Телефон проходит весь путь до заявки

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выборка и измерение

- [ ] **Услуга одинакова.** Сравнивается одно предложение. Два направления не тест устройств.
- [ ] **Источник выбран.** Есть состав рекламы и период. Весь сайт смешивает аудитории.
- [ ] **Устройство описано.** Тип и нужная детализация сохранены. Ошибка одного браузера не всех телефонов.
- [ ] **Этапы разделены.** Начало и успешная отправка отдельно. Нажатие не доставка.
- [ ] **Единица единая.** Визиты не смешаны с повторными событиями. Дробь иначе меняет смысл.
- [ ] **Связь подтверждена.** Этапы относятся к той же выборке. Независимые суммы не готовая воронка.

Форма и качество

- [ ] **Первый экран понятен.** Услуга и действие доступны. Баннер может закрыть кнопку.
- [ ] **Клавиатура подходит.** Номер можно ввести и вставить. Проверяйте реальный телефон.
- [ ] **Ошибка исправима.** Причина видна, данные сохраняются. Не заставляйте начинать заново.
- [ ] **Кнопка доступна.** Прокрутка и клавиатура не мешают. Видимость до ввода не весь тест.
- [ ] **Приём подтверждён.** Задача получена и тест обозначен. Сообщение успеха не всегда доставка.
- [ ] **Качество отдельно.** Статусы и причины сохранены. Неизвестное не отрицательный результат.

Исправление и реклама

- [ ] **Дефект описан.** Есть шаги и окружение. На телефоне плохо недостаточно.
- [ ] **Приёмка повторена.** Ошибка, исправление, отправка проверены. Косметика не рабочая форма.
- [ ] **Причина ограничена.** Один сбой не объясняет все потери. Не выдумывайте долю его влияния.
- [ ] **Уровни сверены.** Группа и кампания рассмотрены. Общая правка может не дать ожидаемого.
- [ ] **Коэффициенты понятны.** Проверено последовательное применение. Проценты не складывают механически.
- [ ] **История сохранена.** Есть исходное и условие пересмотра. Несколько правок трудно разделить.

Запишите факты и следующий шаг

Разделяйте технический результат и качество задачи. Для каждого процента сохраняйте числитель, знаменатель и условия выборки.

Устройство: _____ Проверил: _____

Устройство / браузер / выборка	Этапы / доли / качество	Дефект / основание / действие

Разные услуги названы разницей устройств. выровняйте выборку.

Нажатие кнопки считается новой заявкой. подтвердите приём.

Одна проверка названа всеми телефонами. укажите окружение.

Все потери приписаны найденному сбою. ограничьте причинный вывод.

Корректировка заменяет ремонт формы. разделите задачи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Заявка дошла — что происходит с ней дальше?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить весь путь от привлечения до содержательного разговора. Найдите следующую проблему после исправления формы.

Разобрать процесс обращения →

Сравнение телефона и компьютера, карточка дефекта, сценарий приёмки, рабочие листы и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.