1. Подготовка без подсказок

Проверка	Отметка
Определена аудитория и её задача	
Выбран конкретный участок каталога	
На карточке одна понятная тема	
Все карточки оформлены одинаково	
Номера стабильны, порядок перемешан	
Открытая сортировка не содержит готовых категорий	
Инструкция не требует правильного ответа	
Способ фиксации согласован заранее	

Вопрос исследования	Набор / версия	Кого пригласить

2. Проведение и протокол

Проверка	Отметка
Сессии проводятся независимо	
Чужая раскладка не показана	
Ведущий не распределяет сложные карточки	
Группы названы самим участником	
Состав каждой группы записан номерами	
Отдельные карточки сохранены как отдельные	
Сомнения и причины записаны	
Пересказ не оформлен как точная цитата	

Сессия	Что было трудно	Что человек объяснил

3. Разбор и изменение каталога

Проверка	Отметка
Состав групп проверен по исходным записям	
Пары считаются по одинаковому правилу	
Смысл не заменён совпадением названий	
Неоднозначные темы выделены	
Учебные примеры не названы реальным исследованием	
Гипотеза отделена от наблюдения	
Поиск в новом меню проверяется отдельно	
Адреса и публикация не меняются автоматически	

Наблюдение	Гипотеза	Проверка / результат

Сортировка помогает предложить структуру. Она не доказывает удобство полного интерфейса, рост конверсии или сохранение поисковых позиций.

Источники и проверка

Nielsen Norman Group: Card Sorting

Digital NSW: Card sorting