Первый этаж: 18 проверок до решения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Место и доступ

- [ ] **Помещение снизу.** Назначение уточнено. Если нет: получите сведения.
- [ ] **Коммуникации.** Связь с комнатами понятна. Если нет: сопоставьте расположение.
- [ ] **Доступ.** Согласован с ответственным. Если нет: назначьте осмотр.
- [ ] **Ограничения.** Закрытые зоны отмечены. Если нет: не считайте их проверенными.
- [ ] **Безопасность.** Нет самостоятельного опасного входа. Если нет: привлеките ответственного.
- [ ] **План.** Есть привязка наблюдений. Если нет: отметьте места.

Признаки и история

- [ ] **Углы и примыкания.** Осмотрены доступные места. Если нет: уточните закрытые зоны.
- [ ] **Фото.** Есть дата и место. Если нет: сохраните контекст.
- [ ] **Запах.** Записано наблюдение. Если нет: не ставьте диагноз.
- [ ] **Ремонт.** Причина и дата уточнены. Если нет: запросите историю.
- [ ] **Акты.** Привязаны к участку. Если нет: сверьте содержание.
- [ ] **Повторный осмотр.** Результат отделён от работ. Если нет: получите подтверждение.

Решение

- [ ] **Специалист.** Задача сформулирована. Если нет: передайте карту.
- [ ] **Сезон.** Ограничения учтены. Если нет: не обещайте круглогодичный итог.
- [ ] **Шум.** Режим оборудования уточнён. Если нет: выберите время проверки.
- [ ] **Стоимость.** Подтверждённое отделено. Если нет: не заменяйте неизвестное нулём.
- [ ] **Общее имущество.** Порядок работ уточнён. Если нет: проверьте ответственного.
- [ ] **Покупатель.** Знает открытые вопросы. Если нет: согласуйте следующий шаг.

Запишите факты и следующий шаг

Причину записывайте как предположение до заключения специалиста. Фотографии привязывайте к конкретной строке; недоступные места отмечайте отдельно.

Объект / задача: _____ Дата: _____

Проверка	Факт / документ	Следующее действие

Доступ в подвал не согласован. не отмечайте его осмотренным.

Пятна исчезли после покраски. уточните историю и причину.

Есть только акт откачки. проверьте устранение источника воды.

Смета описывает лишь косметику. получите оценку необходимых работ.

Решение основано только на скидке. разберите техническую неопределённость.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После просмотра клиент не понимает, что проверено?

Диагностическая карта для риелтора помогает оценить понятность вашей работы с покупателем: от вопросов на первом разговоре до обоснованного следующего шага.

Разобрать сопровождение покупателя →

Пятно — наблюдение, источник воды — вопрос для проверки. Скидка не устраняет техническую неопределённость. Подготовлено 2026-09-24.