1. До разбора причины

Контроль	Отметка
Последствия остановлены разрешённым способом	
Исходное подтверждение сохранено	
Описан один конкретный эпизод	
Ожидаемое отделено от наблюдаемого	
Назван существовавший порядок	
Хронология составлена по данным	
Неизвестности отмечены явно	
Используются только разрешённые сведения	

Эпизод	Что подтверждено	Что ещё требуется

2. Качество причинной цепочки

Контроль	Отметка
Каждый ответ отвечает предыдущему вопросу	
У каждого вывода есть основание	
Обвинение заменено описанием механизма	
Число шагов не подогнано под пять	
Причина отделена от обнаружения	
Альтернативы рассмотрены	
Обратная связь логична	
Мера соответствует причине	

Слабое звено	Нужная проверка	Кто / когда

3. Изменение и проверка

Контроль	Отметка
Исправление эпизода отделено от изменения порядка	
Назначен владелец действия	
Есть срок и видимый результат	
Учебная проверка не затрагивает клиентов	
Ключ организатора не выдан проверяющему заранее	
Результат записан после выполнения	
Наблюдение в работе согласовано	
Гарантия отсутствия будущих ошибок не заявлена	

Мера	Результат проверки	Решение / повтор

Не закрывайте разбор только потому, что состоялось собрание или создан новый файл. Нужны выполненное действие и проверка.

Источники и проверка

Lean Enterprise Institute: понятие 5 Whys

Lean Enterprise Institute: причинная цепочка и наблюдение работы