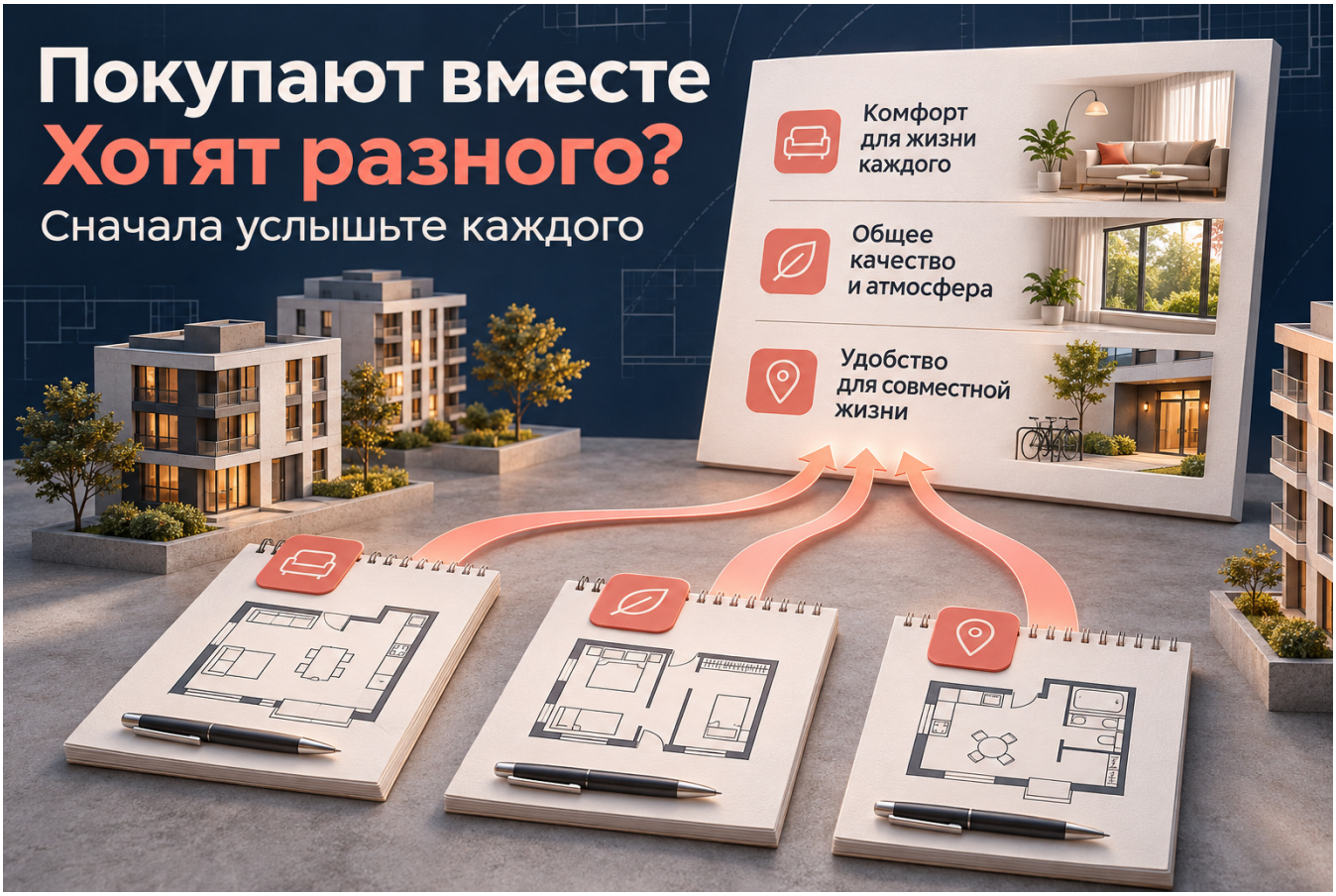
Общее задание на подбор: независимые ответы и карта разногласий К141

Независимые ответы, пять тем, заполненный расчёт приоритетов и протокол общего задания без давления большинством.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Рамка совместного разговора

K141 помогает собрать самостоятельные ответы нескольких участников покупки и сохранить разногласия до подбора. Это авторское упражнение на основе порядка NGT, а не голосование о приобретении квартиры. Анна, Борис, Вера и все баллы вымышлены.

Поле	Заполненный пример
Вопрос	Что учитывать при подборе квартиры?
Участники	Анна, Борис, Вера
Ведущий	Риелтор, организует порядок
Результат	Общее задание с нерешёнными вопросами
Что не делаем	Не выбираем квартиру большинством голосов

Кто участвует	Кого ещё услышать	Один вопрос встречи

2. Условия до ранжирования

Условие	Учебная запись
Бюджет	Предел согласуется и записывается отдельно
Доступ	На нужном маршруте не должно быть ступеней
Проверка	Не считается выполненной по обещанию
Разногласие	Сначала уточнить, не скрывать суммой баллов

Обязательные требования не включаются в соревнование пожеланий. В реальной работе численный бюджет и маршрут описывают точно. Здесь сумма бюджета не задана; выдумывать её для полноты бланка не нужно.

Обязательное условие	Кем подтверждено	Как проверять

Правило ведущего
Если участники не согласны, что условие обязательно, обозначьте это открытым вопросом. Не называйте спорное требование общим.

3. Личный лист участника

До общего обсуждения каждый пишет отдельно. Один пункт на строку. Если слова записывает ведущий, участник подтверждает их точность. Пожелания не подсказывают заранее.

Учебный участник	Первоначальные записи
Анна	Дорога, тишина, кухня
Борис	Рабочая комната, тишина, дорога
Вера	Кухня, хранение, тишина

Моё пожелание	Что это значит в обычной жизни	Вопрос для уточнения

4. Сбор по кругу

К141. Услышать каждого до общего задания

Каждый отдельно
Записать пожелания без подсказки

↓

Все по очереди
Добавить пункты в видимый общий список

↓

Уточнение смысла
Понять, что означает каждое пожелание

↓

Приоритеты и различия
Сопоставить личные ответы и сохранить вопросы

Обязательные условия обсуждаются отдельно и не отменяются баллами.

Учебная адаптация и вымышленные участники. Не результат реальной сделки.

Ведущий записывает по одному пункту каждого участника. На стадии сбора не спорят о реалистичности. Уточнение идёт после того, как ответы получили место в общем списке.

Неудачная реплика	Рабочая замена
Это слишком дорого, следующий	Записал. Возможности проверим после сбора
Все уже согласны с Анной	Борис, какой ваш следующий пункт?
Кухня у вас уже была	Совпадает ли смысл с записанным пунктом?

Исходная запись	Кто предложил	Уточнение с согласия автора

5. Сделайте пожелания проверяемыми

Тема	Что уточнить
Дорога	Куда, чем, в какое время обычно ездить
Тишина	В какой комнате и в какое время нужна
Кухня	Что должно происходить одновременно
Рабочая комната	Нужна отдельная закрывающаяся комната или место
Хранение	Какие вещи и какой доступ к ним нужны

Два уточнения в К141
Борису нужна закрывающаяся комната для звонков. Вере нужно одновременно готовить и сидеть за столом. Ни одно уточнение само по себе не доказывает пригодность найденной квартиры.

Слова участника	Проверяемый признак	Что ещё неизвестно

6. Правило личного ранжирования

В К141 каждый выбирает три разных пункта из пяти и присваивает им 3, 2 и 1 балл. Невыбранные получают 0. Это наше учебное правило, не обязательная шкала для любых номинальных групп. Заполнение независимое.

Место	Баллы	Выбранная тема
Первое	3	
Второе	2	
Третье	1	

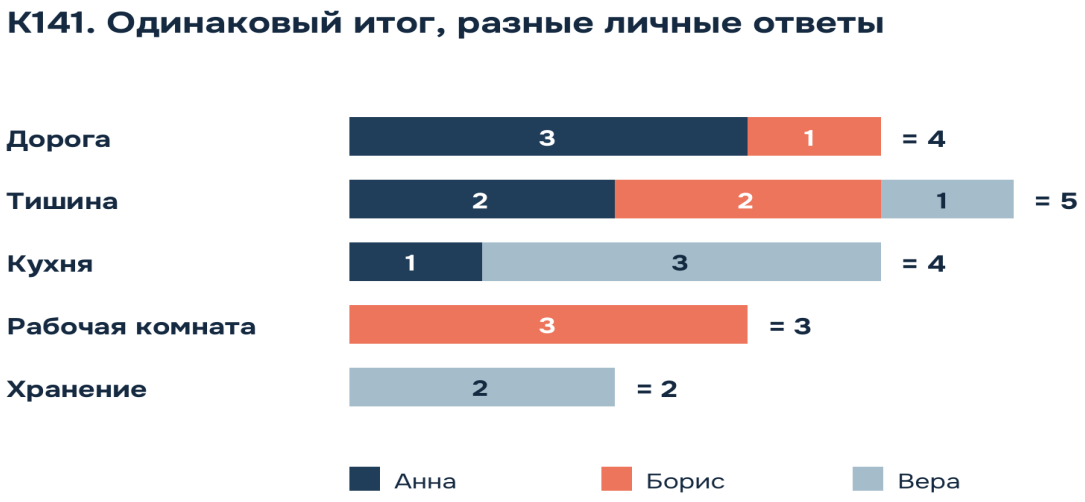
Сумма одного корректно заполненного листа: 3 + 2 + 1 = 6. Одинаковые баллы в одном листе по этому правилу не повторяются. Если участник не готов выбирать, не заполняйте лист за него.

Имя / код	Тема / баллы	Комментарий участника

7. Заполненная сводка К141

Тема	Анна	Борис	Вера	Итого
Дорога	3	1	0	4
Тишина	2	2	1	5
Кухня	1	0	3	4
Рабочая комната	0	3	0	3
Хранение	0	0	2	2

Индивидуальные суммы равны 6, 6 и 6. Общая сумма равна 18. Контроль по строкам: 4 + 5 + 4 + 3 + 2 = 18. Ошибка в сумме требует проверки листов, а не исправления по догадке.



Баллы условные. Сводка помогает обсуждать, но не выбирает квартиру за людей.

Учебная адаптация и вымышленные участники. Не результат реальной сделки.

Не решение о покупке
Баллы отражают ответы в условиях этого упражнения. Они не отменяют обязательные требования и не дают права игнорировать меньшинство.

8. Карта различий

Ситуация	Что видно	Что уточнить
Дорога и кухня	Обе темы получили 4	У кого каждая стоит первой?
Рабочая комната	3 балла только у Бориса	Что является необходимым условием?
Хранение	2 балла только у Веры	Что нельзя потерять в любом сценарии?
Ноль по теме	Не вошла в первую тройку	Какие ограничения всё равно есть?

Различие	Слова участников	Какой вопрос остался

Сумма не описывает причину ответа. Не сообщайте клиентам, что ноль означает согласие отказаться от характеристики. Ограничение количества выбранных пунктов влияет на результат.

9. Общее задание на подбор

Часть	Учебная запись
Обязательное	Бюджет и маршрут без ступеней согласовать точно
Пожелания	Дорога, тишина, кухня, работа и хранение
Различия	Дорога важнее для Анны, кухня для Веры
Нерешённое	Как сохранить рабочую комнату и хранение
Следующий шаг	Обсудить два сценария подбора
Статус	Варианты ещё не найдены, запись на подтверждении

Сценарий	Что сохраняем	Чем может потребоваться поступиться

Два сценария являются предложением для обсуждения. Если рынок не позволяет выполнить условия, это возвращают клиентам как задачу выбора, не маскируют удобной сводкой.

10. Подтверждение и следующий контакт

Сообщение после встречи
Отправляю общие условия и вопросы, которые ещё не решили. Проверьте, верно ли я записал ваши пожелания. После уточнений сравним сценарий с акцентом на дорогу и сценарий с акцентом на кухню.

Участник	Что подтвердил / исправил	Открытый вопрос

Контроль	Решение
Кто-то отсутствовал	Дослушать до окончательного задания
Нет ответа на запись	Не считать молчание подтверждением
Разговор стал унизительным	Остановить упражнение, не давить таблицей

Диагностическая карта Нейросистемы риелтора помогает разобрать переход от обращения к понятному следующему шагу. Этот комплект отвечает за одну часть процесса: качество общего задания на подбор.

Источники и проверка

ASQ: Nominal Group Technique

CDC: Evaluation Brief 7, четыре этапа NGT