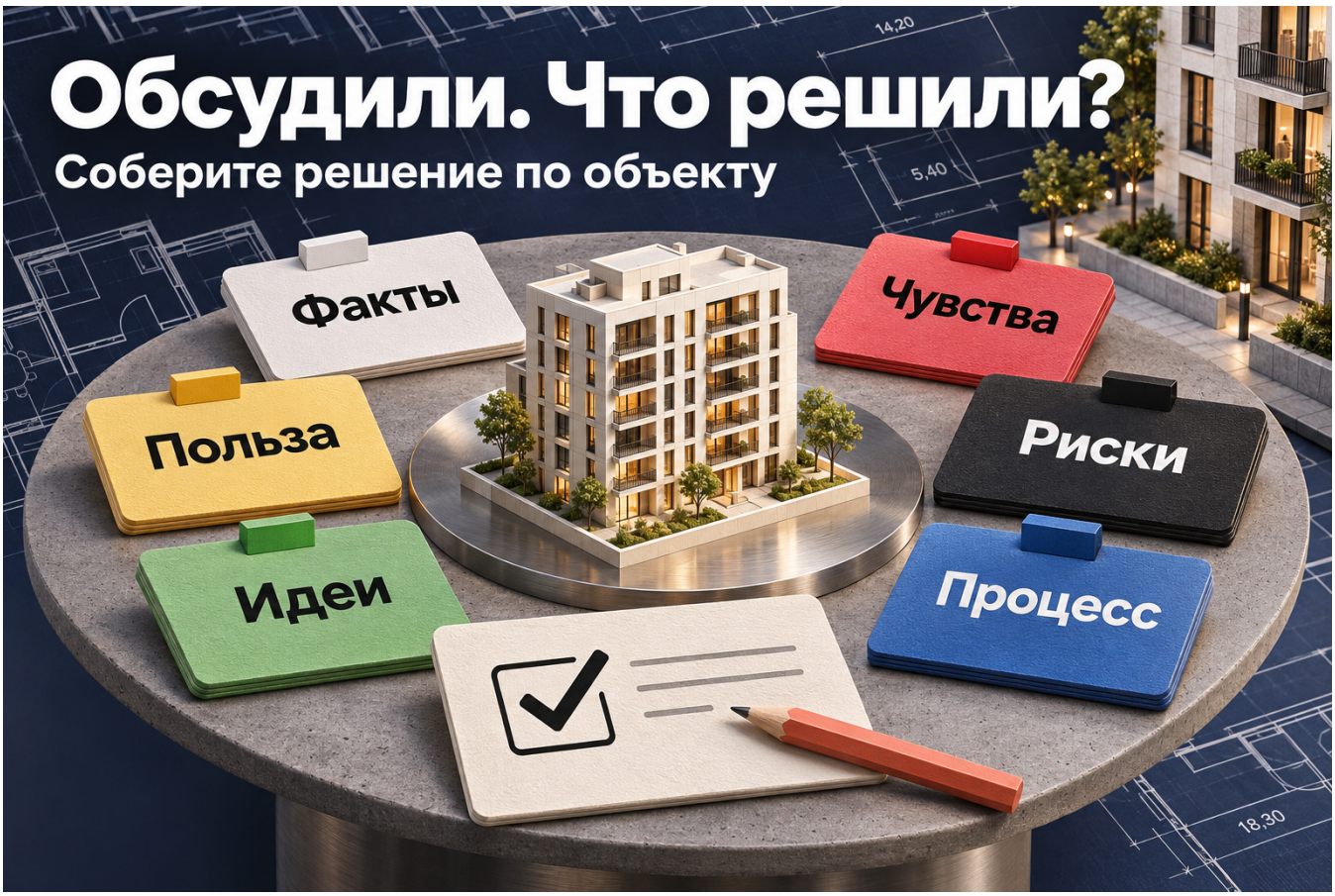
Обсудили. Что решили? Протокол К204

Учебный разбор формата показов, повестка, сравнение вариантов и итоговый протокол с ответственными и условиями.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

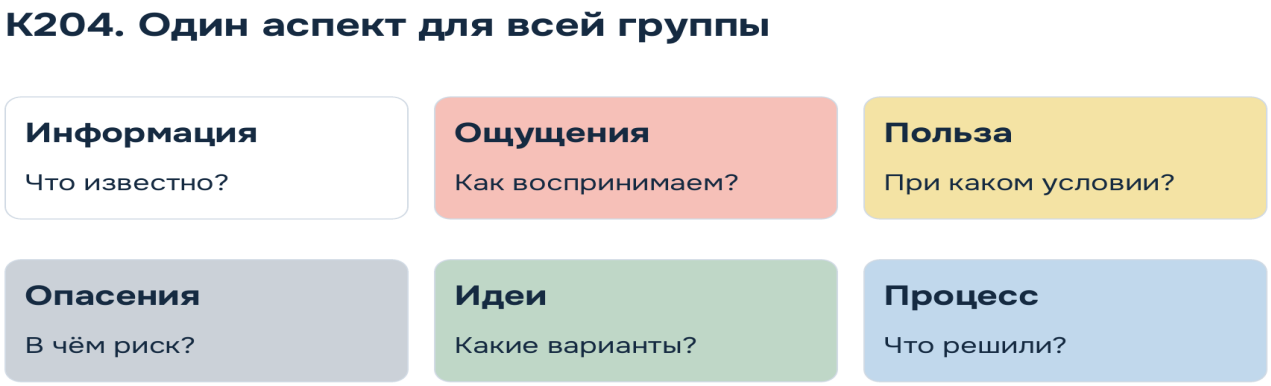
1. Один вопрос для одной встречи

K204 является авторским рабочим протоколом Нейросистемы на основе общедоступного описания метода Эдварда де Боно. Это не официальный тренинг, сертификация или обещание эффективности. Все обстоятельства и числа учебные.

Поле	Заполненный пример
Решение	Как организовать ближайшие показы?
Граница	Формат и доступ, без окончательного решения о цене
Участники	Собственник, агент, коллега
Исходные сведения	Четыре обращения, один согласованный час
Окно владельца	Два часа
Ресурс	Один агент на показе

Ваш вопрос	Что в границах	Что вне границ

2. Общий режим, не постоянные роли



Редакционный пример K204. Не официальная учебная программа де Боно.

Направление	Короткий вопрос
Информация	Что известно и что нужно узнать?
Ощущения	Что я чувствую по поводу идеи?
Польза	Для кого и при каком условии полезно?
Опасения	Почему вариант может не сработать?
Идеи	Какие есть альтернативы?
Процесс	Как обсуждаем и что решили?

Все участники рассматривают один аспект одновременно. Не назначайте человеку постоянную шляпу по характеру. Ведущий отмечает переключения и сохраняет предложения для подходящего этапа.

3. Учебная повестка на тридцать минут

Этап	Минуты	Результат
Постановка вопроса	2	Понятна граница решения
Информация	6	Факты и пробелы
Ощущения	2	Записаны реакции
Польза	4	Польза с условиями
Опасения	5	Причины и действия
Варианты	6	Несколько сравнимых решений
Итог	5	Ответственные и зависимости

2 + 6 + 2 + 4 + 5 + 6 + 5 = 30 минут. Управление процессом есть в начале и конце. Это наш пример повестки, не обязательный порядок или норматив метода.

Нужна дополнительная работа	Кто	Когда вернуться

4. Информация без догадок

Сведение	Источник в примере	Неизвестно
Четыре обращения	Записи агента	Удобное время троих
Один час подтверждён	Договорённость с посетителем	Остальные записи
Владелец выделил два часа	Его сообщение	Подготовка до начала
Проводит один агент	План команды	Нужна ли дополнительная помощь

Не подменять
Четыре обращения не равны четырём состоявшимся показам. Неизвестная доступность посетителя не является его согласием.

Ваше сведение	Основание	Кто уточняет

5. Ощущение и польза имеют разные записи

Реакция владельца
Мне некомфортно, когда в квартире одновременно несколько групп. Записываем как ощущение, не требуем немедленного доказательства и не превращаем в технический факт.

Возможная польза	Для кого	Условие
Меньше отдельных поездок	Владелец	Подготовка и доступ укладываются в окно
Понятное расписание	Агент	Посетители подтвердили время
Спокойный осмотр	Покупатель	Нет наложения разных групп

Не обещайте ускорение сделки или рост цены только благодаря выбранной организации встречи. Польза здесь обсуждаемая, а не измеренный результат.

Ощущение	Польза / условие

6. Опасение с основанием и действием

Опасение	Почему возможно	Действие
Группы придут одновременно	Нет раздельной записи	Согласовать интервалы
Не хватит времени	Подготовка не учтена	Посчитать полный сценарий
Посетителю неудобно	Доступность не подтверждена	Уточнить до запуска
Агент не успеет сопровождать	Он работает один	Изменить формат или ресурс

Записывайте ограничение процесса, а не претензию к личности. Возможная проблема не является уже произошедшим событием. Выберите проверку, изменение условия или аргументированный отказ от варианта.

Ваше опасение	Основание	Что сделать

7. Три варианта одного решения

Вариант	Что проверить	Не обещать
Одновременный показ	Согласие владельца, сопровождение, доступ	Что всем будет комфортно
Отдельные слоты	Время каждого, интервалы, подготовку	Что все подтвердят запись
Другой день для части	Новую доступность сторон	Что никто не откажется

Сравнивайте варианты по одинаковым вопросам. Если существенных сведений нет, сначала получите их. Отложенное решение с конкретной проверкой лучше формального выбора без основания.

Вариант	Условие приемлемости	Кто подтверждает

8. Расписание отдельно от повестки

K204. Что помещается в два часа?

Показы: 80 мин	Промежутки: 30	10

4 × 20 + 3 × 10 = 110 минут

120 − 110 = 10 минут остатка

Подготовка и завершение ещё не учтены.

Учебная оценка, не подтверждённое расписание показов.

Редакционный пример K204. Не официальная учебная программа де Боно.

Часть	Расчёт	Минуты
Четыре встречи	4 × 20	80
Три промежутка	3 × 10	30
Всего	80 + 30	110
Остаток до двух часов	120 - 110	10

Это не тридцатиминутная встреча команды, а отдельный учебный план показов. Подготовка, завершение и задержки должны поместиться в реальное окно или учитываться иначе. Десять оставшихся минут не являются гарантированно достаточным резервом.

Что ещё занимает время	Сколько / источник

9. Решение с зависимостями

Учебный итог
Предлагаем индивидуальные записи. Агент уточняет доступность посетителей. Собственник согласует подготовку и доступ. Если условия не выполняются, возвращаемся к переносу части показов.

Действие	Ответственный	Готово, когда
Подтвердить записи	Агент	Есть согласованное время
Уточнить подготовку	Собственник и агент	Понятно, когда квартира готова
Проверить расписание	Агент	Учтены реальные затраты времени
Вернуться к варианту	Участники	Недостающие ответы получены

Промпт редактора
Найди противоречия, потерянные условия и задачи без ответственного. Не придумывай ответы участников. Не выдавай предложенный вариант за согласованный.

Незакрытое условие	Следующий шаг

10. Ваш итоговый протокол

Вопрос / дата	Участники

Подтверждено	Нужно уточнить

Решение / условие	Ответственный	Проверка результата

Источники сверены 12.11.2026. Протокол готов, когда сведения, ощущения, идеи и решения различаются, а важные условия сохранены в задачах. Использование подхода не гарантирует качество решения без достоверных данных.

Источники и проверка

de Bono. Six Thinking Hats Summary

De Bono Group. Six Thinking Hats