Подбор квартиры: 18 проверок услуги

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

1. Задание и состав

- [ ] **Критерии.** Обязательное отделено от пожеланий. Если нет: разделите список.
- [ ] **Бюджет.** Источник финансирования понятен. Если нет: уточните ограничения.
- [ ] **Объём.** Все включённые этапы названы. Если нет: раскройте пакет.
- [ ] **Границы.** Невключённое обозначено. Если нет: сверьте ожидания.
- [ ] **Результат.** Выход этапа проверяем. Если нет: назовите документ или действие.
- [ ] **Ответственный.** Исполнитель этапа известен. Если нет: назначьте роль.

2. Проверки и деньги

- [ ] **Документы.** Состав проверки определён. Если нет: уточните перечень.
- [ ] **Неизвестное.** Отражается в результате. Если нет: укажите ограничения.
- [ ] **Банк.** Его решение не обещано. Если нет: разведите работу и решение.
- [ ] **Цена.** Расчёт понятен на примере. Если нет: разберите формулу.
- [ ] **Платежи.** Известны основания и сроки. Если нет: сведите график.
- [ ] **Расходы.** Стороннее согласуется отдельно. Если нет: разведите суммы.

3. Управление работой

- [ ] **Обратная связь.** Есть срок первого отчёта. Если нет: согласуйте срок.
- [ ] **Изменения.** Сохраняется версия задания. Если нет: фиксируйте дату.
- [ ] **Приёмка.** Соответствует фактическому этапу. Если нет: уберите общий акт.
- [ ] **Прекращение.** Правила расчёта разобраны. Если нет: проверьте условия.
- [ ] **Сопоставление.** Ответы сторон совпадают. Если нет: обсудите расхождения.
- [ ] **Текст.** Матрица сверена с договором. Если нет: передайте на правовую проверку.

Запишите факты и следующий шаг

Если этап не входит, прямо напишите это. Не оставляйте пустую ячейку, которую стороны могут понять по-разному.

Пакет: _____ Дата: _____ Проверил: _____

Проверяем	Ожидание клиента	Что согласовано
Состав услуги		
Передаваемый результат		
Оплата и расходы		

Под ключ без перечня. Раскройте этапы.

Заявка названа одобренной ипотекой. Разделите результаты.

Документов нет, рисков тоже нет. Отметьте неизвестное.

Цена меняется без согласования. Разберите новую задачу.

Приёмка закрывает невыполненное. Укажите фактический этап.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: понятно ли клиенту, за что он платит?

Проверьте путь от полезного материала до понятного предложения услуги. Диагностическая карта разбирает рабочий процесс; юридическую экспертизу договора проводят отдельно.

Пройти диагностику работы риелтора →

Название «под ключ» не объясняет состав услуги. Каждому этапу нужен конкретный результат и ответственный. Подготовлено 2026-09-17.