Утром: что обещано и что начато

Готово	Проверка
[ ]	На доске перечислены все начатые обещанные результаты
[ ]	У каждого результата есть получатель, исполнитель и срок
[ ]	Согласовано, что считается началом и завершением
[ ]	В лимит включено ожидание уже начатых задач
[ ]	В очереди нет обязательства, срок которого незаметно наступает
[ ]	Блокировки имеют следующий шаг и дату
[ ]	Календарь позволяет выполнить новое обещание

Текущий лимит: _____. В работе: _____. В ожидании: _____. Всего начатых: _____. Задача, которую можно завершить первой: _____.

Новое обращение
Ответьте клиенту и уточните потребность по обычному порядку. Лимит исполнения не является поводом игнорировать входящую заявку.

Перед новой или срочной задачей

Готово	Проверка
[ ]	Сформулирован конкретный результат
[ ]	Есть свободное место либо явно принято исключение
[ ]	Проверен срок и необходимое участие других людей
[ ]	Срочность объяснена фактом и последствием задержки
[ ]	Затронутые обещания видны и пересогласованы
[ ]	Ожидающие задачи не спрятаны ради формального соблюдения лимита
[ ]	У исключения есть условие возврата к обычной работе

Результат: _____. Реальная причина срочности: _____. Чьё обещание затронуто: _____. Кто согласовал изменение: _____. Возврат к обычному пределу: _____.

Контрольная фраза
«Могу подтвердить такой объём и такой срок. Если вам нужен другой срок, согласуем объём или распределение работы». Не обещайте то, что уже не помещается в календарь.

В конце недели: что действительно завершено

Готово	Проверка
[ ]	Готовыми считаются переданные согласованные результаты
[ ]	Отмена посчитана отдельно от выполнения
[ ]	Начальный остаток + начатые минус готовые минус отменённые равен конечному остатку
[ ]	Проверен максимум одновременно начатых задач, а не только вечерний остаток
[ ]	Соблюдение сроков и переделки просмотрены отдельно
[ ]	У самой старой задачи есть конкретное продолжение
[ ]	Решение о лимите опирается на наблюдения

Что улучшить на следующей неделе: _____. Основание: _____. Ответственный: _____. Дата следующего обзора: _____.

Граница вывода
Число закрытых задач не равно числу сделок. Пробный лимит три из учебного примера не является рекомендацией одинаковой нагрузки всем риелторам.

Источники и проверка

Open Guide to Kanban, July 2025

Kanban University: The Official Kanban Guide