Лист проверки обращения с отходами в жилом комплексе

Проверьте действующий режим, обслуживание и полный путь от квартиры. Сравнение трёх корпусов и два рабочих листа.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

6 шагов, 18 проверок, маршрут от двери и вопросы управляющей организации.

М-21 — вымышленное сравнение. Время и частота выноса учебные, не норматив. Документы о закрытии и применимые требования оценивают для конкретного дома; неисправности устраняет ответственный персонал.

М-21: три разных бытовых сценария

Покупателю обещают удобный вынос отходов, но фактическое устройство быта ещё не проверено.

М-21: корпус	Состояние	Что уточнить
А	Работает	Обслуживание и памятка
Б	Закрыт	Причина и документы
В	Нет по проекту	Маршрут к контейнерам
Все варианты	Разные бытовые условия	Потребности покупателя

Что взять на проверку

• План выбранной секции и схема размещения мест сбора.

• Подтверждение действующего режима системы.

• Документы по закрытию, если оно применяется.

• Памятка для жителей и сведения об обслуживании.

• Сценарий покупателя и возможность пройти полный маршрут.

Состояние, основание и маршрут

1. Установите состояние

Разделите работающую, закрытую и не предусмотренную проектом систему.

Готово: Есть запись по выбранному корпусу и секции.

Не делайте так: Принимать нарисованный клапан за действующую услугу.

2. Уточните основание режима

При закрытии запросите причину, документы и альтернативный способ выноса.

Готово: Понятно, что подтверждено и какой ответ ещё нужен.

Не делайте так: Обещать единолично открыть систему после покупки.

3. Пройдите путь полностью

Начните у двери квартиры, дойдите до места сбора и вернитесь.

Готово: Отмечены лифт, калитки, ступени и ограничения.

Не делайте так: Измерять только прямую линию на карте.

Что пока существует только на схеме?

Обслуживание, отходы и выбор

4. Проверьте обслуживание

Уточните ответственного, работы, обращения и временные перерывы.

Готово: Наблюдения дополнены сведениями об эксплуатации.

Не делайте так: Считать один чистый показ подтверждением всего месяца.

5. Разделите потоки отходов

Узнайте порядок для обычных пакетов, фракций, крупногабаритных вещей и ремонта.

Готово: Есть памятка с местами и условиями передачи.

Не делайте так: Считать цвет контейнера гарантией переработки.

6. Сравните под свой сценарий

Сопоставьте маршрут, режим, условия и открытые вопросы с потребностями.

Готово: Покупатель видит основания выбора и следующий шаг.

Не делайте так: Назначать лучший корпус только по минутам.

Какой сценарий важен покупателю?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

Сравнение трёх корпусов

Учебный М-21: время полного отдельного пути от квартиры и обратно — 2, 6 и 4 минуты. Частота 30 раз за месяц принята только для иллюстрации расчёта.

Критерий	Корпус А	Корпус Б	Корпус В
Система	Работает	Закрыта	Нет по проекту
Полный путь	2 мин	6 мин	4 мин
30 отдельных выносов	60 мин	180 мин	120 мин
Открытый вопрос	Обслуживание	Основание закрытия	Зимний маршрут

Разница А и Б в примере — 120 минут, или 2 часа за месяц. При совмещении с обычным выходом нельзя считать весь маршрут дополнительным временем. Подставляйте свои условия и частоту.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Мусоропровод есть»	Указать: работает, закрыт или только предусмотрен проектом.
«Контейнеры рядом»	Пройти путь через реальные двери и калитки, включая возврат.
«В комплексе чисто»	Описать место и дату осмотра; обслуживание проверить отдельно.

Что проверить при каждом состоянии

Ситуация	Что нужно подтвердить	Следующее действие
Работает	Режим и обслуживание	Получить памятку
Закрыта	Причина, основание, альтернатива	Запросить документы
Нет по проекту	Место сбора и доступность	Пройти маршрут
Только обещание	Основание и ответственный	Не считать выполненным

Три вопроса для покупателя и риелтора

1. Какой способ выноса доступен жителю сегодня?

2. Подходит ли полный маршрут конкретному покупателю?

3. Кто подтверждает режим и отвечает за обслуживание?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок повседневного быта

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

1. Проект и действующий режим

- [ ] **Секция.** Сведения относятся к объекту. Если нет: уточните корпус.
- [ ] **Система.** Проектное решение известно. Если нет: получите план.
- [ ] **Режим.** Фактический статус установлен. Если нет: запросите ответ.
- [ ] **Закрытие.** Причина уточняется по документам. Если нет: получите основание.
- [ ] **Альтернатива.** Место сбора определено. Если нет: уточните маршрут.
- [ ] **Обещания.** Отделены от выполненного. Если нет: проверьте дату и ответственного.

2. Маршрут и повседневное удобство

- [ ] **Старт.** Путь начинается у квартиры. Если нет: учтите коридор и лифт.
- [ ] **Возврат.** Включён в оценку. Если нет: пройдите обратно.
- [ ] **Доступ.** Ключи и калитки проверены. Если нет: уточните ограничения.
- [ ] **Препятствия.** Ступени и проезды отмечены. Если нет: сверьте со сценарием.
- [ ] **Погода.** Зимний путь рассмотрен. Если нет: уточните уборку.
- [ ] **Время.** Условия измерения записаны. Если нет: не используйте чужие минуты.

3. Обслуживание и другие отходы

- [ ] **Чистота.** Осмотр подписан датой. Если нет: запишите наблюдение.
- [ ] **Работы.** Ответственный и порядок известны. Если нет: получите сведения.
- [ ] **Засор.** Канал обращения понятен. Если нет: уточните контакты.
- [ ] **Фракции.** Приём и маркировка выяснены. Если нет: получите памятку.
- [ ] **Переезд и ремонт.** Отдельный порядок известен. Если нет: уточните место и оплату.
- [ ] **Следующий шаг.** Есть вопрос и ответственный. Если нет: согласуйте срок.

РАБОЧИЙ ЛИСТ 1

Лист полного маршрута

Оцените полный путь, доступные двери и возврат. Запишите дату, условия и личный сценарий. Минуты учебного примера не переносите на другой дом.

Корпус / секция: _____ Дата: _____ Погода: _____

Участок / условие	Факт / время / источник	Ограничение / что уточнить
Дверь и лифт		
Выход и калитки		
Место сбора		
Обратный путь		
Погода / доступ		

Полный путь / условия: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий запрос / срок: _____

Вопросы о режиме и обслуживании

Отделяйте информацию менеджера от подтверждённого режима. Для закрытой системы запросите документы и альтернативный способ. Различайте плату за разные услуги.

Вопрос	Кому / какой источник	Ответ / дата / следующий шаг
Режим системы		
Основание закрытия		
Обслуживание		
Разные отходы / плата		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Клапан есть только на плане. Уточните запуск.

Закрытие объясняют устно. Запросите основание.

Путь проходит через закрытую калитку. Проверьте доступ.

Памятки по ремонту нет. Уточните отдельный порядок.

Обещают отмену всех платежей. Разделите услуги и основания.

Согласуйте следующий шаг

Запрос управляющей организации

«Для корпуса ___ и секции ___ просим сообщить действующий режим мусоропровода. Если он закрыт, просим указать причину, основание и предусмотренный способ выноса отходов. Просим предоставить памятку о пользовании, обслуживании, раздельном накоплении и порядке обращения с отходами ремонта и переезда, включая отдельные условия оплаты».

Первое действие после чтения

Пройдите от двери выбранной квартиры до доступного места сбора и обратно. Запишите одно неудобство или неизвестное условие и адресуйте его управляющей организации.

Ответственный за ответы: _____

Дата повторной проверки: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: показы отвечают на бытовые вопросы клиента?

Диагностическая карта поможет разобрать уточнение потребностей, показы и работу с вопросами покупателя. Документы и состояние конкретного дома проверяются отдельно.

Пройти диагностику работы риелтора →

Проверено 18.09.2026. Письмо Минстроя № 31835-ОГ/00 — разъяснение, не самостоятельная норма. Требования к конкретному проекту и основания закрытия проверяются по его документам. Время М-21 учебное.

Письмо Минстроя от 17.11.2025 № 31835-ОГ/00: мусоропроводы

Постановление № 290, пункт 14: обслуживание мусоропроводов

Постановление № 170, раздел 5.9: эксплуатация мусоропроводов