Бюджет неизвестен: карта первого уточнения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысл обращения

- [ ] **Задача понятна.** Есть цель клиента. Не только поле бюджет.
- [ ] **Польза вопроса объяснена.** Понятно зачем нужен ориентир. Не допрос без контекста.
- [ ] **Ситуация разделена.** Нераскрытое и неподтверждённое различаются. Не объявляем отсутствие денег.
- [ ] **Вывод имеет основание.** Сохранена исходная фраза. Не додумываем мотивы.
- [ ] **Уровень детализации уместен.** Нужны данные для текущего решения. Не собираем всё сразу.
- [ ] **Право не раскрывать учтено.** Можно выбрать другой маршрут. Не давим повторением вопроса.

Ориентиры и следующий шаг

- [ ] **Величины названы точно.** Цена, средства и платёж отдельно. Не смешиваем значения.
- [ ] **Статус указан.** Ожидание отличается от подтверждения. Не повышаем уверенность.
- [ ] **Источник и дата записаны.** Понятно откуда сведения. Не используем устаревшее молча.
- [ ] **Калькулятор обозначен.** Это предварительный ориентир. Не решение банка.
- [ ] **Маршрут подходит ситуации.** Закрывает конкретную неизвестность. Не универсальный показ.
- [ ] **Приоритеты выбирает клиент.** Альтернативы объяснены. Не навязываем больший заём.

Договорённость и продолжение

- [ ] **Предложение отделено от согласия.** Встреча подтверждена или пока предложена. Не выдаём план за факт.
- [ ] **Действие конкретно.** Понятен результат следующего шага. Не просто перезвонить.
- [ ] **Владелец назначен.** Есть ответственный в команде. Не теряем передачу.
- [ ] **Срок согласован либо неизвестен.** Нет выдуманной даты. Не назначаем от имени клиента.
- [ ] **Пауза имеет условие.** Понятно когда вернуться к задаче. Не бесконечные напоминания.
- [ ] **Просьба не контактировать соблюдается.** Ненужные контакты прекращены. Интерес к файлу не согласие на звонки.

Запишите факты и следующий шаг

Не переносите лишние персональные данные. Сохраняйте различие между словами клиента, расчётом и подтверждённым фактом.

Ситуация: _____ Проверил: _____

Фраза / задача	Величина / источник / статус	Неизвестное / следующий вопрос

В карточке написано денег нет без основания.. Замените вывод на точную неизвестность..

Платёж записан как цена квартиры.. Подпишите смысл каждой величины отдельно..

Ожидание продажи стало доступными средствами.. Верните фактический статус ориентира..

Вопросы не объяснены и повторяются.. Свяжите уточнение с текущим решением..

Встреча назначена только в голове агента.. Проверьте согласие, формат и срок..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения теряются после вопроса о бюджете?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать уточнение задачи, первый разговор и переход к согласованному действию.

Разобрать обработку обращений →

Заполненная карта покупки после продажи, варианты вопросов, статусы ориентиров и два рабочих листа. Подготовлено 2026-10-14.