Сомнения в сделке: факты и вопросы для проверки

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разговор и запись

- [ ] **Событие.** Описано. Если нет: запишите контекст.
- [ ] **Источник.** Указан. Если нет: отметьте кто сообщил.
- [ ] **Дата.** Сохранена. Если нет: уточните время.
- [ ] **Пересказ.** Обозначен. Если нет: не создавайте цитату.
- [ ] **Ярлыки.** Удалены. Если нет: верните наблюдение.
- [ ] **Неизвестное.** Сохранено. Если нет: не додумывайте.

Уточнение и передача

- [ ] **Вопросы.** Открытые. Если нет: уберите подсказку.
- [ ] **Две версии.** Сохранены. Если нет: не исправляйте историю.
- [ ] **Контакт.** Независимый. Если нет: найдите официальный.
- [ ] **Перевод.** Не исполняется по указанию. Если нет: проверьте обстоятельства.
- [ ] **Юрист.** Получил предмет задачи. Если нет: опишите вопрос.
- [ ] **Обязательства.** Перечислены. Если нет: уточните документы.

Продолжение

- [ ] **Ответ.** Зафиксирован. Если нет: укажите автора.
- [ ] **Пределы.** Понятны. Если нет: уточните охват.
- [ ] **Условие.** Не потеряно. Если нет: вынесите отдельно.
- [ ] **Контроль.** Назначен. Если нет: укажите исполнителя.
- [ ] **Новые сведения.** Учтены. Если нет: верните на оценку.
- [ ] **Доступ.** Ограничен задачей. Если нет: уберите общий чат.

Запишите факты и следующий шаг

Проверьте, может ли коллега отличить слова участника от вашей версии. Условный ответ не сокращайте до безусловного разрешения.

Задача: _____ Проверил: _____

Наблюдение	Что неизвестно	Кому передать	Следующий контроль

Впечатление стало фактом. Верните источник..

Вопрос содержит ответ. Переформулируйте..

Контакт дал звонящий. Проверьте независимо..

Потерялось условие. Восстановите ответ..

Карточка обещает гарантию. Уберите необоснованный вывод..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сложные вопросы теряются между участниками?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте передачу задач, контроль ответов и организацию сопровождения. Она не оценивает действительность конкретной сделки.

Проверить процесс сопровождения →

Карта организует работу с неизвестным. Она не определяет дееспособность, не устанавливает преступление и не гарантирует действительность сделки. Подготовлено 26.09.2026.