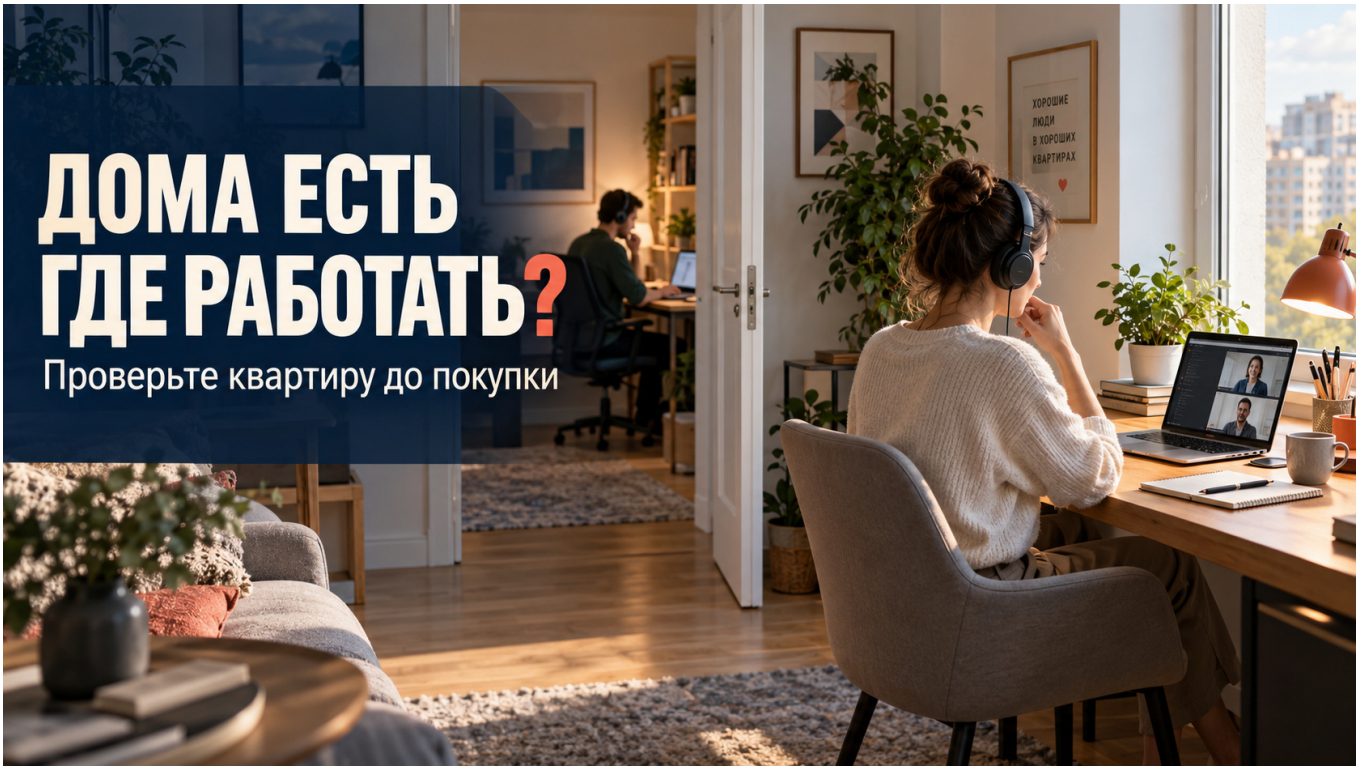
Рабочий день дома: карта связи, света и тишины

Проверьте квартиру на сценарии обычного рабочего дня: два звонка, постоянные столы, связь, свет и доступ в общие помещения.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Расписание двух жильцов, учебное сравнение квартир, схема рабочих мест, журнал проверки связи и рабочие листы показа.

Авторский маршрут наблюдения и сравнения. Схемы условные, не являются обмерным планом. Проверки не заменяют технических измерений и согласований.

С чего начать

Покупатель работает дома или выбирает квартиру для двух удалённых работников. Сначала выясните его расписание и обязательные условия, затем проверяйте конкретный объект.

Когда	Что происходит	Что нужно проверить
09:30–11:00	Анна разговаривает по видео	Стол, камера, проход за спиной
10:00–10:30	У Ильи отдельный звонок	Второе место и закрытая дверь
12:00	Кто-то идёт на кухню	Не прерывается ли первый разговор
Вечером	Техника остаётся на столах	Можно ли отдыхать и пользоваться комнатами

Подготовьте исходные данные

• Расписание жильцов и пересечения рабочих занятий.

• Три обязательных условия покупателя и допустимые компромиссы.

• План с проверенными размерами и габариты своей мебели.

• Согласование времени повторного визита и допустимых тестов.

• Лист наблюдений, где факты отделены от слов продавца.

Соберите и сопоставьте факты

1. Запишите одновременные занятия

Выясните, кто и когда работает, разговаривает, отдыхает и проходит через общие комнаты. Отдельно отметьте камеру, второй монитор и хранение бумаг. Выберите три обязательных условия со слов клиента.

Готово: Есть расписание, по которому видно пересечение двух разговоров.

Не делайте так: Считать отдельный кабинет обязательным для всех или ненужным по решению агента.

2. Разместите мебель и проходы

На плане отметьте столы, кресла в рабочем положении, открывание шкафов и дверей. Пройдите к кухне и санузлу, пока человек сидит за столом. Замерьте спорное место вместо фразы «как-нибудь встанет».

Готово: Для обоих мест проверены посадка, выход и доступ к общим помещениям.

Не делайте так: Рисовать стол без кресла или обещать перегородку до технической проверки.

3. Проверьте два разговора

С разрешения участников произнесите обычную рабочую фразу на каждом месте. Второй человек слушает из соседней комнаты; затем поменяйтесь. Отметьте двери, окна, время и слышимость содержания без записи чужих разговоров.

Готово: В журнале есть условия теста и отдельный вывод по каждому месту.

Не делайте так: Называть квартиру звукоизолированной по короткому воскресному показу.

Что нужно получить перед продолжением

Примите и зафиксируйте решение

4. Подтвердите условия подключения

Уточните по адресу возможность подключения, оператора и действующие условия. Отдельно запишите тест на доступной линии и путь домашней сети до стола. Непроверенную мобильную связь не называйте готовым резервом.

Готово: Разделены ответы оператора, собственника и наблюдения на месте.

Не делайте так: Считать рекламную скорость доказательством устойчивой работы именно квартиры.

5. Посмотрите свет и фон

Сядьте на предполагаемое место с экраном и камерой. Проверьте отражения, тень на лице и движение за спиной. Отметьте возможность разворота стола, положение окна и неизвестные условия другого времени суток.

Готово: Понятно, что уже подходит, что исправляется мебелью и что требует уточнения.

Не делайте так: Обещать удобство по одной стороне света, не учитывая окружающую застройку.

6. Сравните ограничения и расходы

Сведите оба объекта в одинаковые строки. Для каждого обязательного условия используйте «да», «нет» или «не проверено». Посчитайте только известные затраты; неизвестные работы оставьте отдельным вопросом.

Готово: Клиент видит проверенный сценарий и основание следующего визита.

Не делайте так: Ставить высокий общий балл квартире с непроверенным критичным условием.

Что проверить после выполнения

Заполненный пример

Анна и Илья — вымышленные покупатели. Оба хотят постоянный стол; часть звонков проходит одновременно.

Проверка	Квартира А	Квартира Б
Столы	Один стол и кухонная поверхность	Два стола в отдельных комнатах
Одновременный звонок	Нужен второй стол в спальне	Места есть, звук ещё не проверен
Проход	За спиной первого места	Через общий коридор
Подключение	Только слова продавца	Возможность подтверждена оператором
Следующее действие	Замерить спальню и расписание	Провести звуковой тест

У Б больше подтверждённых условий, но неизвестный звук не превращается в «да». По А решение зависит от второго стола и реального использования спальни.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Есть кабинет	Стол и кресло помещаются; дверь закрывается; проход проверен.
Интернет быстрый	Оператор подтвердил подключение по адресу; рабочий тест назначен.
Очень тихо	В 11:00 с закрытой дверью слова из соседней комнаты не разобрали; вечером не проверяли.

Выберите действие по ситуации

Что обнаружено	Следующее действие	Что нельзя обещать
Не помещается кресло	Повторный замер или другое место	Что весь комплект мебели точно войдёт
Голоса мешают	Проверить другой сценарий или специалиста	Полную тишину после неизвестных работ
Линия не подтверждена	Уточнить условия по адресу	Подключение по тарифу из рекламы
Работы без сметы	Оставить неизвестный расход	Нулевую цену исправления

Уточните перед решением

1. Какие занятия происходят одновременно каждый будний день?
2. Можно ли оставить технику на столе вечером?
3. Кто проходит за спиной во время разговора?
4. Какое условие ещё не подтверждено и кто его проверит?

18 проверок результата

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Сценарий и план

- [ ] **Собрать расписание.** Записаны часы звонков и отдыха. Слова «работаю дома» недостаточно.
- [ ] **Выбрать обязательное.** Три условия названы самим покупателем. Не подменяйте его приоритеты своими.
- [ ] **Разместить два места.** Есть столы, кресла и открывание дверей. Стол без пространства для человека не проверен.
- [ ] **Пройти маршруты.** Кухня и санузел доступны во время работы. Постоянный конфликт прохода остаётся компромиссом.
- [ ] **Сверить размеры.** Спорные расстояния замерены. Эскиз рекламы не заменяет измерение.
- [ ] **Проверить спальню.** Режим отдыха совместим с работой. Нельзя считать спальное место свободным по умолчанию.

Звук, связь и свет

- [ ] **Согласовать тест.** Участники разрешили действия на показе. Не записывайте чужие разговоры.
- [ ] **Проверить оба места.** Каждый говорил и слушал по очереди. Один успешный звонок не проверяет две комнаты.
- [ ] **Записать условия.** Время, двери и окна указаны. Общее «тихо» не воспроизводится.
- [ ] **Уточнить подключение.** Оператор ответил по конкретному адресу. Реклама тарифа не подтверждает линию.
- [ ] **Проверить домашний маршрут.** Видно, где стоит оборудование и проходят провода. Непроверенная мобильная сеть не готовый резерв.
- [ ] **Посмотреть экран и фон.** Проверены отражения, камера и проход. Виртуальный фон не убирает голоса.

Сравнение и решение

- [ ] **Развести источники.** Факт, ответ оператора и слова продавца отмечены. Не смешивайте разные уровни подтверждения.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Каждый пробел виден отдельной строкой. Пустое поле не означает соответствие.
- [ ] **Посчитать адаптацию.** Известные цены сложены отдельно. Неизвестная смета не равна нулю.
- [ ] **Проверить обязательные условия.** Нет критичного пункта, скрытого средним баллом. Красивый вид не отменяет выбранные требования.
- [ ] **Назначить повторный визит.** Есть конкретное время и цель. Не возвращайтесь ради ещё одного общего осмотра.
- [ ] **Передать паспорт дня.** Клиент получил план и журнал наблюдений. Не заменяйте проверку словами «идеально подойдёт».

Заполните свой рабочий лист

Один лист на одну квартиру. Используйте одинаковые условия сравнения и сохраняйте неизвестные ответы.

Код задачи: _____ Дата: _____

Условие / время	Факт и источник	Что уточнить / кто

Принятое решение: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий шаг и дата: _____

Вопросы, ответственность и сроки

Отделите известную цену мебели и подключения от работ, по которым ещё нет технического решения и сметы.

Изменение / расход	Подтверждённая сумма	Источник / следующий шаг

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Нет второго места. Проверьте план и расписание до рекомендации.

Важный тест невозможен. Оставьте условие непроверенным.

Подключение обещано устно. Получите подтверждение по адресу.

Изменение требует ремонта. Сначала технические условия и смета.

Клиент меняет приоритет. Обновите таблицу, а не защищайте прежний выбор.

Согласуйте следующий шаг

Формулировка для разговора

Вы назвали три обязательных условия: два звонка одновременно, постоянные столы и свободный проход на кухню. Два пункта мы проверили, по слышимости нужен визит в будний час. До него я не буду называть квартиру полностью подходящей.

Первое действие после чтения

Спросите покупателя, какие два занятия дома пересекаются чаще всего. Отметьте их на плане и выберите один конкретный сценарий следующего показа.

Контакт ответственного: _____

Когда вернуться к проверке: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Как превратить «нужна хорошая квартира» в точный подбор?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить первый разговор, полезный материал для покупателя и следующий шаг после показа.

Проверить мой процесс подбора →

Подготовлено 03.10.2026. Учебные примеры обозначены отдельно. Перед применением обновите данные своей задачи, документы и условия участников.

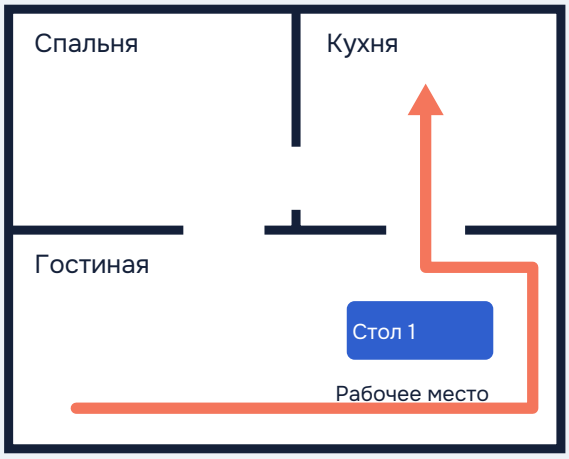
Два рабочих места: проверяем маршрут

Условные схемы, не обмерный план. Цвет показывает рабочее место и путь к общей зоне; размеры нужно проверить на конкретном объекте.

Рабочие места и проходы

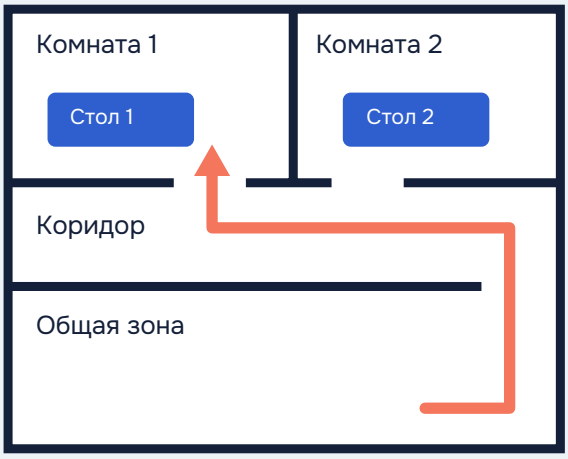
Условная схема: размеры и слышимость проверяются на показе.

А · пересечение маршрутов



А: второй стол ещё нужно разместить.

Б · отдельные рабочие зоны



Б: места есть; звук ещё не проверен.

Рабочее место Маршрут внутри квартиры

Квартира А

Путь на кухню проходит за спиной рабочего места. Для второго постоянного стола нужно проверить спальню.

Квартира Б

Два места находятся в отдельных комнатах; общий коридор позволяет пройти, не пересекая рабочие зоны. Слышимость всё ещё требует теста.

Журнал проверки подключения

Записывайте, откуда получен каждый ответ. Результат короткого теста относится к его условиям, а не гарантирует дальнейшую работу линии.

Поле	Что записать
Оператор и дата	Название, дата обращения, контакт поддержки
Подключение	Подтверждено по адресу / вопрос остаётся
Тест	Время, устройства, соединение, задача
Наблюдение	Что сработало и какое нарушение заметили
Следующий шаг	Повторить, уточнить линию или проверить домашнюю сеть

Для настройки нейросети используйте обезличенные наблюдения: попросите найти противоречия и неизвестные, указывая исходную строку. Не разрешайте подменять неизвестное положительной оценкой.