Ждущий клиент

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Карточка ожидания

- [ ] **Назвать задачу.** Конкретный поиск. Не контакт без цели.
- [ ] **Разделить критерии.** Обязательное и желательное. Не всё одним списком.
- [ ] **Определить бюджет.** Состав суммы. Не число без расходов.
- [ ] **Записать зависимости.** Продажа, срок, решение. Не обещание одобрения.
- [ ] **Определить состояние.** Активен / пауза / уточнить / закрыт. Не вечное ожидание.
- [ ] **Назначить владельца.** Кто обновляет запись. Не два несогласованных агента.

Событие и предложение

- [ ] **Записать повод.** Объект или согласованная проверка. Не произвольный дожим.
- [ ] **Сверить факты.** Источник каждого параметра. Не реклама без проверки.
- [ ] **Проверить обязательное.** Все существенные условия. Не средний процент.
- [ ] **Пометить неизвестное.** Вопрос до предложения. Не заполнено догадкой.
- [ ] **Объяснить совпадение.** Почему этот объект. Не «интересно всем».
- [ ] **Предложить один шаг.** Проверенная карточка или просмотр. Не несколько несвязанных призывов.

Контакт и обновление

- [ ] **Проверить договорённость.** Тема, канал, ограничения. Не любое рекламное согласие.
- [ ] **Соблюсти паузу.** Условие возврата. Не подходящий объект отменяет паузу.
- [ ] **Проверить вручную.** Получатель и содержание. Не автоотправка по ответу ИИ.
- [ ] **Отразить остановку.** Во всех рабочих источниках. Не новая рассылка из старой копии.
- [ ] **Обновить критерии.** Версия и дата ответа. Не старый бюджет.
- [ ] **Посчитать переходы.** Запросы, предложения, ответы, действия. Не сообщения как новые клиенты.

Запишите факты и следующий шаг

Не копируйте лишние персональные данные в общую таблицу. Достаточно кода и ссылки на доступную по работе защищённую карточку.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / задача / обязательные условия	Бюджет / зависимости / состояние	Повод / канал / проверка / ответственный

Контакт без критериев назван активным. Уточнить задачу.

Неизвестный параметр стал совпадением. Вернуть на проверку.

Обязательное условие скрыто процентом. Отклонить неподходящий объект.

Пауза проигнорирована. Соблюсти договорённость.

Отказ потерялся в старой выгрузке. Обновить источники контактов.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Где теряется уже существующий спрос?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить путь от первого запроса до подходящего предложения и следующего действия клиента.

Проверить сопровождение спроса →

Шесть шагов, 18 проверок, три учебных клиента и рабочие листы. Подготовлено 2026-10-03.