1. До ответа

Проверка	Отметка
Выбрана одна конкретная ситуация	
Наблюдение отделено от намерения	
Точные слова не заменены удобной цитатой	
Известная договорённость учтена	
Есть факты против моей первой версии	
Альтернативы не объявлены истинными	
Нет оценки личности клиента	
Вопрос относится к рабочей задаче	

Наблюдение	Моя версия	Что проверить

2. Во время уточнения

Проверка	Отметка
Вопрос допускает другой ответ	
В вариантах нет скрытого обвинения	
Обещанная информация дана по существу	
Я не спорю с мотивом, который сам придумал	
Ответ выслушан без подмены	
Отказ и границы контакта учитываются	
Непонятное осталось помеченным	
Следующий шаг согласован, а не угадан	

Вопрос	Ответ / пересказ	Что стало известно

3. После разговора

Проверка	Отметка
Первоначальная версия сопоставлена с ответом	
Частичное подтверждение не расширено на всё	
Запись в карточке не содержит ярлыков	
Новое действие имеет основание	
При ошибке исправлена своя реплика	
Неизвестное не заполнено догадкой	
Соблюдены согласованные условия контакта	
Нет обещания гарантированного согласия	

Подтверждено	Неизвестно	Следующее действие

Это самопроверка рассуждения агента, не психологическая диагностика клиента и не способ заставить человека принять предложение.

Источники и проверка

Philip McArthur, Action Design: The Ladder of Inference

The Systems Thinker: применение лестницы умозаключений