Понял? Объясни без шпаргалки. Практикум К219

Черновик с ошибкой, журнал пробелов, исправление и новый набор для самостоятельной проверки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Выберите понятие и критерий

К219 проверяет собственное понимание до встречи с клиентом. Это учебная практика, а не инструкция конкретной CRM. Все люди и сообщения вымышлены.

Поле	Учебный выбор
Тема	Сообщения и уникальные обратившиеся люди
Вопрос	Почему число сообщений не равно числу людей?
Критерий	Объясню правило и применю к новому набору
Не проверяем	Знание всей аналитики и рост продаж

Условие К219
За выбранный период считаем впервые обратившихся по объекту людей. Повторное сообщение того же человека не добавляет нового обращения. Это условие упражнения, не универсальный стандарт.

Ваша тема	Проверяемое действие

2. Цикл самостоятельной попытки

K219. Проверить себя до объяснения клиенту

Изучить
Правило и условия

Объяснить
Без подсказки

Сверить
Найти пробел

Закрыть пробел по источнику. Решить новый пример.

Красивый пересказ не заменяет самостоятельную попытку.

Возврат к источнику относится к найденному пробелу, а не к красивому пересказу.

Шаг	Результат
Изучить	Понятное правило и условия
Убрать подсказку	Собственное объяснение
Сверить	Конкретный пробел
Уточнить источник	Исправленное основание
Новый пример	Проверка переноса

Не начинайте с готового ответа нейросети. Сначала сохраните свою попытку. Источник нужен для проверки, а не для скрытого чтения во время объяснения.

3. Черновик с ошибкой

Учебная первая попытка
Обращения показывают активность покупателей. Если сообщений шесть, значит интерес выразили шесть человек.

Фрагмент	Проблема	Что проверить
Шесть сообщений	Посчитаны строки	Какая единица учёта задана?
Шесть человек	Повторы не объединены	Какие сообщения относятся к одному человеку?
Активность	Не назван период и показатель	О чём именно строка отчёта?

Ваш черновик	Где возникло сомнение

4. Журнал пробелов

Пробел	Источник проверки	Новое действие
Не назвал единицу	Условие К219	Отделить сообщение от человека
Не учёл повтор	Второе предложение условия	Сгруппировать по А, Б, В
Сделал лишний вывод	Данных о встречах нет	Не приравнивать людей к встречам

Рабочая формулировка
Не объяснил, что повторные сообщения одного человека объединяются. Проверить правило и показать маленький набор с повторами.

Не знаю / не могу показать	Где уточнить	Что попробую

5. Учебный набор с повторами

Запись	Человек	Содержание
01	А	Вопрос об объекте
02	А	Уточнение детали
03	А	Предложение времени разговора
04	Б	Вопрос о квартире
05	Б	Запрос фотографии
06	В	Один вопрос

К219. Сообщения и люди считаются по-разному

А
3 сообщения

Б
2 сообщения

В
1 сообщение

6 сообщений от 3 людей. Данных о встречах нет.

Вымышленный набор и собственное правило К219.

Шесть сообщений от трёх людей по собственному условию К219.

История сохраняется полностью. Группировка для показателя не означает удаление повторных сообщений. В реальной системе совпадение имени само по себе не подтверждает, что это один человек.

6. Исправленное объяснение

Учебная версия после сверки
За выбранный период нам написали три человека. Всего они отправили шесть сообщений, потому что некоторые продолжали разговор. В этой строке отчёта мы считаем людей, поэтому повторное сообщение не увеличивает число обращений. Это не означает, что было три встречи или три сделки.

Что сохранено	Зачем
Выбранный период	Граница подсчёта
Единица учёта	Люди, а не сообщения
Правило повтора	Не добавляет нового человека
Ограничение	Встречи и сделки не известны

Ваша версия	Условие, которое нельзя потерять

7. Новый набор без подсказки

Человек	Число сообщений
Г	2
Д	1
Е	1
Ж	1

По тому же учебному правилу отдельно посчитайте сообщения и людей. Затем назовите один вывод, который по этим данным сделать нельзя. Сначала заполните поле, потом откройте следующую страницу.

Мой расчёт	Моё объяснение

Чего данные не доказывают	Почему

8. Эталон и границы проверки

Вопрос	Учебный ответ
Сколько сообщений?	2+1+1+1=5
Сколько людей?	Г, Д, Е, Ж:4
Почему различаются?	Г отправил два сообщения
Было четыре встречи?	Данных о встречах нет
Проверено всё знание аналитики?	Нет, только применение заданного правила

Если посчитали пять людей, вернитесь к единице учёта. Если число верное, но объяснение отсутствует, повторите своими словами. Один решённый пример не является проверкой всех возможных исключений.

Моя ошибка / пробел	К чему вернусь	Следующий пример

9. Запрос помощнику-проверяющему

Копируемый запрос
Сравни моё самостоятельное объяснение с приложенным правилом. Не переписывай сразу. Назови одну ошибку, укажи фрагмент условия и задай вопрос, после которого я сам исправлю ответ. Не придумывай правил CRM и данных клиентов. Различай число сообщений, людей, встреч и сделок. При недостатке условия скажи, чего не хватает.

Проверить вручную	Причина
Ошибка опирается на условие	Модель может придумать правило
Готовый ответ не заменил попытку	Нужно ваше понимание
Пример действительно новый	Иначе повторяется знакомое число
Данные обезличены	Для упражнения не нужны реальные переписки

Вопрос помощника	Мой исправленный ответ

10. Чистая карточка своей темы

Понятие	Источник / дата

Объяснение без подсказки	Найденный пробел

Новый пример	Проверка / ограничение

Для настоящей встречи сверяйте правило с действующим отчётом. Метод обучения не заменяет проверку фактов. Источники проверены 12.11.2026.

Источники и проверка

Ohio State University. The Feynman Technique

Kansas State University. Feynman Technique