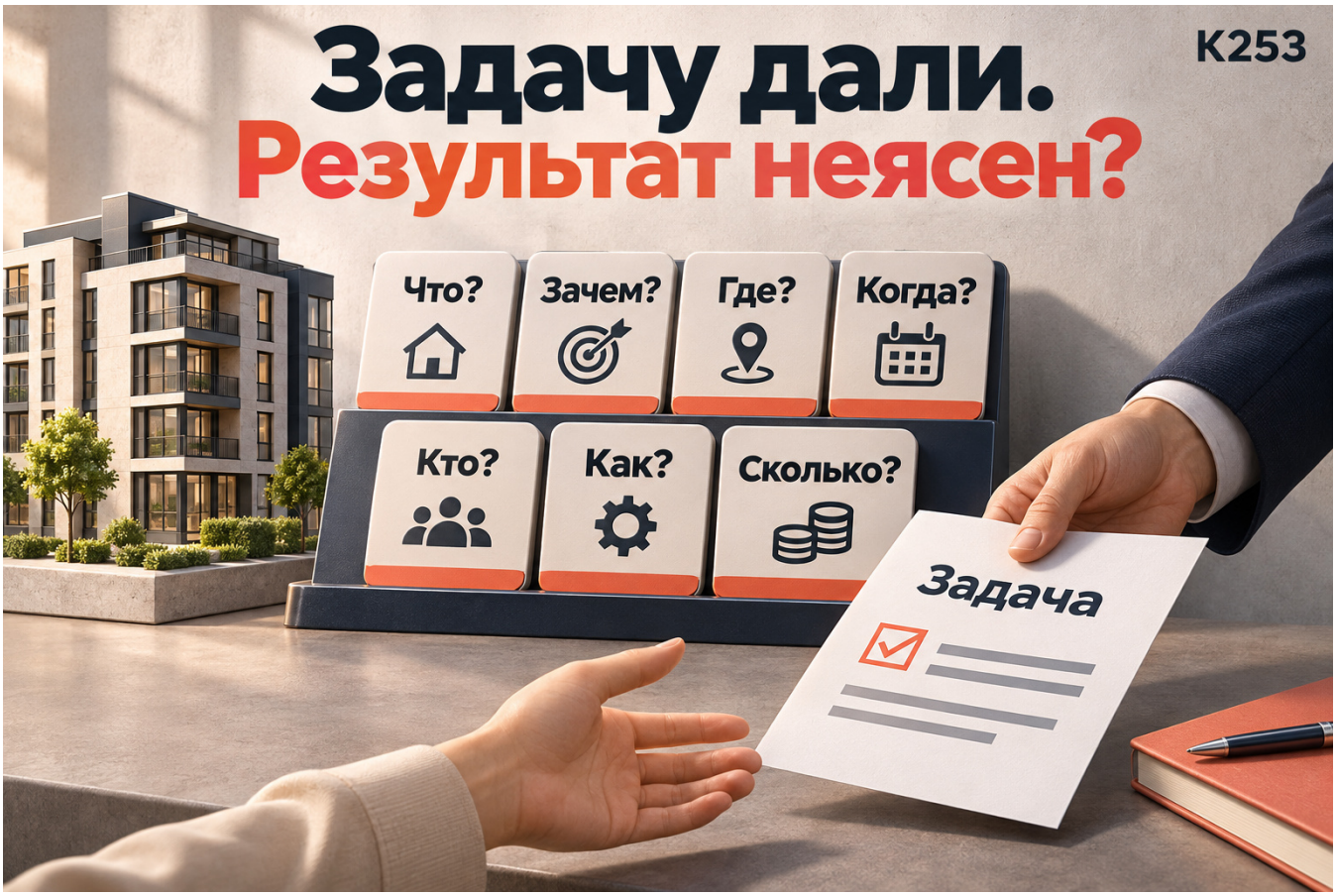
Задачу дали. Результат неясен? Карта К253

Семь вопросов, заполненное поручение на сверку карточек и приёмка по фактам.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Выберите поручение для карты К253

Карта помогает передать конкретную задачу, понять её границы и принять результат. Пример 3253 вымышленный. Он не доказывает экономию времени, рост обращений или качество конкретной команды. Обложка концептуальная.

Слишком широко	Рабочая граница
Навести порядок в рекламе	Сверить три поля двенадцати карточек
Обновить всё	Передать реестр и список расхождений
Сделать хорошо	Показать источник и статус каждого поля

Поручение / версия списка	Что входит / что отдельно

2. Семь вопросов перед стартом

Вопрос	Что записать
Что	Наблюдаемый результат
Зачем	Какую ошибку предотвращаем
Где	Конкретный реестр и ссылки
Когда	Промежуточная и конечная точки
Кто	Исполнитель и принимающий
Как	Последовательность и основания
Сколько	Объём, трудозатраты, расходы отдельно

Не путать с пятью почему
Здесь разные вопросы о задаче. Поиск причины последовательными вопросами почему является другим инструментом.

Неясный вопрос	Кто уточнит / до какого времени

3. Заполненная карта 3253

Поле	Учебный ответ
Что	12 карточек: цена, статус, возможность согласовать показ
Зачем	Не дать клиенту неподтверждённые условия
Где	Реестр 3253, список зафиксирован до начала
Когда	13 ноября: вопросы к 13:00, итог к 17:00 МСК
Кто	Ирина собирает, Павел принимает
Как	Сверить, запросить, записать основание, передать
Сколько	36 полей; план активной работы 120 минут

Имена и числа учебные. Проверка реестра не включает автоматическое изменение внешних объявлений. Ответ собственника может прийти позже срока внутренней передачи.

4. Объём и ожидание

3253. Объём и активная работа

12	36	120
карточек	полей	минут

12 × 3 = 36 полей **12 × 8 + 24 = 120 минут**

Ожидание ответов учитывается отдельно.

Три разных величины: карточки, поля и минуты активной работы.

Расчёт	Результат
12 карточек × 3 поля	36 полей
12 × 8 минут + 24 минуты на итог	120 минут
120 / 60	2 часа активной работы

Это оценка, а не норматив
Календарное ожидание ответа не равно активной работе. Два часа расчётного труда не означают два часа до подтверждения всех объектов.

5. Где и по каким основаниям сверять

Что хранить	Для чего
Номер карточки и ссылка	Не перепутать объект
Прежнее значение	Увидеть изменение
Новое значение и источник	Проверить основание
Дата подтверждения	Понять давность
Статус	Отделить ответ от ожидания

Объект / поле	Было / стало	Основание / дата

6. Неизвестное становится отдельным действием

Заполненный пункт 3253-04
Актуальная цена неизвестна. Источник: собственник. Ирина повторно уточняет до 16:00 МСК. Пока ответа нет, прежняя цена не отправляется как подтверждённая.

Что неизвестно	У кого / кто уточняет	Срок / что пока нельзя утверждать

Не заменяйте отсутствие ответа догадкой. Если ответы противоречат друг другу, сохраните оба основания и передайте вопрос принимающему решение.

7. Реестр расхождений

Поле	Учебная ситуация	Действие
Цена 3253-04	Нет нового подтверждения	Ожидание, повторный контакт
Статус 3253-07	Карточка активна, сообщили о паузе	Зафиксировать расхождение
Показ 3253-09	Можно обсудить время	Не писать, что встреча назначена

Объект / поле	Какие основания расходятся	Ответственный / следующий шаг

Карта описывает задачу; права менять условия, публиковать обновление и тратить деньги определяются отдельно.

8. Не спутайте охват и подтверждение

3253. Статус есть у всех 36 полей



28 подтверждено

5 расхождений

3 ожидают ответа

28 / 36 ≈ 77,8% полей. Готовность объектов неизвестна.

Все 36 полей получили статус, но подтверждены только 28.

Показатель 3253	Значение
Подтверждены	28
Расхождения	5
Ожидается ответ	3
Всего со статусом	36
Доля подтверждённых полей	28 / 36 ≈ 77,8%

Не процент готовых квартир
Чтобы оценить готовность объектов, проверьте все нужные условия внутри каждой карточки. Из агрегированных полей это число неизвестно.

9. Приёмка и передача задачи

Сообщение исполнителю
Сверь в зафиксированном реестре 3253 цену, статус и возможность согласовать показ у 12 объектов. К 13:00 МСК передай неизвестные вопросы, к 17:00 итог с основаниями. Расхождения не скрывай, внешние карточки без отдельного решения не меняй.

Показать при приёмке	Что проверяем
Одну подтверждённую строку	Значение, основание, дата
Одну спорную строку	Следующий шаг и ограничение использования
Весь исходный список	Ничего не исчезло
Итоговую версию	Можно продолжить работу без пересказа

Передал / принял / время	Что осталось / кто продолжает

10. Чистая карта следующего поручения

Поручение / зачем / реестр	Версия списка / границы

Кто / когда	Как / сколько	Неизвестное / следующий шаг

Принятый результат	Основания / незакрытые вопросы

Источники проверены 12.11.2026. При первом применении сравните своё понимание результата с пониманием исполнителя. Неизвестные ответы требуют уточнения, а не формального заполнения.

Источники и проверка

AHRQ. 5W2H

ASQ. Problem Solving