Вернуть разговор к проверяемому условию

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разбор без ярлыка

- [ ] **Реплика сохранена точно.** Есть контекст условия. Уберите пересказ с оценкой.
- [ ] **Просьба выделена.** Понятно, что хотят изменить. Назовите действие.
- [ ] **Мотив не объявлен доказанным.** Гипотеза помечена. Не ставьте диагноз.
- [ ] **Своя информация проверена.** Видны пробелы. Уточните неизвестное.
- [ ] **Есть другое объяснение.** Оно не названо установленным. Рассмотрите вариант.
- [ ] **Право клиента на ограничение сохранено.** 80 тысяч могут быть реальным бюджетом. Не спорьте с выбором.

Состав и обещания

- [ ] **Цена сопоставлена с объёмом.** 85 за два и 80 за четыре различены. Покажите оба пакета.
- [ ] **Разница 5 тысяч не скрыла выезды.** Добавлено два действия. Уточните их задачу.
- [ ] **Цена отдельного выезда не выдумана.** Не делится механически весь пакет. Рассчитайте своё предложение отдельно.
- [ ] **Прежняя фраза найдена.** «Сравню» не «согласна». Сверьте сообщение.
- [ ] **Неясность агента признана при наличии.** Нет переписывания истории. Дайте уточнение.
- [ ] **Реальное обещание не отменено ярлыком.** Установленное согласие учитывается. Разберите обязательство по фактам.

Ответ и следующий шаг

- [ ] **Ответ содержит предмет.** Не спор о статусе. Вернитесь к просьбе.
- [ ] **Нет гарантий чужого решения.** Покупатель не обещан за неделю. Назовите свои действия.
- [ ] **Дополнение не согласовано молча.** Объём и условия понятны. Предложите вариант заранее.
- [ ] **Сокращение состава явно.** Клиент видит исключённое. Не урезайте скрыто.
- [ ] **Следующее действие выполнимо.** Реальный результат и срок. Согласуйте.
- [ ] **Выбранный вариант подтверждается.** Сравнение не принятие. Проверьте ответ клиента.

Запишите факты и следующий шаг

Альтернативное объяснение не является доказанным мотивом. Записывайте то, что можно уточнить у собеседника.

Исходное условие: _____

Реплика и просьба	Факт / другое объяснение	Вопрос и мой ответ
Все так работают		
Вы профессионал		
Уже договорились		

Фраза стала диагнозом личности. верните конкретную просьбу.

Видна цена, но потерян новый объём. сопоставьте состав.

Сравнение вариантов названо согласием. проверьте исходную запись.

Дополнительную задачу объявили бесплатной по привычке. уточните условия.

Отказ в скидке замаскирован скрытым урезанием услуги. покажите исключённые действия.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Дополнительные обещания появляются незаметно?

Проверьте точность состава услуги, подтверждений и следующего шага в переговорах.

Разобрать свои договорённости →

Одинаковая фраза допускает разные объяснения. Проверяемое действие и исходная договорённость полезнее спора о скрытом намерении. Подготовлено 2026-10-16.