Сообщение клиенту без выдуманных решений

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходные сведения

- [ ] **Факты.** Отделены от догадок. Если нет: разведите группы.
- [ ] **Сокращения.** Расшифрованы по данным. Если нет: оставьте вопрос.
- [ ] **Просьбы.** Явно подтверждены. Если нет: не приписывайте согласие.
- [ ] **Неизвестное.** Не скрыто. Если нет: вынесите отдельно.
- [ ] **Данные.** Лишнее не передано. Если нет: обезличьте набор.
- [ ] **История.** Исходник сохранён. Если нет: не перезаписывайте.

Проверка черновика

- [ ] **Числа.** Смысл и единицы сохранены. Если нет: сверьте строку.
- [ ] **Даты.** Не добавлены моделью. Если нет: уточните основание.
- [ ] **Отрицания.** Не потеряны. Если нет: восстановите смысл.
- [ ] **Решения.** Не усилены. Если нет: верните формулировку.
- [ ] **Ответственные.** Не перепутаны. Если нет: сверьте роли.
- [ ] **Обещания.** В пределах договорённостей. Если нет: удалите лишнее.

Отправка и улучшение

- [ ] **Основания.** Проверены человеком. Если нет: сопоставьте строки.
- [ ] **Сообщение.** Короткое и понятное. Если нет: уберите служебное.
- [ ] **Шаг.** Выполним и ясен. Если нет: уточните действие.
- [ ] **Ответ.** Учтён без домыслов. Если нет: сохраните исправление.
- [ ] **Время.** Считается весь цикл. Если нет: добавьте проверку.
- [ ] **Ошибки.** Типы записаны. Если нет: поправьте шаблон.

Запишите факты и следующий шаг

Проверьте не только цифры, но и слова «до», «не», «обсудили», «согласовали». Они меняют смысл и статус следующего действия.

Задача: _____ Проверил: _____

Утверждение	Основание	Что исправить	Проверено

Вопрос стал решением. Верните неопределённость..

Срок появился из воздуха. Уберите или предложите отдельно..

Модель обещала одобрение. Сохраните неизвестное..

Ответственный заменён. Сверьте договорённость..

Отправлено без сверки. Остановите автоматический шаг..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

ИИ есть, а процесс работы разрознен?

Диагностическая карта для риелторов поможет описать путь обращения, материалы и последующие действия. Определите, где автоматизации нужны ясные данные и проверка.

Разобрать свой клиентский процесс →

Модель упорядочивает сведения, но не подтверждает договорённости. Числа, отрицания, сроки и согласия сверяются с исходными записями. Подготовлено 26.09.2026.