# Карта кликов: 18 проверок понятного действия

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## 1. Наблюдение

- [ ] **Адрес.** Страница определена. Если нет: уточните точный url.
- [ ] **Группа.** Маска проверена. Если нет: разделите разные шаблоны.
- [ ] **Период.** Версия известна. Если нет: сохраните исходный вид.
- [ ] **Устройство.** Условия записаны. Если нет: проверьте телефон отдельно.
- [ ] **Единица.** Клики не названы людьми. Если нет: подпишите знаменатель.
- [ ] **Гипотеза.** Отделена от факта. Если нет: запишите способ проверки.

## 2. Правка

- [ ] **Задача.** Без подсказки кнопки. Если нет: наблюдайте первый шаг.
- [ ] **Ожидание.** Уточнено словами участника. Если нет: не додумывайте мотив.
- [ ] **Содержание.** Действие соответствует фото. Если нет: исправьте назначение.
- [ ] **Возврат.** Понятно как закрыть. Если нет: добавьте ясное управление.
- [ ] **Обращение.** Остаётся отдельным. Если нет: разделите разные действия.
- [ ] **Задание.** Есть точный результат. Если нет: уберите общие оценки.

## 3. Приёмка

- [ ] **Телефон.** Касание работает. Если нет: проверьте наложения.
- [ ] **Клавиатура.** Фокус и запуск доступны. Если нет: исправьте элемент.
- [ ] **Цель.** После правки проверена. Если нет: сопоставьте событие.
- [ ] **Дубли.** Одно действие не удвоено. Если нет: проверьте обработчики.
- [ ] **Успех.** Отличается от нажатия. Если нет: задайте признак результата.
- [ ] **Вывод.** Причинность не выдумана. Если нет: укажите пределы сравнения.

# Запишите факты и следующий шаг

Запишите точное действие человека и его ожидание. Гипотеза должна быть проверяемой, а не оценкой дизайна.

Страница: _____ Устройство: _____ Дата: _____

| Непонятный элемент | Ожидание | Правка и приёмка |
|---|---|---|
| Фото | | |
| Ссылка | | |
| Обращение | | |

**Объединены разные шаблоны.** Проверьте адрес и маску.

**Цветам приписали намерение.** Подтвердите его наблюдением.

**Фото открывает неожиданную форму.** Согласуйте действие с обещанием.

**Цель названа заявкой по клику.** Разделите нажатие и успех.

**После правки исчезла аналитика.** Проверьте существующие цели.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Риелтору: что происходит после интереса к объекту?

Разберите путь от материала к обращению и следующему контакту. Диагностика помогает выбрать улучшение рабочего процесса риелтора.

**Пройти диагностику работы риелтора →**

Цветное пятно показывает нажатия, а не потерянных клиентов. Сначала подтвердите ожидание и нужный результат. Подготовлено 2026-09-17.