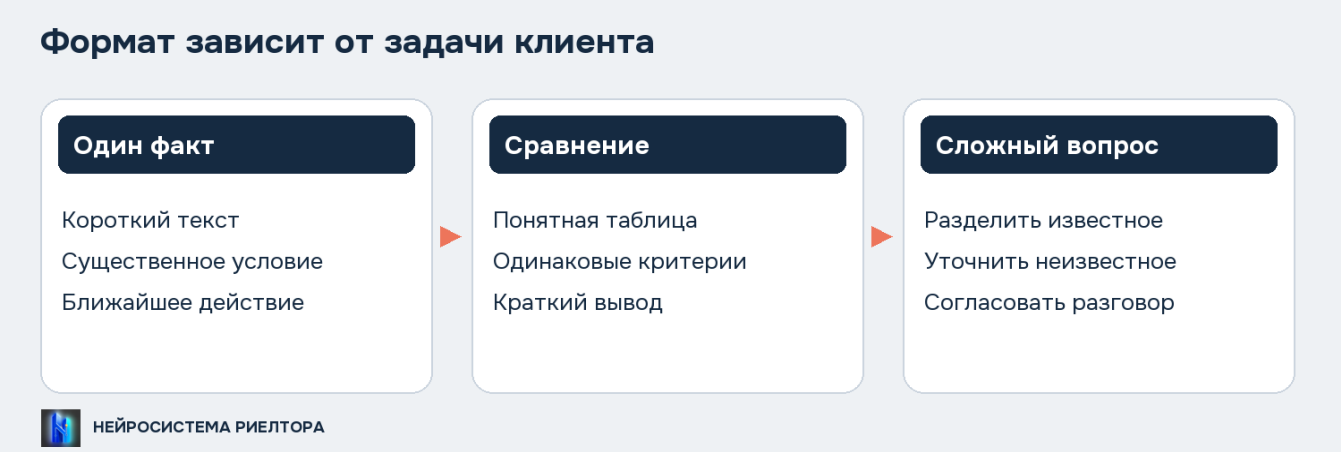
7. Убираем обороты, сохраняем действие

Тяжёлый оборот	Прямая замена
Осуществлю предоставление информации	Сообщу
На текущий момент времени	Сейчас
После получения подтверждения мной будет произведено информирование	Сообщу, когда подтвердят
В рамках нашего взаимодействия	Убрать, если не меняет смысл
Была произведена отправка	Отправил, только если отправка состоялась

Простая форма не должна добавлять исполненное действие. Если только собираетесь отправить файл, напишите «отправлю» и назовите выполнимый срок при необходимости.

Мой исходный оборот	Прямая версия с тем же смыслом

8. Выбор подходящего формата



Краткость зависит от задачи, а не от одинакового ограничения знаков.

Задача	Формат
Одно время или факт	Короткий текст с условием
Несколько сравнимых вариантов	Таблица и краткий вывод
Неясная многочастная ситуация	Уточнение или согласованный разговор
Подробная инструкция	Короткий ответ и доступный материал

Моя задача	Формат / что остаётся в сообщении

9. Задание нейросети для черновика

Текст задания
Сократи сообщение ниже, сохранив все числа, даты, отрицания, условия, статус согласования и исполнителя действия. Не добавляй фактов, обещаний или выполненных действий. Сначала дай короткую версию, затем перечисли, какие защищённые факты сохранил. Если исходник противоречив или неполон, укажи вопрос, не исправляй догадкой.

Перед использованием обезличьте сведения, которые не нужны для редактуры. Ответ модели остаётся черновиком: сверяйте его с исходником и проверенными данными перед отправкой клиенту.

Мой исходник без лишних персональных данных

Что модель потеряла или добавила

10. Собственная редактура и проверка

Исходный вопрос	Мой короткий ответ

Защищённый факт	Сохранён / где / исправление

Проверка читателем
Пусть коллега прочитает только итог и назовёт: что решено, что неизвестно и кто делает следующий шаг. Сопоставьте с исходными данными.

Источники и проверка

GOV.UK: понятный язык

GOV.UK: ясная структура