Пять показателей: контроль определения

Проверить	Признак корректного отчёта
[ ] Единица	Ясно, считаем записи, людей или задачи
[ ] Период	Указаны границы и момент среза
[ ] Источник	Есть исходные записи для воспроизведения
[ ] Тесты и дубли	Исключены по фиксированному правилу
[ ] Время	Разделено поступление и назначение
[ ] Следующий шаг	Есть смысл и подтверждение, а не пустая задача
[ ] Обещания	Сохранены исходные сроки и переносы
[ ] Качество	Указан состав проверенной выборки
[ ] Поступления	Не заменены суммой выигранных карточек
[ ] Решение	Есть действие, исполнитель и дата проверки

Если данных нет
Пишите «неизвестно» и причину. Нулевой результат означает, что событие измерили и не обнаружили, а не что система ничего не выгрузила.

Период: _____. Проверяющий: _____. Версия правил: _____.

Проверка арифметики и смысла

Учебная проверка	Верный ответ
20 записей, 2 теста, 2 дубля	16 подходящих обращений
12 своевременных реакций из 16	75%
18 задач со следующим шагом из 24	75%
8 выполненных обязательств из 10	80%
6 пригодных карточек из выборки 8	75% только для этой выборки
120 000 и 80 000 ₽ поступлений	200 000 ₽, не прибыль и не личный доход

Что не удалось воспроизвести	Какой источник нужен	Кто проверит

Последний вопрос
Какое одно действие изменится после этого отчёта? Если ответа нет, уточните назначение показателя вместо добавления ещё одной диаграммы.

Моё действие на следующую неделю: _____. Дата повторного разбора: _____.

Источники и проверка

Битрикс 24: CRM-аналитика

Битрикс 24: вклад в продажи

Битрикс 24: статистика звонков