1. До оценки классификатора

Пункт	Критерий
Цель	Один понятный признак сообщения
Единица	Сообщение или явно ограниченный диалог
Эталон	Размечен независимо до ответа модели
Неизвестные	Выделены отдельно
Данные	Разрешены для обработки
Версия	Инструкция и дата сохранены
Оси	Строки и столбцы подписаны словами

Неясность	Как устранить	Ответственный

2. До расширения применения

Пункт	Критерий
Сумма	Все четыре клетки сходятся с набором
Показатели	У accuracy, recall и precision разные подписи
Ноль в знаменателе	Не превращён в 100%
FN и FP	Причины разобраны отдельно
Нагрузка	Известно количество положительных меток
Новый набор	Использован после настройки
Обслуживание	Сообщения не удаляются, люди не исключаются

Итог	Ограничение	Следующая проверка

Высокая доля правильных ответов не доказывает, что все просьбы о показе найдены. Проверяйте и отрицательные метки.

Источники и проверка

Google Developers: Thresholds and the confusion matrix

Google Developers: Accuracy, recall, precision