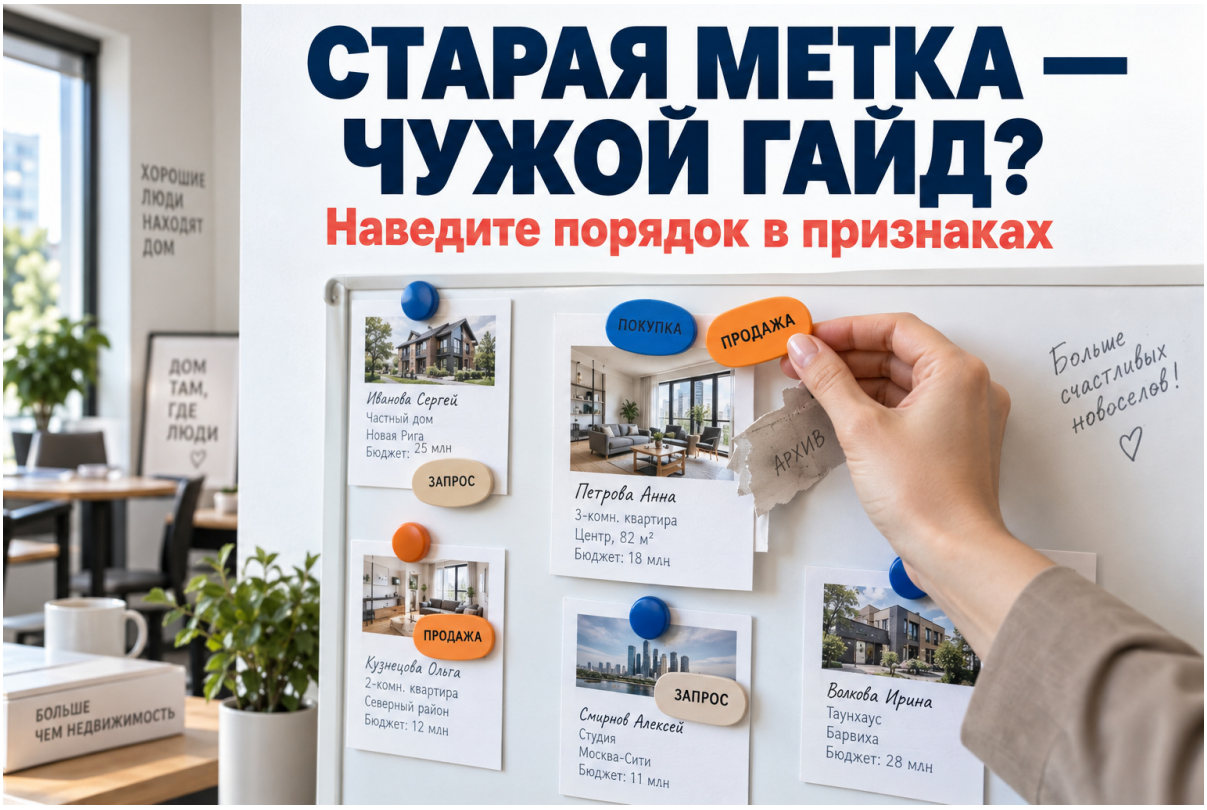
# Словарь меток: назначение, срок и проверка

Создайте словарь признаков, который сохраняет историю и помогает выдавать нужный комплект. Разберите дубли, даты повторного назначения и безопасную замену старых обозначений.




## 12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Авторский инструмент Нейросистемы риелтора. Учебные профили и даты ниже вымышлены. Это проектирование правил, без изменения настоящих подписчиков и отправок.

# Один признак — одно проверяемое значение

В карточках накопились похожие или непонятные метки, а изменение признака может затронуть выдачу и старые цепочки.

| Тип | Пример | Что доказывает |
|---|---|---|
| Интерес | Интерес_покупка | Явно выбранная тема |
| Событие | Запрос_план_продажи | Просьба о конкретном инструменте |
| Состояние | Нужен_агент | Есть необработанный запрос помощи |
| Источник | Отдельные UTM-поля | Зафиксированные данные привлечения |

## Что собрать перед уборкой меток

• Текущий список меток с объяснением от создателя.

• Реестр материалов и устойчивых обозначений.

• Схема шагов, использующих каждый признак.

• Подтверждения присвоения и обновления.

• Правила завершения рабочих состояний.

• Снимок исходного состояния и тестовые профили.

# Смысл, словарь и жизненный цикл

## 1. Опишите наблюдаемый факт

Для каждой метки запишите одно значение и подтверждающее событие. Разведите интерес, запрос, отправку и рабочее состояние.

**Готово:** Другой сотрудник одинаково понимает признак.

**Не делайте так:** Общая отметка «материал» смешивает разные документы и события.

## 2. Соберите словарь

Укажите имя, определение, основание назначения, места использования, правило снятия и владельца. Добавьте правильный случай и контрпример.

**Готово:** Каждая метка имеет назначение и проверяемое основание.

**Не делайте так:** Одинаковые слова означают разные действия в разных ботах.

## 3. Определите жизненный цикл

Различите историческое событие и текущее состояние. Назначьте событие изменения или проверку актуальности. Не удаляйте историю при новой задаче.

**Готово:** Для состояния есть завершение, для истории сохранён смысл.

**Не делайте так:** Просьба о помощи навсегда остаётся незакрытой после ответа.

### Где признаки смешивают события

# Хронология, замена и испытание

## 4. Проверьте хронологию

Учтите последнюю дату повторного присвоения. Первое обращение подтверждайте отдельно; старые отметки без даты не считайте новыми.

**Готово:** Отчёт различает последний признак и первое событие.

**Не делайте так:** Дата метки выдаётся за начало знакомства.

## 5. Подготовьте замену дублей

Найдите все условия и действия со старым признаком, сохраните исходное состояние, опишите соответствие новому имени и способ возврата.

**Готово:** Известны зависимости и последствия замены.

**Не делайте так:** Удаление из общего списка ломает действующие ветки.

## 6. Испытайте исключения

Пройдите старое имя, новое, оба, пустоту, повтор и запрос помощи на тестовых профилях. Сверьте сообщения и итоговые признаки.

**Готово:** Нужный комплект выдан, лишние цепочки не запускаются.

**Не делайте так:** Проверка только новой карточки пропускает конфликт истории.

### Какие зависимости нужно проверить

# Одна карточка и две жилищные задачи

Вымышленная история одного профиля. События запроса, отправки и разговора учитываются отдельно; даты не относятся к реальному клиенту.

| Когда | Наблюдаемый факт | Как сохранить смысл |
|---|---|---|
| 3 октября | Запрошен план продажи | История конкретного запроса |
| 10 октября | Выбрано сравнение для покупки | Текущая задача обновлена |
| 10 октября | Интерес назначен повторно | Это последняя дата присвоения |
| 12 октября | Попросил поговорить с агентом | Состояние ожидания приёма |
| После принятия | Ответственный взял обращение | Состояние ожидания обновлено |
| При проверке | Оба интереса подтверждены | Не удалять продажу из истории |

Последняя дата признака не заменяет первое событие. Два интереса не мешают выдать один явно выбранный сейчас комплект. Рабочее состояние меняется по подтверждённому действию.

## Как сделать запись полезной

| Общая оценка | Проверяемая запись |
|---|---|
| Горячий | Попросил агента по конкретному вопросу. |
| Материал | Запросил определённый комплект; отправка проверяется отдельно. |
| Новый по дате метки | Дата повторного назначения; первое обращение подтверждаем отдельно. |

# Сохраняйте факт, обновляйте состояние

| Ситуация | Решение | Контроль |
|---|---|---|
| Исторический запрос | Сохранить установленный факт | Новая задача не стёрла историю |
| Текущее ожидание | Обновить по принятию запроса | Есть ответственный и факт приёма |
| Два интереса | Оставить совместимые признаки | Текущий материал выбран явно |
| Старый дубль | Сначала найти зависимости | Замена проверена до удаления |
| Нет даты | Оставить неизвестность | Не причислять к новым без основания |
| Повторное назначение | Читать дату как последнюю | Не подменять первое касание |

## Три вопроса к любой метке

1. Какое событие объясняет назначение этой метки?
2. Какой шаг перестанет работать, если её снять?
3. Она хранит прошлый факт или текущее состояние?

# 18 проверок рабочего словаря

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

## Смысл и словарь

- [ ] **Один смысл.** Признак описывает одно событие или состояние. Смешение мешает проверке.
- [ ] **Основание известно.** Есть наблюдаемое действие. Интерес не угадывается.
- [ ] **Контрпример записан.** Понятно, когда метку не ставить. Чтение не равно обращению.
- [ ] **Имена согласованы.** Единый стиль без дублей смысла. Похожие имена скрывают различия.
- [ ] **Материал различим.** Код связан с точным комплектом. Общая отметка не определяет файл.
- [ ] **UTM отделены.** Источник подтверждается своими данными. Внутреннее имя не доказывает привлечение.

## Состояние и время

- [ ] **История сохранена.** Новая задача не стирает прошлый факт. Смена роли не отменяет запрос.
- [ ] **Завершение определено.** У состояния есть событие выхода. Очередь не должна быть вечной.
- [ ] **Два интереса допустимы.** Продажа и покупка могут сочетаться. Альтернативная сделка обычна.
- [ ] **Последняя дата понята.** Повтор не считается первым касанием. Хронология иначе искажается.
- [ ] **Без даты учтено.** Неизвестное не превращено в недавнее. Старый признак может не иметь даты.
- [ ] **Единица отчёта выбрана.** Профили и события не складываются. Группы могут пересекаться.

## Замена и проверка

- [ ] **Зависимости найдены.** Известны использующие признак шаги. Дубль может обслуживать ветку.
- [ ] **Исходное сохранено.** Есть восстановимый снимок. Нужен способ вернуть состояние.
- [ ] **Соответствие описано.** Старое и новое равны по смыслу. Похожее имя не достаточно.
- [ ] **Масштаб действия понятен.** Профиль отличается от общего списка. Удаление затрагивает другие сценарии.
- [ ] **Повторный вход проверен.** Старая история не ломает выдачу. Новый профиль не показывает конфликт.
- [ ] **Факт сверён с ожиданием.** Проверены файлы и итоговые признаки. Одного текста сообщения мало.

# Словарь меток вашей команды

Для состояния запишите событие завершения. Для истории укажите, какой факт должен сохраниться после новой задачи.

Сценарий: _____ Владелец: _____

| Имя / определение / основание | Где используется / снятие | Владелец / пример / контрпример |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Признак без понятного основания: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата проверки после изменения: _____

# Карта замены и зависимостей

До изменения сохраните исходное состояние. Проверяйте старые и новые профили без массовых отправок.

| Старое имя / зависимости | Новое правило / возврат | Тест / ожидание / факт |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## Пять сигналов, при которых нужно уточнение

**Признак невозможно объяснить.** вернитесь к событию назначения.

**Последняя дата названа первой.** проверьте отдельную историю.

**Два интереса запрещены.** учтите связанную продажу и покупку.

**Удаление начинается со списка.** сначала найдите зависимости.

**Сумма групп названа людьми.** исключите пересечения профилей.

# Согласуйте следующий шаг

## Как использовать историю в разговоре

Сейчас у вас задача покупки. Вижу, что раньше вы запрашивали план продажи. Начнём с [текущий вопрос]. Если продажа тоже актуальна, уточним последовательность. Историю материалов повторно пересказывать не нужно.

## Первое действие после чтения

Заполните словарь для одного действующего сценария. Найдите состояние без завершения и признак без основания. Подготовьте исправление, затем пройдите шесть тестов до изменения рабочих профилей.

Ответственный за исправление: _____

Какой конфликт устранён: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Признаки есть, а путь заявки непонятен?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить, как запрос превращается в выдачу материала и разговор. Найдите участок, где данные перестали помогать работе.

**Проверить путь от запроса к разговору →**

14.10.2026 проверена официальная справка BotHelp о метках: допустимое имя, назначение, снятие и смысл даты. Способ хранения истории и переходы ниже нужно реализовать и проверить в своей схеме.

BotHelp: назначение, снятие и дата метки

# Заполненный словарь: шесть решений

Это пример смысла признаков, а не готовые настройки кабинета. Названия и события должны совпасть с вашей реальной схемой.

| Признак | Основание | Срок / изменение |
|---|---|---|
| Интерес_покупка | Явно выбранная тема | Уточнить при смене задачи |
| Интерес_продажа | Сообщённая задача продажи | Может сочетаться с покупкой |
| Запрос_план_продажи | Нажата соответствующая кнопка | История отдельного запроса |
| Нужен_агент | Явная просьба о разговоре | Обновить после принятия |
| Ошибка_выдачи | Подтверждённый сбой действия | Обновить после восстановления |
| Проверка_правил | Внутренняя тестовая запись | Не смешивать с клиентским отчётом |

Словарь — договорённость о значении данных. Для каждого имени нужен владелец и перечень шагов, которые его используют. Если одна метка одновременно значит интерес, получение файла и готовность к сделке, разделите эти события до построения отчёта.

Рабочее состояние должно иметь выход. У «Нужен_агент» это подтверждённый приём обращения, а не просто техническая отправка уведомления. Кто и где подтверждает приём, команда определяет заранее; без этого очередь выглядит обработанной только на словах.

Историческое событие не отменяется новым интересом. Но его нельзя использовать как вечный ответ на вопрос «что выдать сейчас». Покупатель, продающий свою квартиру, имеет две задачи; текущий выбор материала нужно хранить и проверять однозначно.

Названия в таблице иллюстрируют подход. Если фактический сценарий не подтверждает событие отправки, не создавайте статус «получил». Запрос и исполнение различаются: это позволит обнаружить невыданный комплект и предложить восстановление.

# Замена дубля: контроль до и после

Учебная миграция: старое «Покупатель2» хотят заменить понятным «Интерес_покупка». Сначала проверяют равенство смысла и зависимости.

| Тестовый профиль | Ожидание | Что проверить |
|---|---|---|
| Только старое имя | Выбранный материал доступен | Старые условия заменены |
| Только новое имя | Правильная ветка выдачи | Соседнее действие не мешает |
| Оба имени | Одно понятное продолжение | Нет лишнего повторного запуска |
| Ни одного | Нейтральный выбор задачи | Пустота не стала ролью |
| Повторный запрос | Нужный комплект выдаётся снова | История не запрещает восстановление |
| Просьба об агенте | Контекст передан ответственному | Изменение метки не потеряло очередь |

Сначала опишите, кого старый признак действительно обозначал. Если часть подписчиков отмечалась по клику, а часть по разговору, единая замена потеряет различие. Разберите основания или сохраните неопределённость там, где восстановить факт невозможно.

Сохраните исходный словарь, схему зависимостей и данные, необходимые для восстановления. Назначьте способ возврата и критерий остановки: неправильный файл, лишняя цепочка или потерянная просьба о помощи. Не делайте необратимую уборку первым шагом.

В каждом тесте сравните три результата: что увидел человек, какие признаки изменились и какие действия продолжились. Успешный текст сообщения не доказывает, что карточка осталась правильной. Повторный вход особенно важен для обнаружения старых условий.

Нейросеть может проверить обезличенный словарь на дубли и недостающие правила завершения. Требуйте объяснить конфликт и предложить тест. Фактические изменения и поведение платформы подтверждайте в тестовой версии, без вывода о реальных людях по косвенным признакам.