Проверьте, что реклама получает качественные заявки

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определение и обработка

- [ ] **Услуга одна.** Понятно, какую задачу оцениваем. Общая отметка скрывает разные продукты.
- [ ] **Факты названы.** Есть проверяемые признаки интереса. Впечатление менеджера не критерий.
- [ ] **Зрелость отдельно.** Срок решения не подменяет соответствие. Не все подходящие готовы завтра.
- [ ] **Недозвон открыт.** Есть следующий шаг. Отсутствие разговора не отказ.
- [ ] **Причины разделены.** Услуга, контакт и обработка различены. Разные причины требуют разных решений.
- [ ] **Владелец назначен.** Известен срок проверки. Без владельца статусы устаревают.

Учёт и расчёт

- [ ] **Период зафиксирован.** Есть дата появления и среза. Свежие и зрелые группы несопоставимы.
- [ ] **Повторы учтены.** Одна задача не посчитана дважды. Каналы обращения не новые клиенты.
- [ ] **Тесты отделены.** Технические записи исключены. Проверки раздувают поток.
- [ ] **Открытые показаны.** Неизвестное не стало нулём. Доля качества иначе вводит в заблуждение.
- [ ] **Знаменатель подписан.** Все новые или только проверенные. Проценты отвечают на разные вопросы.
- [ ] **Расход сопоставим.** Один период и источник. Чужая сумма искажает цену.

Передача и использование

- [ ] **Событие определено.** Статус связан с нужной целью. Форма не квалификация.
- [ ] **Идентификатор сохранён.** Поддерживается выбранным маршрутом. Без связи часть записей не привяжется.
- [ ] **Приём проверен.** Есть результат обработки. Отправка не равна приёму.
- [ ] **Привязка проверена.** Известно покрытие и ошибки. Приём не гарантирует связь с визитом.
- [ ] **Цель используется.** Проверена фактическая стратегия. Видимый отчёт не настройка оптимизации.
- [ ] **Обновление назначено.** Регулярность и ошибки под контролем. Разовая настройка не постоянная обратная связь.

Запишите факты и следующий шаг

Описывайте факты о задаче, а не оценку личности. Не включайте личные документы и полную переписку.

Услуга: _____ Проверил: _____

Критерий / факт / исключение	Статус / событие / маршрут	Ответственный / срок / проверка

Недозвон назван отказом. сохраните неизвестное.

Форма и качество в одной цели. проверьте событие.

Повторный контакт стал новым клиентом. уточните единицу учёта.

Принято выдано за привязано. проверьте связь с визитом.

Цель не выбрана в стратегии. разведите отчёт и использование.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Подходящие обращения есть — что происходит дальше?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить первый ответ, полезный материал и согласованное продолжение. Найдите потери после заявки, пока реклама получает точную обратную связь.

Проверить продолжение заявки →

Контракт качества, разбор восьми записей, карта передачи, словарь статусов, рабочие листы и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.