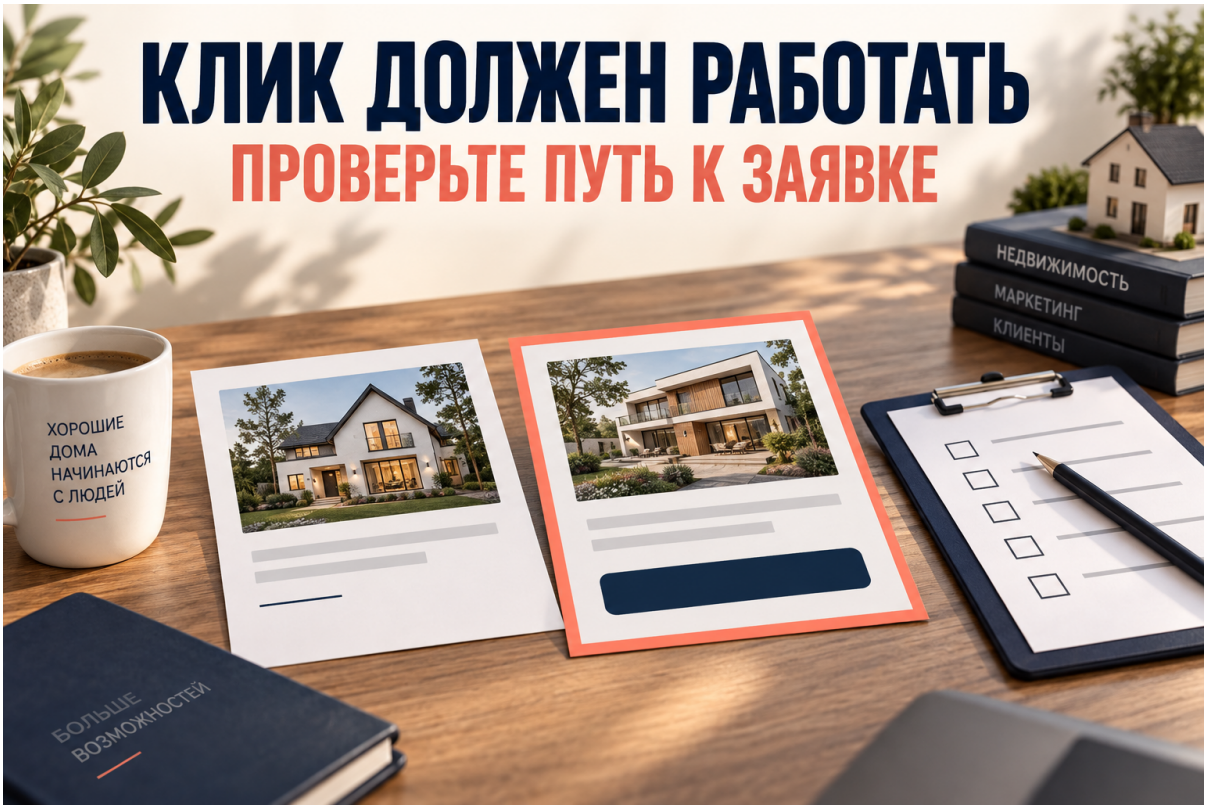
Лист проверки кликов и план улучшения карточки объекта

Отделите нажатие от намерения. Подтвердите проблему карточки, поставьте конкретное задание и проверьте результат на телефоне и клавиатуре.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Разбор карточки, шесть шагов, 18 проверок, журнал наблюдений, план приёмки и отдельный чек-лист.

К-8 и числа 60 / 25 / 15 — вымышленные данные. Учебный интерфейс не подключён к Метрике. Изменения рабочего сайта и эксперименты на посетителях не проводились.

От сигнала к проверке

Изображение, заголовок или плашка выглядят активными, но не помогают посетителю открыть нужную информацию.

Сигнал	Возможное объяснение	Проверка
Нажимают фото	Ждут крупную планировку	Дать задачу без подсказки
Ссылку не замечают	Она выглядит подписью	Наблюдать первое действие
Кнопка нажата	Пытаются обратиться	Проверить форму и успех
Точек нет	Сбор или период неверны	Проверить настройки и адрес

Перед открытием карты

• Точный адрес страницы и сохранённый вид карточки.

• Период, устройство и состав исследуемой группы.

• Одна задача посетителя: например, открыть планировку.

• Описание того, что считается кликом, открытием и обращением.

• Ответственный за интерфейс, аналитику и приёмку.

Границы, наблюдение и ожидание

1. Задайте границы

Выберите страницу, период, устройство и задачу. Уточните, один адрес выбран или группа по маске.

Готово: Наблюдение относится к понятному набору данных.

Не делайте так: Считать сумму раздела статистикой одного объекта.

2. Запишите наблюдение

Отметьте элемент, действие и фактический результат. Подпишите единицы: клики, а не люди.

Готово: Факт отделён от объяснения поведения.

Не делайте так: Назвать все нажатия по фото потерянными заявками.

3. Проверьте ожидание

Попросите открыть планировку без подсказки о кнопке. Запишите первый шаг и ожидаемый результат.

Готово: Гипотеза подтверждена наблюдением задачи.

Не делайте так: Подсказать правильную кнопку до проверки.

Какую задачу даём без подсказки?

Правка, приёмка и следующий шаг

4. Опишите правку

Укажите, что открывают фото и ссылка, как закрыть результат и где остаётся обращение.

Готово: Разработчик получает проверяемый сценарий.

Не делайте так: Сделать всю карточку одной ссылкой с разными действиями внутри.

5. Пройдите приёмку

Проверьте телефон, клавиатуру, возврат, отдельную кнопку обращения и события.

Готово: Поведение и учёт соответствуют заданию.

Не делайте так: Проверить только цвет и внешний вид кнопки.

6. Измеряйте следующий шаг

Зафиксируйте изменение, условия сравнения и отдельный результат обращения.

Готово: Улучшение действия не выдано за доказанный рост лидов.

Не делайте так: Приписать кнопке любые изменения после выпуска.

Что будет считаться успешным действием?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

К-8: три области и сто кликов

Синтетический журнал карточки К-8. Это 100 кликов по трём выбранным областям. Число посетителей, их намерения и количество заявок неизвестны.

Область	Клики	Что наблюдаем / проверяем
Фото планировки	60	Не открывается; уточнить ожидание
Ссылка под фото	25	Открывает схему; проверить заметность
Обращение	15	Проверить форму и успешную отправку

60 / (60 + 25 + 15) = 60% выбранных кликов приходятся на фото. Это не доля потерянных клиентов. Один человек мог нажать фото, затем ссылку и успешно продолжить.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Фото потеряло 60 клиентов	Зафиксировано 60 нажатий; число людей неизвестно.
Сделать кнопку заметнее	Фото и ссылка открывают одну планировку.
Больше кликов — больше заявок	Клики, открытия и обращения проверяем раздельно.

Исправляем конкретное обещание

Ситуация	Действие	Критерий приёмки
Фото обещает увеличение	Открывать крупную схему	Совпадает содержание
Картинка декоративная	Убрать ложную активность	Нужная кнопка понятна
Карточка с разными целями	Разделить элементы	Нет случайного перехода
Разметка изменилась	Проверить прежние цели	Событие соответствует действию

Шесть вопросов к карте

1. Какой результат ожидает человек?
2. Точно ли это данные одной страницы?
3. Какая версия была показана в периоде?
4. Чем подтверждено объяснение клика?
5. Можно ли выполнить задачу клавиатурой?
6. Как подтверждается успешное обращение?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок понятного действия

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

1. Наблюдение

- [ ] **Адрес.** Страница определена. Если нет: уточните точный url.
- [ ] **Группа.** Маска проверена. Если нет: разделите разные шаблоны.
- [ ] **Период.** Версия известна. Если нет: сохраните исходный вид.
- [ ] **Устройство.** Условия записаны. Если нет: проверьте телефон отдельно.
- [ ] **Единица.** Клики не названы людьми. Если нет: подпишите знаменатель.
- [ ] **Гипотеза.** Отделена от факта. Если нет: запишите способ проверки.

2. Правка

- [ ] **Задача.** Без подсказки кнопки. Если нет: наблюдайте первый шаг.
- [ ] **Ожидание.** Уточнено словами участника. Если нет: не додумывайте мотив.
- [ ] **Содержание.** Действие соответствует фото. Если нет: исправьте назначение.
- [ ] **Возврат.** Понятно как закрыть. Если нет: добавьте ясное управление.
- [ ] **Обращение.** Остаётся отдельным. Если нет: разделите разные действия.
- [ ] **Задание.** Есть точный результат. Если нет: уберите общие оценки.

3. Приёмка

- [ ] **Телефон.** Касание работает. Если нет: проверьте наложения.
- [ ] **Клавиатура.** Фокус и запуск доступны. Если нет: исправьте элемент.
- [ ] **Цель.** После правки проверена. Если нет: сопоставьте событие.
- [ ] **Дубли.** Одно действие не удвоено. Если нет: проверьте обработчики.
- [ ] **Успех.** Отличается от нажатия. Если нет: задайте признак результата.
- [ ] **Вывод.** Причинность не выдумана. Если нет: укажите пределы сравнения.

РАБОЧИЙ ЛИСТ 1

Журнал наблюдений за карточкой

Запишите точное действие человека и его ожидание. Гипотеза должна быть проверяемой, а не оценкой дизайна.

Адрес / версия: _____ Период: _____

Элемент / задача	Наблюдение и гипотеза	Как проверили / решение
Фото		
Заголовок		
Ссылка		
Кнопка обращения		
Телефон		
Возврат		

Подтверждённое ожидание: _____

Что осталось неизвестным: _____

Правка и критерий готовности: _____

РАБОЧИЙ ЛИСТ 2

Лист приёмки изменения

Сохраняйте прежнее состояние и дату изменения. Учёт событий проверяйте вместе с поведением страницы.

Сценарий	Ожидается / фактически	Правка / ответственный
Фото и ссылка		
Телефон		
Клавиатура / возврат		
События и успех		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Объединены разные шаблоны. Проверьте адрес и маску.

Цветам приписали намерение. Подтвердите его наблюдением.

Фото открывает неожиданную форму. Согласуйте действие с обещанием.

Цель названа заявкой по клику. Разделите нажатие и успех.

После правки исчезла аналитика. Проверьте существующие цели.

Согласуйте следующий шаг

Задание для разработчика

«На странице [адрес, версия] при задаче [действие] наблюдаем [факт]. Гипотеза [ожидание], подтверждение [наблюдение]. Меняем [элемент и результат]. Приёмка: телефон, клавиатура, возврат, отдельное обращение и события. Ответственный [имя], дата [срок]».

Первое действие после чтения

Откройте практикум К-8 и сравните поведение фото до и после. Затем выберите одну страницу своего сайта и заполните журнал наблюдений до постановки задачи на правку.

Ответственный за проверку событий: _____

Дата и условия повторной проверки: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: что происходит после интереса к объекту?

Разберите путь от материала к обращению и следующему контакту. Диагностика помогает выбрать улучшение рабочего процесса риелтора.

Пройти диагностику работы риелтора →

Проверено 17.09.2026 по справке Метрики. Карта кликов и цель по кнопке решают разные задачи. Данные примера учебные, причинный эффект изменения не измерялся.

Метрика: карта кликов

Метрика: карта ссылок

Метрика: цель «Клик по кнопке»