Разговор о состоянии квартиры

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Уточнить состояние и основание

- [ ] **Назвать участок.** Место указано точно. Не писать вся квартира ужасная.
- [ ] **Описать наблюдение.** Видимое отделено от оценки. Не судить о личности.
- [ ] **Уточнить результат.** Покупатель назвал желаемое действие. Не добавлять лишнюю услугу.
- [ ] **Найти источник.** Условие или переписка доступны. Не заменять их памятью агента.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Неясный объём виден. Не считать отсутствие строки полным ответом.
- [ ] **Выделить повреждение.** Нужная проверка отдельна. Не обещать устранить всё уборкой.

Согласовать действие и расход

- [ ] **Разделить вещи.** Статус предметов уточнён. Не выносить чужое как мусор.
- [ ] **Получить предложение.** Автор и содержание известны. Не обещать за сторону.
- [ ] **Согласовать состав.** Входит и не входит понятно. Не расширять работу молча.
- [ ] **Проверить доступ.** Время и участник определены. Не отправлять исполнителя к закрытой двери.
- [ ] **Уточнить заказ.** Есть согласие нужного лица. Не заказывать от чужого имени.
- [ ] **Разделить цену и долг.** Статус расходов записан. Не гарантировать возмещение.

Проверить и сохранить результат

- [ ] **Сверить тот же список.** Критерий не изменён. Не добавлять новые условия после работы.
- [ ] **Отметить факт.** Выполнение подтверждено. Не закрывать по обещанию.
- [ ] **Оставить другие вопросы.** Невыполненное видно. Не закрывать всё одной задачей.
- [ ] **Сохранить документы.** Условия услуги и ответы доступны. Не спорить только по памяти.
- [ ] **Уточнить расхождение.** Есть конкретный предмет. Не повторять общий ярлык.
- [ ] **Передать спор на оценку.** Факты собраны для специалиста. Не удерживать деньги самовольно.

Запишите факты и следующий шаг

Проверяйте каждый пункт отдельно. Вывоз мусора не подтверждает уборку всех поверхностей, а предварительная цена услуги не становится согласованным расходом.

Объект: _____ Проверяемый участок: _____

Участок / основание	Действие / ответ / расход	Исполнитель / доступ / проверка

Слово грязно заменило перечень. уточните конкретные участки.

Личный стандарт стал обязательством. найдите основание и обсудите объём.

Вещь выбрасывают без уточнения. сначала определите статус.

Предварительная цена записана долгом. восстановите статус предложения.

Одна выполненная задача закрыла все. верните отдельные открытые пункты.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Бытовые вопросы после сделки остаются без ответственного?

Проверьте, как вы сохраняете замечания, согласованный объём действий и подтверждение результата в сопровождении клиента.

Проверить завершение задач →

Вывоз мусора, очистка поверхностей и заказ услуги требуют разных записей. Личное ожидание, обязательство и добровольное предложение нельзя объединять. Подготовлено 2026-10-17.