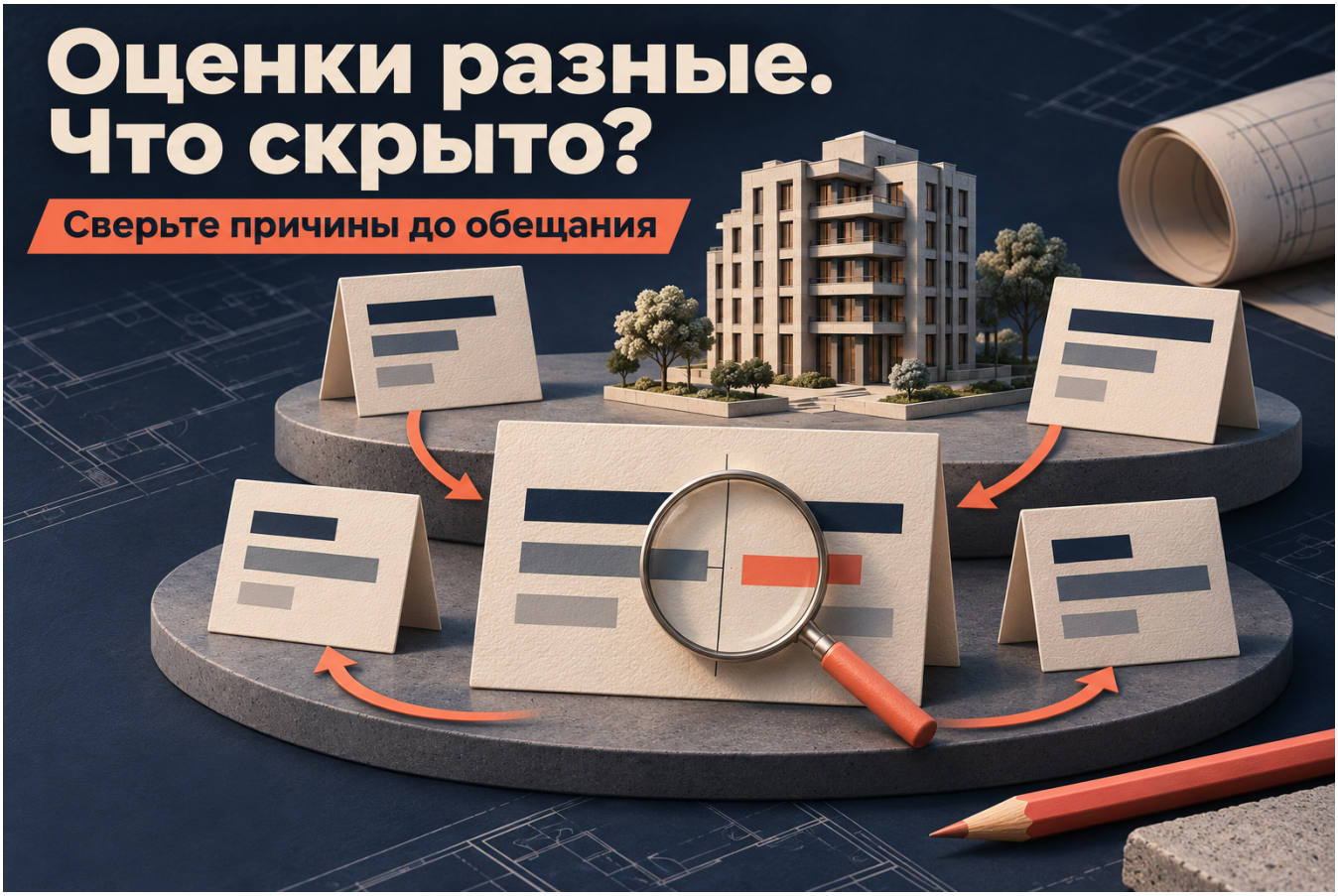
Оценки разные. Что скрыто? Протокол К220

Два учебных раунда, основания оценок, карточка обратной связи и план проверки оставшихся разногласий.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача и границы упражнения

K220 показывает два раунда работы с экспертными суждениями. Все пять участников и ответы вымышлены. Реального опроса, фактического срока и доказанной точности нет.

Поле	Учебное условие
Оцениваем	Суммарные часы непосредственной работы
Результат	Рекламный пакет одной квартиры
Входит	Обработка предоставленных фото, описание, макет
Исправления	Один согласованный круг
Исключено	Съёмка, ожидание собственника, размещение
Не получаем	Гарантию календарной даты

Ваша задача	Единица и исключения

2. Состав и условия участия

До опроса	Что определить
Критерий опыта	Кто делал сопоставимую работу
Состав	Какие взгляды представлены и какие отсутствуют
Организатор	Кто собирает ответы
Конфиденциальность	Кто знает автора каждого ответа
Завершение	В K220 заранее два раунда
Недостаток данных	Можно указать невозможность оценки

Граница анонимности K220
Организатор знает авторов. В общей сводке используются коды без имён. В маленькой группе узнаваемость по деталям полностью не исключена.

Условие участия	Как обеспечим

3. Бланк первого раунда

Вопрос
Сколько часов непосредственной работы потребуется на пакет по приложенному заданию? Назовите главное предположение и условие, при котором измените оценку. Календарное ожидание не включайте.

Поле	Пример Э1
Часы	6
Предположение	Фото достаточно однородны
Что изменит оценку	Необходима сложная обработка части файлов

Ваш код / оценка	Предположение	Что изменит ответ

4. Пять ответов первого раунда

Код	Часы	Главное основание
Э1	6	Фото достаточно однородны
Э2	8	Описание требует небольших уточнений
Э3	12	Умеренный объём редактирования
Э4	16	Нужна тщательная сверка пакета
Э5	18	Возможна сложная обработка неодинаковых исходников

Сводка	Значение
Медиана	12 часов
Минимум / максимум	6 /18 часов
Размах	18-6=12 часов

Крайние ответы не удаляются только потому, что отличаются. Это не замер фактической работы.

Что требует уточнения	Какие данные нужны

5. Обратная связь между раундами

K220. Обратная связь без давления

Оценки
Весь ряд и разброс

Причины
Сохранить отличия

Свой ответ
Вспомнить основание

Сохранить или изменить мнение можно с объяснением.

Не спрашивать: почему вы не согласились с большинством?

Участник видит сводку, аргументы и собственный прежний ответ.

Текст сводки K220
Получены оценки 6, 8, 12, 16, 18 часов. Медиана 12, размах 12. Главная неопределённость связана с качеством исходных фото. Посмотрите аргументы и свой прошлый ответ. Сохраните или измените оценку, указав причину.

Добавить в пакет	Проверка
Единое задание	Версия не изменилась
Аргументы без имён	Не высмеивают меньшинство
Собственный прошлый ответ	Участник помнит свою оценку
Открытый вопрос	Качество файлов нужно проверить отдельно

Если меняются исходные условия, это записывают явно. Нельзя скрыто расширить объём и назвать разницу чистым изменением мнений.

6. Второй раунд и сохранённые причины

Код	Было	Стало	Комментарий
Э1	6	8	Учёл дополнительную проверку материалов
Э2	8	10	Уточнил объём сверки описания
Э3	12	12	Сохранил умеренную оценку
Э4	16	14	Пересмотрел часть трудозатрат
Э5	18	18	Риск неодинаковых фото остаётся

Все ответы вымышлены. Участник вправе сохранить оценку. Отсутствующий ответ нельзя дорисовать. В К220 состав обоих раундов одинаков.

Код	Ответ второго раунда	Причина

7. Стабильная медиана не означает согласия

K220. Медиана стабильна, разногласие осталось

Раунд 1

6, 8, 12, 16, 18

Медиана 12. Размах 12.

Раунд 2

8, 10, 12, 14, 18

Медиана 12. Размах 10.

Единица: часы работы. Не календарный срок.

Вымышленные оценки. Фактического времени для сверки нет.

Центральное значение одинаково, но разброс и причины нужно сохранять.

Показатель	Раунд 1	Раунд 2
Медиана	12	12
Минимум	6	8
Максимум	18	18
Размах	12	10
Число ответов	5	5

Вывод K220
Сохранилось разногласие о трудозатратах. Точность не измерялась, фактического времени нет. Согласие по заранее заданному критерию не заявляется.

8. Решение после двух раундов

Поле	Учебная запись
Что выяснили	Оценки зависят от предположения о фото
Что проверить	Пробный согласованный фрагмент исходников
Ответственный	Назначить исполнителя проверки
Что записать	Фактическое наблюдение и уточнённый объём
Перед обещанием даты	Проверить доступность людей и зависимости
После выполнения	Сравнить прогноз и факт при одинаковых границах

Неопределённость	Проверка	Результат

9. Помощник для подготовки сводки

Копируемый запрос
Используй только приложенные обезличенные ответы и заданные единицы. Сохрани каждый ответ, отдельно покажи медиану, минимум, максимум и размах. Суммируй аргументы без имён и давления на меньшинство. Не придумывай отсутствующих участников, фактический срок, точность или консенсус. Укажи изменения состава и условий между раундами.

Проверка редактора	Почему
Все числа совпадают с исходником	Сводка может потерять крайние ответы
Единицы одинаковые	Часы работы не календарные дни
Аргументы не искажены	Нельзя подгонять к желаемой оценке
Не заявлена точность	Фактического результата ещё нет

Ошибка сводки	Исправление

10. Чистый протокол следующей оценки

Задача / версия	Единица / исключения

Код	Раунд 1 / основание	Раунд 2 / основание

Нерешённый вопрос	Следующее действие

Заранее согласуйте завершение и обработку оставшихся разногласий. Источник проверен 12.11.2026.

Источники и проверка

RAND. Methodological Guidance for Conducting and Critically Appraising Delphi Panels