Лид-форма: 18 проверок до рекламы

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Обещание и вопросы

- [ ] **Назвать результат.** Он конкретен. Если нет: переписать общий оффер.
- [ ] **Подтвердить выдачу.** Команда может её сделать. Если нет: подготовить результат.
- [ ] **Обозначить ограничения.** Наличие не гарантировано. Если нет: убрать ложное обещание.
- [ ] **Объяснить поля.** Каждое нужно для ответа. Если нет: убрать лишнее.
- [ ] **Дать неопределённый вариант.** Можно честно не знать. Если нет: добавить уточнение.
- [ ] **Проверить данные и согласия.** Свои оператор и сценарий. Если нет: не копировать чужое.

Передача и контроль

- [ ] **Проверить экран результата.** Следующий шаг понятен. Если нет: убрать ложное «отправлено».
- [ ] **Согласовать срок.** Команда его выполняет. Если нет: указать реальные часы.
- [ ] **Сопоставить поля.** Ответы в нужных местах. Если нет: исправить соответствие.
- [ ] **Проверить источник.** Доступные ID сохранены. Если нет: отметить пробел.
- [ ] **Найти запись F07.** Есть нужная воронка. Если нет: исправить доставку.
- [ ] **Назначить задачу.** Есть ответственный. Если нет: проверить обработку.

Повтор и оценка

- [ ] **Повторить событие в тесте.** Нет второй одинаковой задачи. Если нет: настроить защиту от дубля.
- [ ] **Проверить новую заявку.** Новая задача не потеряна. Если нет: не удалять только по телефону.
- [ ] **Изменить поле и повторить.** Новая версия передаётся. Если нет: обновить соответствие.
- [ ] **Посчитать уникальные.** Повторы отделены. Если нет: проверить идентификаторы.
- [ ] **Проверить полноту передачи.** Известен знаменатель. Если нет: восстановить пропавший запрос.
- [ ] **Разобрать разговоры.** Статусы не выдуманы. Если нет: назначить следующее действие.

Запишите факты и следующий шаг

Заполняйте названия и условные значения, без личных контактов в общем отчёте. Для отсутствующей метки пишите «не передаётся»; не придумывайте страницу посещения.

Форма: _____ Проверил: _____

Поле / источник	Контрольный ответ	Место в CRM	Факт / исправление

Менеджер не знает обещание. Передайте предложение вместе с заявкой.

Бюджет «уточнить» записан как ноль. Сохраните исходный смысл.

Пришла только часть ответов. Проверьте соответствие и версию формы.

Повтор создал две задачи. Разберите повторную доставку события.

Принятую форму считают разговором. Разделите этапы и знаменатели.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: формы заполнены, а разговоров мало?

Проверьте обещание, получение запроса, скорость ответа и следующий шаг в диагностической карте своей работы. Найдите конкретный участок потери.

Проверить путь от формы к разговору →

Обещание, необходимые вопросы, смысл ответа, передача в CRM и первый согласованный шаг. Подготовлено 2026-09-16.