# Квартира над рестораном: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Подготовка наблюдения

- [ ] **Уточнить режим покупателя.** Выбраны два значимых интервала. Удобное время агента не всегда подходит.
- [ ] **Назвать критичные условия.** Понятно, что неприемлемо. Не назначайте компромисс за клиента.
- [ ] **Сверить часы заведения.** Есть источник и дата уточнения. Публичный режим может измениться.
- [ ] **Отметить функции помещений.** Известное и неизвестное разделены. Вывеска не заменяет план.
- [ ] **Нарисовать точки наблюдения.** Окна, вход и доставка нанесены. Схема не является технической документацией.
- [ ] **Согласовать доступ.** Есть время и цель визита. Не заходите в служебные зоны без разрешения.

## Факты и источники

- [ ] **Записать дату и время.** Наблюдение привязано к интервалу. Общее «вечером» трудно повторить.
- [ ] **Отметить окна и комнаты.** Условия по каждой записи понятны. Открытое и закрытое окно различаются.
- [ ] **Разделить воздействия.** Гул, голоса, удары и запах описаны отдельно. Один балл скрывает разные источники.
- [ ] **Сохранить неопределённость причины.** Предполагаемый источник помечен. Не объявляйте виновника без основания.
- [ ] **Отделить сообщения.** Продавец и соседи указаны как источники слов. Сообщение не становится измерением.
- [ ] **Записать сопутствующие события.** Ремонт или техника квартиры отмечены. Не приписывайте всё заведению.

## Проверка и решение

- [ ] **Запросить доступные сведения.** Полученные и неполученные документы различаются. Отсутствие бумаги не доказывает отсутствие проблемы.
- [ ] **Назначить профильную проверку.** Есть конкретное помещение, время и вопрос. Телефон не выдаёт официальный протокол.
- [ ] **Уточнить местный порядок.** Источник соответствует месту и дате. Правила другого региона не переносите.
- [ ] **Проверить обещанные работы.** Есть факт выполнения и наблюдение результата. План ремонта не равен устранению.
- [ ] **Согласовать компромисс.** Покупатель подтвердил допустимое. Скидка не устраняет воздействие.
- [ ] **Передать дневник.** Видны противоречия и следующий шаг. Не заменяйте проверку обещанием «всё нормально».

# Запишите факты и следующий шаг

Записывайте факт без диагноза. Если источник воздействия предполагается, укажите это прямо.

Задача: _____ Проверил: _____

| Дата / комната / окна | Наблюдение и условия | Источник / следующий шаг |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Предлагают только тихое время.** Сохраните важный режим непроверенным.

**Гулу сразу назначили причину.** Разделите наблюдение и гипотезу.

**Протокол заменён приложением.** Обратитесь к профильному исполнителю.

**Ответы противоречат.** Назначьте проверку противоречия.

**Будущие работы уже засчитаны.** Проверьте выполнение и результат.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Клиент понимает, за что платит агенту?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить, как вы превращаете сложный вопрос покупателя в план действий и следующий контакт.

**Проверить мой процесс сопровождения →**

Результат — факты с условиями, противоречия и точное задание на следующую проверку вместо общего «здесь тихо». Подготовлено 2026-10-03.